

**รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา**

**รหัสวิชา** EGL2713 **รายวิชา** ภาษาอังกฤษเพื่อพนักงานภาคพื้นและต้อนรับบนเครื่องบิน

**สาขาวิชา** ภาษาอังกฤษธุรกิจ **คณะ/วิทยาลัย** มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

**มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา**

**ภาคการศึกษา**...1...**ปีการศึกษา**.....2566......................

**หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

**๑. รหัสและชื่อรายวิชา**

รหัสวิชา EGL2713

ชื่อรายวิชาภาษาไทย ภาษาอังกฤษเพื่อพนักงานภาคพื้นและต้อนรับบนเครื่องบินชื่อ

รายวิชาภาษาอังกฤษ English for Ground and In-Flight attendants

**๒. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)**

 -

**๓. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section)**

 อ. สุณัฐา กรุดทอง กลุ่มเรียน 002,003

**๔. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา**

 .....ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2566...........

**๕. สถานที่เรียน** คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

**หมวดที่ ๒ การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **หัวข้อ** | **จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน** | **จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง** | **ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน ๒๕%** |
| Course Orientation and Pre-test | 3 | **3** |  |
| Unit 1 Introduction toAirline Businessความหมายค าศัพท์เฉพาะส านวนต่างๆที่เกี่ยวกับธุรกิจการบิน | 3 | **3** |  |
| Unit 2 The Airline Industryอุตสาหกรรมการบินบทสนทนา คำศัพท์เฉพาะวลีและสำนวน | 3 | **3** |  |
| Vocabulary and expressionคำศัพท์เฉพาะ วลีและสำนวนที่สำคัญ การพูดบรรยาย | 3 | **3** |  |
| Unit 3 Reservationand Salesการสำรองที่นั่งโดยสาร บทสนทนา หลักการใช้ภาษาการให้บริการในสนามบิน | 3 | **3** |  |
| Vocabulary andexpressionคำศัพท์เฉพาะ วลีและสำนวนที่สำคัญ | **1.5** | **1.5** |  |
| Unit 4 Airportdepartureการให้บริการภาคพื้นดินแผนกต่างๆในสนามบิน | 6 | **6** |  |
| **Midterm exam**  | 3 | **3** |  |
| Unit 5 Pre-flight briefing การปฏิบัติตนก่อนการให้บริการขณะอยู่บนเครื่องบิน กฎระเบียบบนเครื่องบิน | 3 | **3** |  |
| Case study and discussionฝึกปฏิบัติงาน การใช้ กรณีศึกษา (Case study)  | 3 | **3** |  |
| Unit 6 Welcome on boardการต้อนรับบนเครื่องบิน การให้คeแนะนำผู้โดยสารบนเครื่องบิน | 3 | **3** |  |
| Unit 7 After take-off and into the flightคำศัพท์และสำนวนเฉพาะการให้บริการบนเครื่องบินคำศัพท์และสำนวนเฉพาะ | 3 | **3** |  |
| Unit 8 Food and drinksคำศัพท์และสำนวนเกี่ยวกับอาหารและเครื่องดื่มบนเครื่องบิน | 3 | **3** |  |
| **Final exam**  |  |  |  |

**๒. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน**

| **หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)** | **นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน** | **แนวทางชดเชย** |
| --- | --- | --- |
| ไม่มี | ไม่มี | ไม่มี |

**๓. ประสิทธิผลของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา**

| **ผลการเรียนรู้** | **วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา** | **ประสิทธิผล** | **ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข** |
| --- | --- | --- | --- |
| มี | ไม่มี |
| **คุณธรรม จริยธรรม** | * นักศึกษามีส่วนร่วมในการเรียน มีกิจกรรมต่างๆที่ใช้ประกอบการ เรียน
* ความรับผิดชอบต่องาน รายบุคคลและงานกลุ่ม การใช้ ภาษาอังกฤษที่เหมาะสมและ จำเป็นต่อวิชาชีพ สอดแทรก คุณธรรม จริยธรรม และระเบียบ วินัยในการปฏิบัติงาน
 | **/** |  |  |
| **ความรู้** | * บรรยาย อภิปราย วิเคราะห์และ สรุปจากงานที่มอบหมาย
* สามารถอ่านและการเขียน ภาษาอังกฤษเพื่อ นำไปใช้ได้ในธุรกิจการบิน
* ค้นคว้าข้อมูลเพิ่มเติมจากสื่อ ต่างๆ
 | **/** |  | **เนื่องจากนักศึกษามี จำนวนต่อห้องเป็นจำนวนมากทำให้การฝึกทักษะการพูดและการสนทนาจึงใช้เวลานาน อาจดูแลไม่ทั่วถึงในบางคาบเรียน**  |
| **ทักษะทางปัญญา** | * เพิ่มกรณีศึกษาให้นักศึกษาฝึกคิดวิเคราะห์กรณีศึกษาและแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่างๆที่สามารถเกิดขึ้นจริงในสายการบินประเภทต่างๆ
 | **/** |  |  |
| **ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ** | * นักศึกษามีส่วนร่วมในการเรียน การถามและการตอบปัญหา
* แบ่งกลุ่มทำกิจกรรมต่างๆโดยใช้ บทสนทนาและแสดงบทบาทสมมุติ
* ฝึกระดมความคิดและแก้ไข ปัญหาจากสถานการณ์สมมุติและยอมรับในความคิดเห็นของส่วนรวม
 | **/** |  | หากจำนวนนักศึกษาในกลุ่มมากไป อาจเกิดการไม่กระจายการทำงาน ทำให้มีความเหลื่อมล้ำในการทำงาน  |
| **ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร** **และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ** | * ฝึกการคิดวิเคราะห์จากการทำแบบฝึกหัดในห้องเรียน การตีความหมาย
* มอบหมายงานให้ศึกษาสัมภาษณ์เก็บข้อมูลภาคสนามเป็นภาษาอังกฤษค้นคว้าจาก internet และนำเสนอแบบรายงาน แบบทั้งรูปเล่มและซีดี เพื่อเป็นการฝึกการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
 | **/** |  | บางครั้งห้องเรียนไม่สามารถใช้ internet ได้  |

**๔. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน**

 เพิ่มความรู้โดยการจัดพานักศึกษาไปดูงานเพิ่มเติมเกี่ยวกับธุรกิจการบินแผนกการโดยสารและแผนกต้อนรับบนเครื่องบิน ซึ่งเป็นองค์ประกอบสำคัญในการผลักดันนักศึกษาเข้าสู่งานด้านอุตสาหกรรมเพื่อนักศึกษาจะได้เห็นภาพรวมของอุตสาหกรรมและการปฏิบัติงานจริงของพนักงาน

**หมวดที่ ๓ สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา**

**๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน** .............79................... **คน**

**๒. จนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา** ......79.......... **คน**

**๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W)** ................0................. **คน**

**๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ระดับคะแนน (เกรด)** | **จำนวน** | **คิดเป็นร้อยละ** |
| **A** | **3** | **4** |
| **A-** | **8** | **10** |
| **B+** | **10** | **13** |
| **B** | **5** | **6** |
| **B-** | **24** | **30** |
| **C+** | **7** | **9** |
| **C** | **6** | **8** |
| **C-** | **8** | **10** |
| **D+** | **3** | **4** |
| **D** | **4** | **5** |
| **D-** | **0** | **0** |
| **F** | **1** | **1** |
| **I** | **0** | **0** |
|  | **79** | **100** |

๕. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

 ….........-...........................................................................................

**๖. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา**

*ระบุความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.๓ หมวด ๕ ข้อ ๒*

๖.๑ ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

| **ความคลาดเคลื่อน** | **เหตุผล** |
| --- | --- |
| ไม่มี | ไม่มี |
| ไม่มี | ไม่มี |

๖.๒ ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

| **ความคลาดเคลื่อน** | **เหตุผล** |
| --- | --- |
| ไม่มี | ไม่มี |
| ไม่มี | ไม่มี |

**๗. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา**

| **วิธีการทวนสอบ** | **สรุปผล** |
| --- | --- |
| ทวนสอบโดยพิจารณาจากข้อสอบกลางภาคและปลายภาค รวมถึงรายงานเดี่ยวและรายงานกลุ่ม  | มีความสอดคล้องกับจุดมุ่งหมายของรายวิชาและการประเมินผล |

**หมวดที่ ๔ ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ**

**๑. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก**

| **ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)** | **ผลกระทบ** |
| --- | --- |
| * คอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพน้อย

ระบบอินเตอร์เนตใช้งานไม่ได้* นักศึกษามีจำนวนต่อห้องมากเกินไปทำให้ฝึกทักษะไม่ทั่วถึง
 | - ทำให้การเรียนการสอนดำเนินการได้ล่าช้า- ทำให้การสอนบางอย่างมีข้อกำจัด เช่น การเปิดไฟล์หรือวีดีโอคลิป  |

**๒. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร**

|  |  |
| --- | --- |
| **ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร(ถ้ามี)** | **ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา** |
| ไม่มี | ไม่มี |

**หมวดที่ ๕ การประเมินรายวิชา**

**๑. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แนบเอกสาร)**

**๑.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา**

-

๑.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๑.๑

-

**๒. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น**

**๒.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น**

-

**๒.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๒.๑**

-

**หมวดที่ ๖ แผนการปรับปรุง**

**๑. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา**

| **แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่ผ่านมา** | **ผลการดำเนินการ** |
| --- | --- |
| - | - |

**๒. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา**

เชิญวิทยากรภายนอกจากธุรกิจสายการบินประเภทต่างๆในประเทศมาบรรยายให้ความรู้และการใช้ภาษาอังกฤษแก่นักศึกษาในหัวข้อที่กำหนดไว้

**๓. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป**

| ข้อเสนอ | กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ | ผู้รับผิดชอบ |
| --- | --- | --- |
| **เพิ่มความรู้โดยการจัดพานักศึกษาไปดูงานเพิ่มเติมเกี่ยวกับธุรกิจการบินแผนกการโดยสารและแผนกต้อนรับบนเครื่องบิน ซึ่งเป็นองค์ประกอบสำคัญในการผลักดันนักศึกษาเข้าสู่งานด้านอุตสาหกรรมเพื่อนักศึกษาจะได้เห็นภาพรวมของอุตสาหกรรมและการปฏิบัติงานจริงของพนักงาน** | **ตามสัปดาห์ที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหา** | **อาจารย์ผู้สอน** |

**๔. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร**

 ไม่มี

ลงชื่อ …............... ลงชื่อ ……………………………

 ( สุณัฐา กรุดทอง ) ( สุณัฐา กรุดทอง )

 อาจารย์ผู้รับผิดชอบ**รายวิชา** อาจารย์ผู้รับผิดชอบ**หลักสูตร**

วันที่ ..20….. เดือน..พย......พ.ศ. .2566. วันที่ ...20.. เดือน..พย…. พ.ศ ..2566