



รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

รหัสวิชา SDM 3501 รายวิชา การจัดการระบบคุณภาพองค์กร (Organization Quality Management)
แขนงวิชาการจัดการพัฒนาสังคม สาขาวิชาการจัดการสังคมและวัฒนธรรม
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ภาคการศึกษา 1 ปีการศึกษา 2565

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา SDM 3501
ชื่อรายวิชาภาษาไทย การจัดการระบบคุณภาพองค์กร
ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ Organization Quality Management

2. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)

.....ไม่มี.....

3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section)

ให้รายงานเป็นรายกลุ่ม

รองศาสตราจารย์ภูสิทธิ์ ภูคำชะโนด กลุ่มเรียน 001

4.ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา 1/2565

5. สถานที่เรียนคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.....

หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

1.รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน 25%
การจัดการระบบคุณภาพองค์กร - การวางแผนกลยุทธ์ (Strategic Planning)	6	6	

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตาม แผนการสอน	จำนวนชั่วโมง ที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่าง จากแผนการสอนหากมีความ แตกต่างกัน 25%
*เทคนิคการวิเคราะห์ห้วงค์กรเพื่อการปฏิบัติงานที่มี ประสิทธิภาพ -SWOT Analysis	6	6	
*เทคนิคการวิเคราะห์งานเพื่อการบริหารงานที่มี ประสิทธิภาพ -การบริหารคุณภาพแบบองค์รวม(Total Quality Management)	3	3	
การประยุกต์องค์ความรู้ในการพัฒนาองค์กรให้มี คุณภาพ - เทคนิค KM (การจัดการความรู้)	6	6	
เครื่องมือคุณภาพ 7 ชนิด (7 QC Tools) - แผนภูมิพาเรโต (Pareto Diagram) - ผังแสดงเหตุและผล (Cause-and-Effect Diagram) หรือ ผังก้างปลา (Fishbone Diagram) บางครั้ง เรียกว่า Ishikawa Diagram - กราฟ (Graph) - ใบตรวจสอบ (Checksheet) - ผังการกระจาย (Scatter Diagram) - ฮิสโตแกรม (Histogram) - แผนภูมิควบคุม (Control Chart)	12	12	
นำเสนอรายงาน	6	6	
*สรุป ทบทวนเนื้อหาที่เรียนมาทั้งหมด	6	6	

2. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

ระบุหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน และพิจารณานัยสำคัญของหัวข้อต่อผลการเรียนรู้ของรายวิชาและหลักสูตร ในกรณีที่มี
นัยสำคัญให้เสนอแนวทางชดเชย

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย
-	-	-
-	-	-
-	-	-

3. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	<ul style="list-style-type: none"> - บรรยายประกอบสื่อ/ อธิบายพร้อมยกตัวอย่างกรณีศึกษาที่เกี่ยวข้อง - แสดงความคิดเห็นในเนื้อหาจากสื่อประกอบการเรียนการสอน/กรณีศึกษา - มอบหมายให้จัดทำรายงานรายบุคคลและงานกลุ่ม 	/		
ความรู้	<ul style="list-style-type: none"> - บรรยายประกอบสื่อ - อภิปรายกรณีศึกษาร่วมกันในชั้นเรียน - มอบหมาย โดยให้จัดทำเป็นรายงานรายบุคคลและงานกลุ่ม 	/		
ทักษะทางปัญญา	<ul style="list-style-type: none"> - การแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับเนื้อหาที่กำหนด โดยใช้กรอบแนวคิด/ ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง - มอบหมายงานกรณีศึกษา 	/		
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	<ul style="list-style-type: none"> - ยกตัวอย่างกรณีศึกษาที่เกี่ยวข้องกับบทเรียน - มอบหมายงานรายกลุ่มและรายบุคคล 	/		
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	<ul style="list-style-type: none"> - มอบหมายงานให้สืบค้นข้อมูลโดยใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ - มอบหมายให้นำเสนอรายงานหรือ กรณีศึกษาเป็นรูปเล่มและแผนข้อมูลโดยใช้สื่อผสม 	/		

4. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ระบุข้อเสนอเพื่อการปรับปรุงวิธีสอน ซึ่งได้จากปัญหาที่พบในข้อ 3

.....ไม่มี.....

(เพิ่มเติมข้อเสนอแนะ) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์อาจต้องมีการลงทุนในการซื้ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในการใช้การเรียนการสอนให้ทันสมัยมากขึ้น เพื่อให้นักศึกษาได้ศึกษา และผู้สอนได้ใช้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

1. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน61..... คน
2. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา.....61..... คน
3. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W).....-..... คน
4. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	3	4.92
A ⁻	3	4.92
B ⁺	10	16.39
B	16	26.23
B ⁻	10	16.39
C ⁺	7	11.48
C	6	9.84
C ⁻	6	9.84
D ⁺	-	-
D	-	-
D ⁻	-	-
F	-	-
I	-	-
W	-	-

5. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

.....ไม่มี.....

6. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

ระบุความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.3 หมวด 5 ข้อ 2

6.1 ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ระยะเวลาที่ใช้ในแต่ละหัวข้ออาจมากหรือน้อยกว่าที่กำหนดไว้	- เนื่องจากมีการนำเสนอ และอภิปรายกลุ่ม ที่อาจควบคุมเวลาได้ยาก - เนื่องจากมีการหยุดการเรียนฉุกเฉินเกินกว่าที่คาดไว้

6.2 ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
การประเมินผลจากการสังเกตพฤติกรรมของนักศึกษาไม่สามารถทำได้ทุกคน	เพราะโอกาสในการแสดงออกถึงควมมีคุณธรรมของนักศึกษาแต่ละคน ไม่เหมือนกันและต่างสถานที่กัน

7. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
ประชุมกรรมการพิจารณาผลการเรียนรายวิชา	ที่ประชุมพิจารณาผ่านผลการเรียนการสอนอย่างถูกต้อง

หมวดที่ 4 ปัญหาและผลกระทบต่อการศึกษา

1. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
ขาดอุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัย รวมถึงความไม่ สะดวกของการจัดถ่ายเอกสารการเรียนการสอน	นักศึกษาไม่สามารถใช้อุปกรณ์ในห้องเรียนได้อย่างสมบูรณ์ นอกจากนี้ยังทำให้นักศึกษาไม่เข้าใจเนื้อหาอย่างถ่องแท้ เนื่องจากได้เห็นแต่จากภาพ หรือข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต เท่านั้น

2. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร(ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
ขั้นตอนในการจัดนักศึกษาไปปฏิบัติงานนอกสถานที่ทำได้ ยากและหลายขั้นตอน รวมถึงเกี่ยวข้องกับเรื่องเวลา และค่าใช้จ่าย	ทำให้นักศึกษาไม่เห็นสภาพจริง

หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา

1. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แนบเอกสาร)

1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

- เนื้อหายังกว้างและมีความยากสำหรับนักศึกษาในบางส่วน

1.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 1.1

- ปรับปรุงเนื้อหาให้มีความกระชับ ลงรายละเอียดให้มากขึ้น

2. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

- ข้อวิพากษ์ที่สำคัญ จากการสอบถามนักศึกษา พบว่า การสร้างวิสัยทัศน์มีรูปแบบเชิงทฤษฎีมาก การลงรายละเอียดในเชิงปฏิบัติการยังไม่เข้าใจอย่างถ่องแท้

2.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 2.1

- อาจารย์ผู้สอนเห็นว่า ยังคงให้มีการหาข้อมูลที่ทันสมัยอยู่เสมอ และให้มีการเสนอความคิดเห็นในห้องเรียน รวมถึงการวิเคราะห์ความเหมือนและความต่างของแต่ละประเทศให้สามารถบูรณาการกับวิถีชีวิตของนักศึกษาให้มากขึ้น เน้นการลงมือปฏิบัติและเรียนรู้จากการสร้างวิสัยทัศน์ที่ใกล้ตัวนักศึกษา เช่น บ้าน กลุ่ม ชมรม สาขาวิชา คณะ มหาวิทยาลัย เป็นต้น

หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง

1. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
แบบฝึกหัดมีน้อย ต้องการเห็นตัวอย่างจริง	เพิ่มแบบฝึกหัด และลงพื้นที่ในการค้นหาข้อมูลจริง

2. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

อธิบายการปรับปรุงโดยย่อ เช่น ปรับเปลี่ยนวิธีการสอนสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษานี้ การใช้อุปกรณ์การสอนแบบใหม่ เป็นต้น

- ปรับวิธีการสอน เพิ่มตัวอย่าง ให้นักศึกษาได้ค้นคว้ามากขึ้น จัดอภิปรายกลุ่มย่อย กระตุ้นให้เกิดความตั้งใจเรียน และลงพื้นที่ในการค้นหาข้อมูลเชิงสังคมที่หลากหลายอย่างจริงจัง

3. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
ปรับรูปแบบรายงานให้เหมาะสมกับช่วงเวลา	ก่อนสอบปลายภาค 1 สัปดาห์	อาจารย์ผู้สอน

4. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

จัดให้นักศึกษาได้ไปศึกษานอกสถานที่ และได้ลงมือในการปฏิบัติงานให้เห็นเป็นรูปธรรมนอกจากการเรียนในห้องเรียนแล้ว และนักศึกษายังได้เห็นสภาพแวดล้อมที่เป็นจริงด้วย

หลักสูตรระดับปริญญา ตรี โท เอก

ลงชื่อ ...ผู้ช่วยศาสตราจารย์ภูสิทธิ์ ภูคำชะโนด.....

(รศ.ภูสิทธิ์ ภูคำชะโนด)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

วันที่ เดือน.....พ.ศ.

ลงชื่อ ...ผู้ช่วยศาสตราจารย์ภูสิทธิ์ ภูคำชะโนด.....

(รศ.ภูสิทธิ์ ภูคำชะโนด)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

วันที่ เดือน.....พ.ศ.