

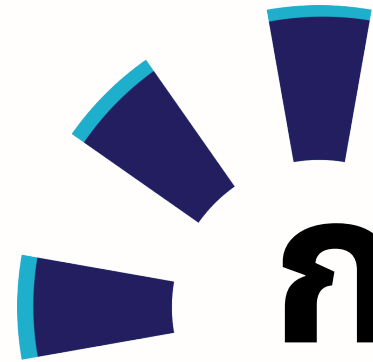


รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต
วิทยาลัยการเมืองและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏ
สุรินทร์



โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ

“การพัฒนางานวิจัยด้วยนวัตกรรมสังคม รุ่นที่ 1”



การพัฒนา งานวิจัยเชิงคุณภาพ



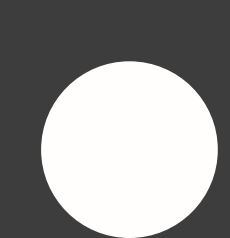
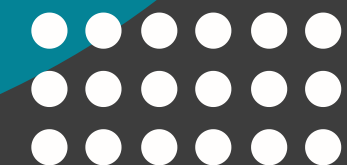
รองศาสตราจารย์ ดร.ภูสิทธิ์ ภูคำชะโนด



phusit.ph@ssru.ac.th



https://elfhs.ssru.ac.th/phusit_ph/



Scope of the Study in QR.

Designed For: M.P.A. SSRU

Designed By: Assoc.Prof.Dr. phusit pkhamchanoad

Date: 21-12-2024

Version: Master's degree



Introduction



Definition



Design



methodology



Limitations of Qualitative Research

What is qualitative research?

Background: participant observation

Background: Field Diary

Qualitative research is...?



Approaches to inquiry

Qualitative Research Approaches
Ethnography; Grounded Theory;
Phenomenology....Inductive approaches.

Qualitative Research Design



Analyze Data

Qualitative Data Collection Methods
-Types of Qualitative Research Design
-Qualitative Research Design Process: 9 Key Steps

interpretation,
Content analysis,
Thematic analysis,
Textual analysis,
Document analysis and
Discourse analysis

Biases
Times



Results

/ Communicate Results

How to Write a Results Section?

Checklist: Research results



Afternoon Operation

Workshops

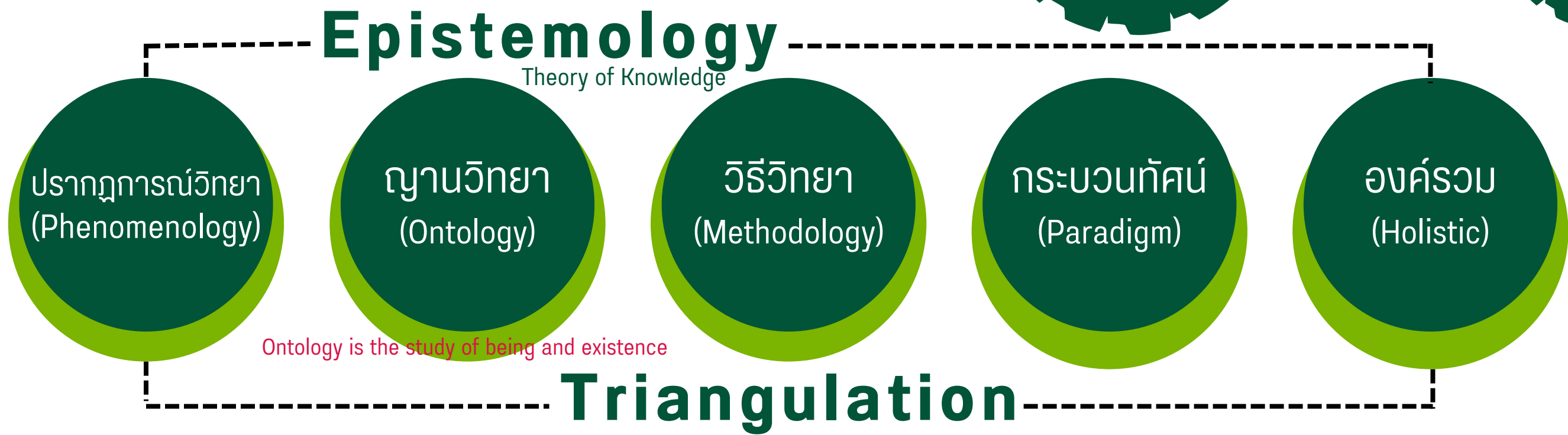
...

หลักคิด การวิจัย เชิงคุณภาพ

กระบวนการที่ยึดเป็นระบบคิดเชิงวิทยาศาสตร์ที่ได้มาซึ่งความรู้ที่เป็นจริง หรือความจริงที่เกิดขึ้นของปรากฏการณ์นั้นมากกว่าการใช้ความเห็น เพื่อสืบสาวเจาะลึกในเรื่องหนึ่งใดให้ไขความกระจ่างให้ข้อสงสัยแบบองค์รวมทุกมิติ



ทำตัวให้ติดดิน เป็นคนของทุกคนที่มีหน้าที่แบบรตโต (โต-พรวน-ตัก-ปรับ-เก็บ) (อึดถึกทน)



อ้างอิง

INTRODUCTION



WHAT IS QUALITATIVE RESEARCH?

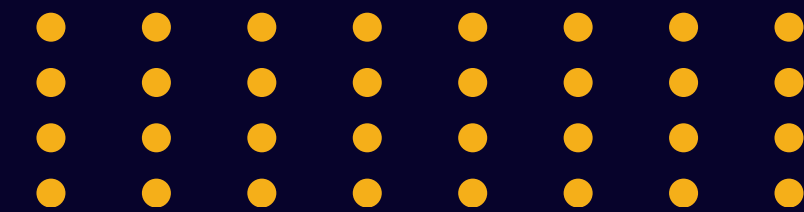


Background: participant observation

Franz Uri Boas (July 9, 1858 – December 21, 1942) encouraged the "four-field" concept of anthropology; he personally contributed to physical anthropology, linguistics, archaeology, as well as cultural anthropology.[1] he established the contextualist approach to culture, cultural relativism, and the participant observation method of fieldwork. Famous as the 'the anthropological concepts of culture and cultural relativism'. He is the founding father of American anthropology. [2]

Background: Field Diary

A Diary in the Strict Sense of the Term is a collection of the private diaries of the prominent anthropologist Bronisław Malinowski during his fieldwork in New Guinea and the Trobriand Islands between 1914–1915 and 1917–1918.[3] ...it is "backstage masterpiece of anthropology" ...[4]



QUALITATIVE RESEARCH APPROACHES

DESIGN

METHODOLOGY

Qualitative Data Collection Methods

RESULT

Communicate Results

[1] Moore D. Jerry. (2011). "An Introduction to Anthropological Theories and Theorists". Rawat Publications, Jaipur.

[2] Chakraborty, P. (2018). Franz Boas: A short Biographical Sketch. Scholars Journal of Arts, Humanities and Social Sciences, 6(4): 823-827. DOI: 10.36347/sjahss.2018.v06i04.006

[3] Wayne, Helena (1985). "Bronislaw Malinowski: The Influence of Various Women on His Life and Works". American Ethnologist. 12 (3): 529–540. doi:10.1525/ae.1985.12.3.02a00090

[4] Geertz, Clifford (1988). Works and Lives: The Anthropologist as Author. Stanford: Stanford University Press.

INTRODUCTION



QUALITATIVE RESEARCH APPROACHES

DESIGN

METHODOLOGY

QUALITATIVE DATA COLLECTION METHODS

WHAT IS QUALITATIVE RESEARCH?

Qualitative research is a type of research that explores and provides deeper insights into real-world problems.^[5] Qualitative research gathers participants' experiences, perceptions, and behavior.^[6] Qualitative research is one of the methods in social science research. A main purpose of the method is to describe relationships between people and societies.^[7] Qualitative research is especially effective in obtaining culturally specific information about the values, opinions, behaviors, and social contexts of particular populations.^[8] Qualitative research is a type of research that aims to gather and analyse non-numerical (descriptive) data in order to gain an understanding of individuals' social reality, including understanding their attitudes, beliefs, and motivation.^[9] The primary purpose of conducting qualitative research is to understand the individual's thoughts, feelings, opinions, and reasons behind these emotions.^[10] Qualitative research is concerned with feelings, ideas, or experiences.^[11]



[5] Moser A, Korstjens I. (2017). Series: Practical guidance to qualitative research. Part 1: Introduction. Eur J Gen Pract. 23(1):271-273. [PMC free article] [PubMed]

[6] Tenny S, Brannan JM, Brannan GD. Qualitative Study. [Updated 2022 Sep 18]. In: StatPearls [Internet]. Treasure Island (FL): StatPearls Publishing; 2024 Jan-. Available from: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK470395/>

[7] Sawangdee, Y. & Wongsachue, T. (2003). Techniques of Data gathering Procedures in Qualitative Research. Journal of Research Methodology, 16(3), 511-524. https://portal.edu.chula.ac.th/pub/jrm/index2.php/jrm/article/view/395/pdf_337

[8] FAMILY HEALTH INTERNATIONAL. (2016). Qualitative Research Methods Overview. <https://course.ccs.neu.edu/is4800sp12/resources/qualmethods.pdf>

[9] wikipedia (2024). Qualitative research. https://en.wikipedia.org/wiki/Qualitative_research

[10] proprofssurvey. (2024). Qualitative Research Methods: Types, Examples, and Analysis. <https://www.proprofssurvey.com/blog/qualitative-research/>

[11] Ugwu, Chinyere. N. and Eze Val, H. U. (2023). Qualitative Research. IDOSR JOURNAL OF COMPUTER AND APPLIED SCIENCES, 8(1), 20-35. <https://www.idosr.org/wp-content/uploads/2023/01/IDOSR-JCAS-8120-35-2023.docx.pdf>

INTRODUCTION



IN SUMMARY,

...A qualitative research is a description of the relationship between people and society, insights into real-world problems, social context, understanding of cultural anthropology, behavior, feeling, experience, perception, ideas, attitude, opinion, understanding beliefs, and motivation..

QUALITATIVE RESEARCH APPROACHES

DESIGN

METHODOLOGY

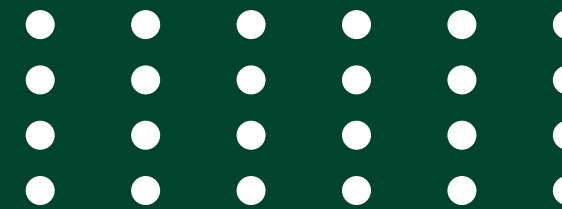
Qualitative Data Collection Methods



SEARCHING, STUDYING, AND PROVING SOCIAL PHENOMENA OR HUMAN BEHAVIOR.

RESULTS

COMMUNICATE RESULTS



[phusit.ph@ssru.ac.th]

INTRODUCTION

APPROACHES TO INQUIRY



The use of nonquantitative material as empirical data has been growing in many areas of the social sciences, including learning sciences, development psychology, cultural psychology, several philosophical and psychological traditions have influenced investigators' approaches to qualitative research, including phenomenology, social constructionism, symbolic interactionism, and positivism. [12][13][14][15] including; Ethnography; [Ethnography as a research design originates in social and cultural anthropology and involves the researcher being directly immersed in the participant's environment.][16] Grounded Theory; [Grounded Theory is the "generation of a theoretical model through the experience of observing a study population and developing a comparative analysis of their speech and behavior."][17] Formulating theories based on fundamental data. Phenomenology; [Phenomenology is the "study of the meaning of phenomena or the study of the particular."][18] At its core, phenomenology looks to investigate experiences from the individual's perspective.[19] Research paradigms are the assumptions, norms, and standards underpinning different research approaches. Essentially, research paradigms are the "worldviews" that inform research. [20] ..Deductive Approach [Establish a theory, then look for data to back it up.] Inductive Approach [Begin with data, events, and factual information; then, look for the truth to support it.]

QUALITATIVE RESEARCH APPROACHES



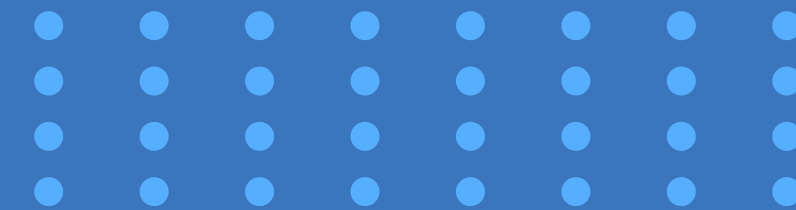
DESIGN



METHODOLOGY

Qualitative Data Collection Methods

action and narrative research **(DESCRIPTIVE APPROACH)**



[12] Packer, Martin (2010). The Science of Qualitative Research. Cambridge: Cambridge University Press. doi:10.1017/cbo9780511779947

[13] Creswell, John (2006). Qualitative Inquiry and Research Design: Choosing among Five Approaches. Sage.

[14] Creswell, John (2008). Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches. Sage.

[15] https://en.wikipedia.org/wiki/Qualitative_research

[16][19] Cleland JA. (2017).The qualitative orientation in medical education research. Korean J Med Educ, (2):61-71. [[PMC free article](#)]

[17][18] Huston P, Rowan M. (1998). Qualitative studies. Their role in medical research. Can Fam Physician, 44:2453-8. [[PMC free article](#)]

[20] Devers KJ. (1999). How will we know "good" qualitative research when we see it? Beginning the dialogue in health services research. Health Serv Res. Dec;34(5 Pt 2):1153-88. [[PMC free article](#)]

INTRODUCTION

Theory [Positivism/Phenomenology]+ Social Phenomenon/Problems [21,22,23]

Thesis-Dissertation topic ← Literature review

Research question → Conceptual Framework

Research Objectives

Examine/Investigate/Effect/Impact /Consequent/Explore

2-3 objectives

METHODOLOGY

Qualitative Data Collection Methods (Analysis-Discriptive-Validity)

(Summary of research results)

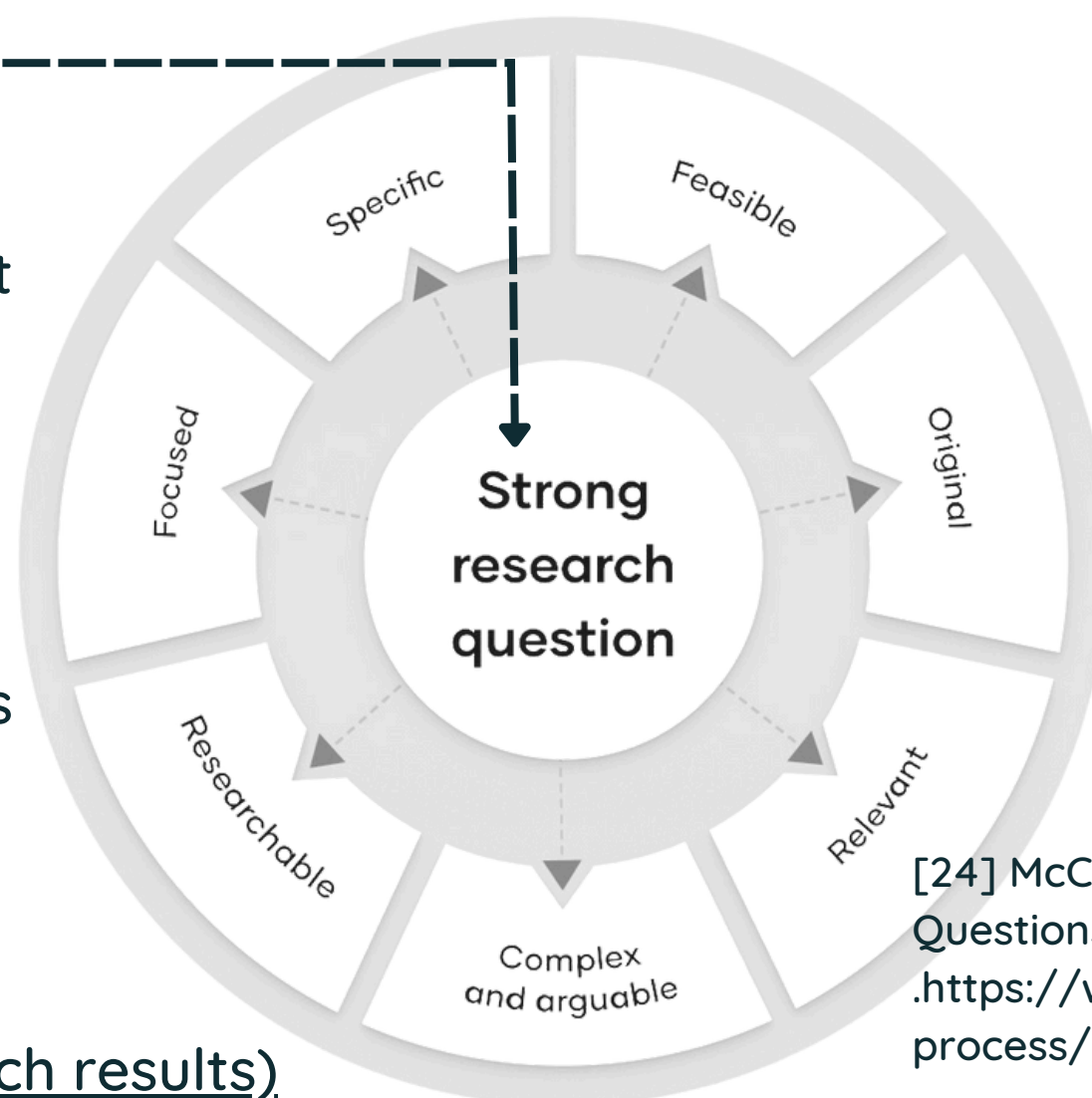
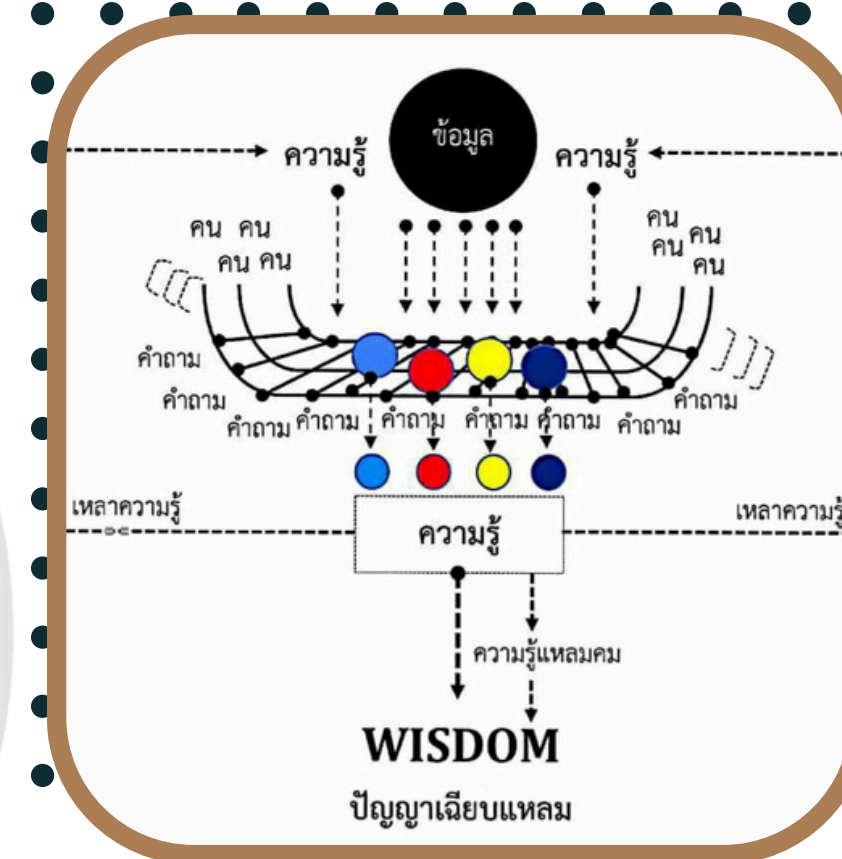
RESULTS → CONCLUSION → DISCUSSION

(Objective or Purpose-Validity)

(interpretation of the study's results in the context of existing knowledge in the field)

IDEAS

[Background knowledge]



[24] McCombes, S. (2022). Writing Strong Research Questions | Criteria & Examples. <https://www.scribbr.com/research-process/research-questions/>

QUALITATIVE RESEARCH APPROACHES

DESIGN

METHODOLOGY

QUALITATIVE DATA COLLECTION METHODS

RESULTS

COMMUNICATE RESULTS

[21] Sawangdee, Y. & Wongsachue, T. (2003). Techniques of Data gathering Procedures in Qualitative Research. Journal of Research Methodology, 16(3), 511-524.

https://portal.edu.chula.ac.th/pub/jrm/index2.php/jrm/article/view/395/pdf_337

[22] Chantani, M. (2022). Qualitative Research Model. Journal of Academic and Social Science Innovation, 4(1), 233-245. <https://so07.tci-thaijo.org/index.php/JAIS/article/download/1682/1288/8542>

[23] Phukamchanoad, P., Pungnirund, B., & Paisan, K. (2019). Antecedents Affecting the Quality of Life of Families Residing in the Sufficiency Economy Philosophy Model Villages.

Research and Development Journal Suan Sunandha Rajabhat University, 11(2). DOI: <https://doi.org/10.53848/irdssru.v11i2.233351>

Research and Development Journal Suan Sunandha Rajabhat University, 11(2). DOI: <https://doi.org/10.53848/irdssru.v11i2.233351>

INTRODUCTION

QUALITATIVE RESEARCH APPROACHES

DESIGN

METHODOLOGY

QUALITATIVE DATA COLLECTION METHODS

RESULTS

COMMUNICATE RESULTS

Table 1: Qualitative research approaches in summary

Approach	What does it involve?
Grounded theory	Researchers gather extensive data on a chosen subject and then develop theories deductively.
Ethnography	To comprehend the cultures of groups or organizations, researchers immerse themselves in them.
Action research	To promote social change, researchers and participants work together to connect theory to practice.
Phenomenological research	In order to better understand a phenomenon or event, researchers describe and analyze participant experiences.
Narrative research	In order to better understand how participants interpret and make sense of their experiences, researchers look at how stories are told.

[25] [30] Ugwu, Chinyere. N. and Eze Val, H. U. (2023). Qualitative Research. IDOSR JOURNAL OF COMPUTER AND APPLIED SCIENCES, 8(1), 20-35. [.https://www.idosr.org/wp-content/uploads/2023/01/IDOSR-JCAS-8120-35-2023.docx.pdf](https://www.idosr.org/wp-content/uploads/2023/01/IDOSR-JCAS-8120-35-2023.docx.pdf)

TECHNIQUES OF DATA GATHERING PROCEDURES

Methods and data gathering procedures in this approach have 4 types: [28]

- (1) participation and observation
- (2) small group discussion
- (3) focus group discussion
- (4) in-depth interview

Qualitative Research Methods Overview:[29]

- Participant Observation
- In-Depth Interviews
- Focus Groups
- Data Documentation and Management

Qualitative Data Collection Methods:[30]

- Observation
- Interviews
- Focus Groups
- Surveys

Qualitative research design typically involves gathering data through methods such as interviews, observations, focus groups, and analysis of documents or artifacts. These methods allow researchers to collect detailed, descriptive information about participants' perspectives, experiences, and contexts. [26]

Key characteristics of qualitative research design include:[27]

- Exploratory nature
- Contextual understanding
- Subjectivity and reflexivity
- Small and purposive sampling
- In-depth data collection
- Iterative data analysis

[26] [27] Jain, N. (2023). What is Qualitative Research Design? Definition, Types, Methods and Best Practices. <https://ideascale.com/blog/qualitative-research-design/>
 [28] Sawangdee, Y. & Wongsachue, T. (2003). Techniques of Data gathering Procedures in Qualitative Research. Journal of Research Methodology, 16(3), 511-524. https://portal.edu.chula.ac.th/pub/jrm/index2.php/jrm/article/view/395/pdf_337
 [29][30] FAMILY HEALTH INTERNATIONAL. (2016). Qualitative Research Methods Overview. <https://course.ccs.neu.edu/is4800sp12/resources/qualmethods.pdf>

INTRODUCTION

QUALITATIVE RESEARCH APPROACHES

DESIGN

METHODOLOGY

QUALITATIVE DATA COLLECTION METHODS

RESULTS

COMMUNICATE RESULTS

TYPES OF QUALITATIVE RESEARCH DESIGN

[1] Phenomenological Research; This design aims to understand the essence and meaning of human experiences related to a particular phenomenon. [in-depth interviews and observations]

[2] Ethnographic Research; Ethnography involves studying and understanding the culture, beliefs, practices, and social interactions of a specific group or community. [observation, interviews, and document analysis]

[3] Grounded Theory; Grounded theory is an approach where researchers aim to develop theories or conceptual frameworks grounded in the data. [explains the phenomenon under investigation]

[4] Case Study; Case study research involves an in-depth examination of a single individual, group, organization, or specific context. [interviews, observations, and documents]

[5] Narrative Research; Narrative research focuses on understanding and analyzing the stories and personal narratives shared by individuals. [examine the structure, content, and context of these narratives]

[6] Participatory Action Research (PAR); PAR is a collaborative approach that involves researchers working closely with participants or communities to identify and address social issues or problems. [to empower participants and generate actionable knowledge through a cyclical process of reflection, action, and change.]

[7] Constructivist/Interpretive Research; This design emphasizes the importance of understanding multiple subjective realities and interpretations of social phenomena. [interviews, focus groups, or textual analysis to uncover the complexities of individuals' interpretations]. [31]

Qualitative Research Design Process:

9 Key Steps [32]



1. IDENTIFY THE RESEARCH QUESTION

the question is specific, focused, and relevant to field of study

2. DETERMINE THE RESEARCH APPROACH

phenomenology, ethnography, and grounded theory

3. DEVELOP A RESEARCH PLAN

Outlines the steps, procedures, and timeline for study

4. SELECT PARTICIPANTS

demographics, expertise, experiences, or specific characteristics relevant to study

5. COLLECT DATA

interviews, observations, focus groups, or Triangulation

6. ANALYZE DATA

interpretation, Content analysis, Thematic analysis, Textual analysis, Document analysis and Discourse analysis [33]

7. INTERPRET FINDINGS → 8. DRAW CONCLUSIONS AND GENERATE INSIGHTS

Reflect on the implications and significance of your findings for theory, practice, or future research

9. COMMUNICATE RESULTS

Prepare a report or manuscript to communicate your research findings.

INTRODUCTION

QUALITATIVE RESEARCH APPROACHES

DESIGN

METHODOLOGY

QUALITATIVE DATA COLLECTION METHODS

RESULTS

COMMUNICATE RESULTS

TYPES OF QUALITATIVE RESEARCH DESIGN

6. ANALYZE DATA

interpretation, Content analysis, Thematic analysis, Textual analysis, Document analysis and Discourse analysis [34]

Table 2: Qualitative data analysis approaches

Approach	When to use	Example
Content analysis	To define and classify typical terms, expressions, and concepts in qualitative data.	To determine the language used in descriptions of therapeutic apps, a market researcher could conduct a content analysis.
Thematic analysis	To locate, recognize, and interpret themes and patterns in qualitative data.	To investigate how tourism affects self-identity, a psychologist may use thematic analysis of travel blogs.
Textual analysis	To analyze the composition, organization, and design of texts.	To comprehend how celebrity news coverage has changed over the past ten years, a media researcher could use textual analysis.
Discourse analysis	To research communication and how language functions in different contexts to produce different effects.	Discourse analysis could be used by a political scientist to investigate how candidates build support during campaigns.

[34] Ugwu, Chinyere. N. and Eze Val, H. U. (2023). Qualitative Research. IDOSR JOURNAL OF COMPUTER AND APPLIED SCIENCES, 8(1), 20-35. <https://www.idosr.org/wp-content/uploads/2023/01/IDOSR-JCAS-8120-35-2023.docx.pdf>

INTRODUCTION

QUALITATIVE RESEARCH APPROACHES

DESIGN



METHODOLOGY

QUALITATIVE DATA COLLECTION METHODS



RESULTS

COMMUNICATE RESULTS

LIMITATIONS OF QUALITATIVE RESEARCH [35]

- Research quality is heavily dependent on the individual skills of the researcher and more easily influenced by the researcher's personal biases and idiosyncrasies.
- Rigor is more difficult to maintain, assess, and demonstrate.
- The volume of data makes analysis and interpretation time consuming.
- It is sometimes not as well understood and accepted as quantitative research within the scientific community
- The researcher's presence during data gathering, which is often unavoidable in qualitative research, can affect the subjects' responses.
- Issues of anonymity and confidentiality can present problems when presenting findings
- Findings can be more difficult and time consuming to characterize in a visual way.

LIMITATIONS OF DATA COLLECTION [36]

- The researcher's personal biases
- Time for data collection
- Behavior in the expression of people in the community
- The phenomenon event cannot be determined

[35] Anderson C. Presenting and evaluating qualitative research. Am J Pharm Educ. 2010 Oct 11;74(8):141. doi: 10.5688/aj7408141. PMID: 21179252; PMCID: PMC2987281.

[36] Sawangdee, Y. & Wongsachue, T. (2003). Techniques of Data gathering Procedures in Qualitative Research. Journal of Research Methodology, 16(3), 511-524.

https://portal.edu.chula.ac.th/pub/jrm/index2.php/jrm/article/view/395/pdf_337

INTRODUCTION

QUALITATIVE RESEARCH APPROACHES

DESIGN

METHODOLOGY

Qualitative Data Collection Methods

RESULTS

Communicate Results



HOW TO WRITE A RESULTS SECTION?

Reporting qualitative research results [37]

Structure your results section around key themes or topics that emerged from your analysis of the data. For each theme, start with general observations about what the data showed. You can mention:

- Recurring points of agreement or disagreement
- Patterns and trends
- Particularly significant snippets from individual responses

Next, clarify and support these points with direct quotations.

...Your results section should objectively report your findings, presenting only brief observations in relation to each question, hypothesis, or theme. Detailed interpretation of your results is more suitable for your discussion section, while synthesis of your results into an overall answer to your main research question is best left for your conclusion.

- I have completed my data collection and analyzed the results.
- I have included all results that are relevant to my research questions.
- I have concisely and objectively reported each result, including relevant descriptive statistics and inferential statistics.
- I have stated whether each hypothesis was supported or refuted.
- I have used tables and figures to illustrate my results where appropriate.
- All tables and figures are correctly labelled and referred to in the text.
- There is no subjective interpretation or speculation on the meaning of the results.

CHECKLIST: RESEARCH RESULTS



[37] George, T. (2023). How to Write a Results Section | Tips & Examples. <https://www.scribbr.com/dissertation/results/>

สรุปว่า...

Qualitative Research is...



การวิจัยเชิงคุณภาพ คือ?

[38] Qualitative research is a type of research that aims to gather and analyse non-numerical (descriptive) data in order to gain an understanding of individuals' social reality, including understanding their attitudes, beliefs, and motivation.

[39] Qualitative research is a type of research that explores and provides deeper insights into real-world problems.

[40] Qualitative research is concerned with feelings, ideas, or experiences.

[41] Qualitative research gathers participants' experiences, perceptions, and behavior.

[42] Qualitative research is a type of scientific research. The strength of qualitative research is its ability to provide complex textual descriptions of how people experience a given research issue. It provides information about the “human” side of an issue – that is, the often contradictory behaviors, beliefs, opinions, motions, and relationships of individuals. Qualitative methods are also effective in identifying intangible factors, such as social norms, socioeconomic status, gender roles, ethnicity, and religion, whose role in the research

[43] การวิจัยเชิงคุณภาพเป็นวิธีทางสังคมศาสตร์ ที่อธิบายพฤติกรรมความสัมพันธ์ของคนกับสังคม เป็นขั้นตอนรวบรวมข้อมูลแบบปฐมภูมิ มีลักษณะข้อมูลที่เป็นปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นตามธรรมชาติ ตามความคิด ตามเหตุและผลของผู้ให้ข้อมูล มีขั้นตอนและวิธีการรวบรวมข้อมูล 4 แบบ คือ (1) การสังเกตและการเข้าร่วม (2) การสนทนากลุ่มย่อย (3) การสนทนากลุ่มแบบเจาะจง (4) การสัมภาษณ์เดี่ยวแบบเจาะลึก



[38] wikipedia (2024). Qualitative research. https://en.wikipedia.org/wiki/Qualitative_research

[39] Moser A, Korstjens I. (2017). Series: Practical guidance to qualitative research. Part 1: Introduction. Eur J Gen Pract. 23(1):271-273. [\[PMC free article\]](#) [\[PubMed\]](#)

[40] Ugwu, Chinyere. N. and Eze Val, H. U. (2023). Qualitative Research. IDOSR JOURNAL OF COMPUTER AND APPLIED SCIENCES, 8(1), 20-35. <https://www.idosr.org/wp-content/uploads/2023/01/IDOSR-JCAS-8120-35-2023.docx.pdf>

[41] Tenny S, Brannan JM, Brannan GD. Qualitative Study. [Updated 2022 Sep 18]. In: StatPearls [Internet]. Treasure Island (FL): StatPearls Publishing; 2024 Jan-. Available from: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK470395/>

[42] Mack, N., Woodsong, C., Macqueen, K. M., Guest, G., & Namey, E. (2005). Qualitative Research Methods: A Data Collector's Field Guide. Family Health International.

[43] Sawangdee, Y. & Wongsachue, T. (2003). Techniques of Data gathering Procedures in Qualitative Research. Journal of Research Methodology, 16(3), 511-524.

https://portal.edu.chula.ac.th/pub/jrm/index2.php/jrm/article/view/395/pdf_337

5 Qualitative Research Designs and 4 Research Methods

สรุปว่า...

Qualitative Research Designs

[44] Lissie Hoove, Grand Canyon University
November 03, 2021 in [Doctoral Journey.]

LIVE

01

Historical Study

02

Phenomenology

03

Grounded Theory

04

Ethnography

05

Case Study



Multiple methods

Indepth Interview

Small-Focus Groups

Participatory Observation

Interview

Focus Groups

Observation

Document analysis

01



02



03



04



Qualitative Research Methods

สรุปว่า...

การออกแบบการวิจัยเชิงคุณภาพ

วิธีการออกแบบต้องพิจารณา...

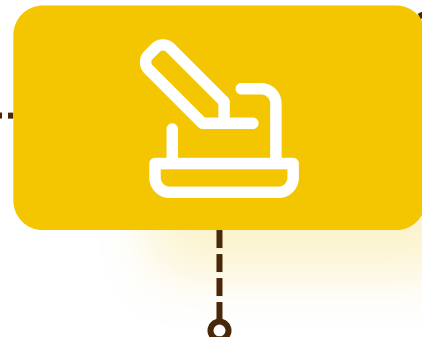
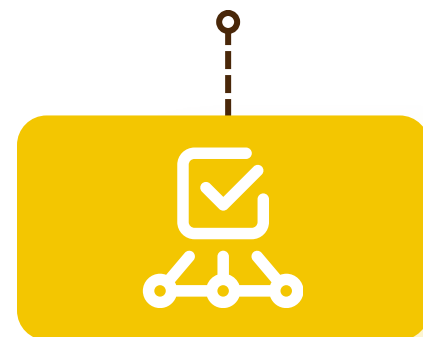
- ศาสตร์วิชาที่รู้จริง รู้ลึกในความรู้ของตนเอง
- “เรื่อง” หรือ “ประเด็น” ที่สนใจวิจัย/ศึกษาค้นคว้า
- แหล่งข้อมูล พื้นที่เป้าหมาย
- ผู้รู้หลักและกลุ่มผู้มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูล (Key informants and participants)



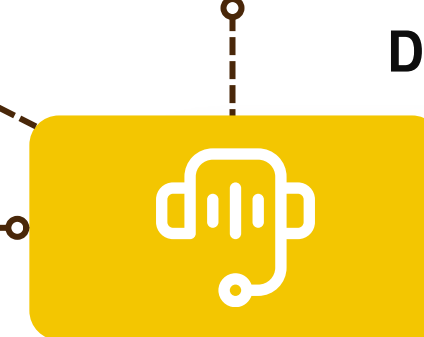
เรื่อง-ประเด็น-โจทย์ปัญหา-คำถาม
ปรากฏการณ์วิทยา
(Phenomenology)

ออกแบบการวิจัยตามความสนใจ...

- การวิจัยเอกสาร มุ่งสืบค้นข้อมูลจากเอกสารเป็นแหล่งข้อมูลสำคัญ
- การวิจัยมานุษยวิทยา มุ่งศึกษาข้อมูลที่เป็นปฏิสัมพันธ์ที่มีปรากฏการณ์
- การวิจัยชาติพันธุ์วรรณา มุ่งศึกษาข้อมูลที่เป็นปฏิสัมพันธ์ที่เป็นกลุ่มชาติพันธุ์ เผ่าชน กลุ่มวัฒนธรรม เชื้อชาติ ความเชื่อ (นาค-คำชะโนด)
- การวิจัยแบบกรณีศึกษา มุ่งศึกษาเจาะจงชุมชน กลุ่มคนประเด็นเรื่อง เฉพาะ อาทิ หน่วยงานองค์กร การพัฒนาคน (บุคคล) ชุมชนท้องถิ่น
- การวิจัยประวัติศาสตร์ มุ่งเน้นข้อมูลเอกสาร พงศาวดาร ภาพถ่าย ภาพเขียน สดานที่จริงทางประวัติศาสตร์
- การวิจัยแบบใช้เรื่องเล่า มุ่งเน้นข้อมูลที่เป็นการเล่าเรื่องจากประสบการณ์ของผู้รู้ในเรื่องที่สนใจ



มุ่งเน้นความจริงมากกว่าความเห็นบุคคล



Data Triangulation: MTPP



รูปแบบการวิจัยเชิงคุณภาพต้องระบุให้ชัด...

- Phenomenological approach
- Documentary research
- Case study [one of the most common qualitative designs]
- Grounded theory
- Historical Study
- Ethnography

- There is no single objective reality (Things)
- ความจริงมีหนึ่งเดียวแต่การบอกเล่าความจริงขึ้นอยู่กับประสบการณ์ของแต่ละคนที่แตกต่างกันไป
- เริ่มวิธีคิด ด้วยการค้นหา “เรื่อง” หรือ “ประเด็น” ในปรากฏการณ์นั้น ๆ เป็นเบื้องต้นก่อน
- ระบุกลุ่มเป้าหมายหรือพื้นที่เป้าหมายวิจัยให้ชัด

นำสู่การออกแบบลักษณะเฉพาะรูปแบบการวิจัย

หลักการ-วิธีรวบรวม-การวิเคราะห์ข้อมูลที่นิยมที่สุด...

- หลักการที่นิยมที่สุดเน้น “หลักฐาน-ปรากฏการณ์-ผู้รู้จริง”
- วิธีการรวบรวมข้อมูล (เครื่องมือ) ที่นิยมที่สุด
 - In-depth Interview (สัมภาษณ์เชิงลึก) ประมาณ 18 คน
 - Participation and Observation (การมีส่วนร่วมและการสังเกต)
 - Small group discussion (สนทนากลุ่มย่อย 3-4 คน)
 - Focus group discussion (สนทนากลุ่มแบบเจาะจง 8-10 คน)
 - Document analysis (การวิเคราะห์เอกสาร) 3-5 เรื่อง: 1 แหล่งที่มา
- การวิเคราะห์ข้อมูลที่นิยมที่สุด
 - Thematic analysis (การวิเคราะห์แก่นสาระ)
 - Content analysis (การวิเคราะห์เนื้อหา)
- พิจารณาข้อมูลถึง ความเหมือน คล้ายคลึง ตรงกัน ซ้ำ ๆ (ซ้ำซาก)

Workshop

การรวบรวมข้อมูลการวิจัยเชิงคุณภาพ



“**การรวบรวมข้อมูล**” เป็นหนึ่งในกระบวนการวิธีดำเนินการวิจัยที่สำคัญอย่างยิ่ง (จัดอยู่ในบทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย) เมื่อมีการวิจัย “ข้อมูล” จึงมีความสำคัญที่สุด เมื่อ “ข้อมูล” สำคัญที่สุด “เครื่องมือ” ในการรวบรวมจึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง **ดังนั้น** การได้มาซึ่ง “ข้อมูล” ที่ดีมีคุณภาพสมบูรณ์ต้องรู้จักการออกแบบเครื่องมือที่ดีเพื่อการเก็บข้อมูลให้สอดคล้องแต่ละวัตถุประสงค์วิจัยที่ครบถ้วนสมบูรณ์ด้วย ทั้งนี้ “เครื่องมือวิจัยเชิงคุณภาพ” ที่ต้องใช้อยู่ ๆ มีดังนี้

การสัมภาษณ์เชิงลึก (Indepth Interview)

สนทนากลุ่มย่อย (small Group; 2-6 คน) และสนทนากลุ่มแบบเจาะจง (Focus Group; 7-12 คน)

การสังเกตแบบมีส่วนร่วม (Participatory Observation)

การวิเคราะห์เอกสาร (Document analysis)



การสัมภาษณ์เชิงลึก (Indepth Interview)



“สืบสาวล้วงหาความจริง สิ่งที่อยู่ในใจ ไม่สามารถเห็นได้ ต้องให้พูดออกมา”

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key informant)

การสัมภาษณ์เชิงลึก เหมาะสำหรับการวิจัยแบบเฉพาะกรณี (Case Study) ซึ่งต้องมีความรู้รอบ รู้ลึกซึ่ง รู้จริงกับเรื่องที่ให้สัมภาษณ์ เป็นผู้รู้จริง มักนิยมใช้คำถามแบบไม่มีโครงสร้างจะยืดหยุ่นมากกว่าแบบมีโครงสร้าง แต่นักวิจัยใหม่ ๆ หรือนักศึกษาควรใช้แบบมีโครงสร้างเพื่อไม่ให้หลุดประเด็น

รู้รอบทิศ 360 องศา
ข้อมูลที่สัมภาษณ์จะทำให้เข้าใจแบบองค์รวมของประเด็นการวิจัย ให้รู้อย่างแจ่มแจ้งเห็นจริงในเรื่องนั้น ๆ แบบเจาะลึก

การเลือกปกรองผู้รู้จริง
การปกรองสัมภาษณ์กับผู้รู้จริง ๆ เพื่อให้ข้อมูลสำคัญกับประเด็นวิจัยให้ได้มาแบบตรงประเด็น มีความลึกซึ้ง มีความจริง มีความน่าเชื่อถือ อาทิ ผู้นำชุมชน ภูมิปัญญาท้องถิ่น ครูอาจารย์ พระสงฆ์ ผู้นำจิตวิญญาณหรือหัวหน้าเผ่า

18 ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ
จำนวนของผู้ให้ข้อมูลสำคัญในการสัมภาษณ์เชิงลึก ต้องอย่างน้อย 18 คน เพื่อนำมาหาความซ้ำๆ หรือพูดตรงกันให้ได้มากที่สุด

[เป็นแหล่งข้อมูลปฐมภูมิ]

Workshop

วิธีรวบรวมข้อมูล

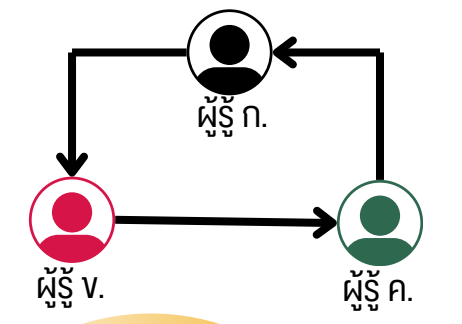
- ถ้าวิจัยเอกสารต้องระบุ “ผู้รู้ไว้ให้ชัดเจน” ที่จะให้ข้อมูลสัมภาษณ์ เพิ่มจากข้อมูลจำพวกเอกสาร พงศาวดาร จดหมายเหตุ กฎหมายระเบียบ ข้อบังคับ ตำรา บันทึก การเรียบเรียง งานเขียน คัมภีร์ ฯลฯ
- ถ้าวิจัยในการรวบรวมข้อมูลจากชุมชน มักจะเริ่มด้วยการสนทนากลุ่มแบบธรรมชาติ หรืออาจเริ่มที่การสังเกตแบบมีส่วนร่วม และกำหนดผู้รู้สัมภาษณ์เชิงลึกสืบสาวไปหา “ผู้รู้จริง”
- ต้องทำการจดบันทึกในสมุด และมีเทปบันทึก หรือใช้โทรศัพท์บันทึกเสียง หรือเครื่องบันทึกเสียงด้วย
- จะใช้การสัมภาษณ์แบบเผชิญหน้า หรือโทรศัพท์สัมภาษณ์ก็ได้



วลีที่ต้องใช้...

- ทำไม?
- อย่างไร?
- เหตุใด?
- เพียงใด?
- เพราะอะไร?
- คิดเห็นอย่างไร?
- อธิบายได้ไหม? สำคัญอย่างไร?

Triangular check



แบบเก็บข้อมูลวิจัยเชิงพื้นที่
(สัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญพื้นที่: ทะเลบัวแดง อุดรธานี)

แผนบูรณาการวิจัย: การวิจัยและพัฒนาสังคมรากหญ้า เศรษฐกิจภูมิปัญญา ประชากรภูมิสังคมร่วมสมัย
นวัตวิถีสานบูรณาการท่องเที่ยววัฒนธรรมผสมผสานอย่างยั่งยืน

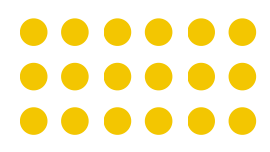
นักวิจัย: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภูษิต ภูคำชะโนด และทีมนักวิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
(ขอความอนุเคราะห์ตอบตามความจริงทุกประการ)

นักวิจัย	ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ
ชื่อ-สกุลผู้สัมภาษณ์ นางสาว ธิภารัตน์	ชื่อ-สกุลผู้ถูกสัมภาษณ์ นางเสมีน แสนหาญ
วันเดือนปีที่สัมภาษณ์ 23 / มี.ค / 2563	เพศ หญิง อายุ 48 ปี
เวลา 09.30 น. สถานที่(ชุมชน) ทะเลบัวแดง	สถานภาพสมรส สมรส อาชีพ จัดเรือ/รับจ้าง
	การศึกษาสูงสุด ป.6 รายได้ต่อเดือน 3000 บาท
	ระยะเวลาอาศัยอยู่ในพื้นที่ 3 ปี

*นักวิจัย (เขียนและประเมินสรุปตามข้อเท็จจริง)
ข้อมูลในการสัมภาษณ์ (Interview) จำนวน 7 ข้อคำถาม รายละเอียดดังนี้

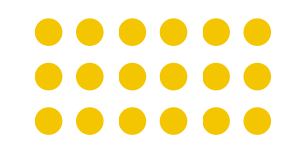
- 1) ในชีวิตประจำวันท่านอาศัยทะเลบัวแดงในเรื่องอะไรบ้าง?
- ไม่มี
- 2) ท่านมีส่วนร่วมในการรักษาทะเลบัวแดงอย่างไรในปัจจุบัน?

หมู่บ้านบุบเมือง: เอกสารเล่มจากท้องถิ่น และสัมภาษณ์กับผู้เฒ่าผู้แก่



สนทนากลุ่มย่อยและแบบเจาะจง (Small /Focus Group Discussion)

Workshop



[เป็นแหล่งข้อมูลปฐมภูมิ]

ฐานคิดว่า กลุ่มมีอิทธิพลต่อสมาชิก พลังกลุ่มมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม ความคิด ความเชื่อตามบรรทัดฐานของกลุ่ม กลุ่มสร้างความกล้าแลกเปลี่ยนข้อมูลกันมากขึ้น

01 การสนทนากลุ่มย่อย (Small Group Discussion)
 เกิดขึ้นแบบเผชิญหน้ากับกลุ่ม 2-5 คน ในพื้นที่การวิจัย ด้วยการพูดคุย สนทนาสืบสาวหาข้อมูลให้หลากหลาย ตี้นึกตามความรู้ของกลุ่มที่อาศัย อยู่ตามวิถีธรรมชาติเพื่อสืบหาข้อมูลจากผู้รู้จริงมาไขความกระจ่าง

นิยมใช้คำถามแบบปลายเปิด ไม่เกินการสนทนา 2 ชั่วโมง และคุมข้อคำถาม เจาะลึกในประเด็นที่ต้องการด้วยปลายปิด ไม่เกิน 1 ชั่วโมง (นักวิจัยเตรียมข้อ คำถามไว้ล่วงหน้า) ซึ่งกระบวนการสนทนาจะเป็นแบบธรรมชาติมากที่สุด ไม่ ควรเกินเวลา 3 ชั่วโมง และควรตรวจสอบสามเส้า (กลุ่ม 1-2-3) หาสถานที่ เขียบสงบจากเสียง กลิ่น ผู้คนสัญจร

02 การสนทนากลุ่มแบบเจาะจง (Focus Group Discussion)
 เป็นบรรยากาศแบบ “จับเข้าคุยกัน” กับกลุ่มคนคัดเลือกเข้ามาร่วมสน ทนากลุ่ม 6-12 คนที่มีคุณลักษณะคล้ายคลึงกัน (ไม่ข่มกัน-ไม่ขัดแย้ง กัน) กล่าวพูด กล่าวตาม กล่าววิจารณ์ คำถามแบบเจาะประเด็นตามลำดับ

คำถามต้องยึดตามที่ได้ออกแบบกรอบวิจัยไว้ ดังนี้

```

  graph LR
    A[ชั้นเหตุ 1] --> B[สาเหตุ]
    C[ชั้นเหตุ 2] --> B
    D[ชั้นเหตุ 3] --> B
    B --> E[ผล]
  
```



Key Informants 

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

เครื่องบันทึกเสียง 

ผู้ช่วยนักวิจัย  นักวิจัย 

ลักษณะการนั่งสนทนากลุ่มย่อย

การนั่งสนทนา กลุ่มแบบเจาะจง

ผู้ช่วยนักวิจัย-จดบันทึก  นักวิจัย 

สรุปล-พ้อนคลาย

เจาะประเด็น

แนะนำ

คำถาม

หัวใจหลัก คือ การสร้างการแลกเปลี่ยนระหว่างกันมีการโต้ตอบซึ่งกันและกันให้เป็นพลวัต (Group Discussion to Group Dynamic)

จัดสนทนากลุ่ม 3 กลุ่มเพื่อตรวจสอบสามเส้า (Triangulation) ให้ข้อมูลมีความแม่นยำที่สุด

การสังเกตแบบมีส่วนร่วม (Participatory Observation)



Workshop

การเข้าถึงข้อมูลแบบเผชิญเหตุการณ์จริง สัมผัสจริง เห็นพฤติกรรม อารมณ์ อิริยาบถ ถ้อยคำ น้ำเสียง แววตา ความรู้สึกของกลุ่มคนที่ร่วมกันปฏิบัติกิจกรรมนั้นของกลุ่มคนหรือชุมชน นักวิจัยต้องสามารถเข้าร่วมสังเกตทั้งแบบทางการ คือแจ้งให้ทางชุมชน ผู้นำทราบล่วงหน้า และไม่เป็นการเข้าไปแบบเนียนเหมือนสมาชิกชุมชนเพื่อล้วงข้อมูลกับผู้ร่วมกิจกรรมซึ่งจะได้ข้อมูลสำคัญได้มากทั้งต้น ลึกของแต่ละผู้รู้ และยังสามารถได้ข้อมูลเพื่อขยายหาผู้รู้จริง โดยติดตามสัมภาษณ์เชิงลึกต่อไปได้

“สืปากว่าไม่เท่าตาเห็น สืตาเห็นไม่เท่ามือคลำ สืมือคลำไม่เท่าทำเอง” นักวิจัยต้องระมัดระวังว่า “อย่าล่ำเอียงหรือมือคต” ในความคิดของตนเองมากเกินไปเพราะข้อมูลเกิดขึ้นจริงจากการสัมผัสเองของนักวิจัยแต่สามารถใช้ในการตรวจสอบแบบสามเส้าของข้อมูล การเก็บข้อมูลต้องไปฝังตัวอยู่ในพื้นที่หลายวัน บางครั้งต้องวางแผนทำแผนที่เดินเท้าระบุเส้นทางไปสัมภาษณ์ผู้รู้ด้วย **[เป็นแหล่งข้อมูลปฐมภูมิ]**

- » หนังสือถึงผู้นำ ข้อมูลผู้ให้ข้อมูลสำคัญ รายละเอียดข้อสังเกตและคำถาม
- » การรู้กำหนดการกิจกรรมและไปสังเกตการณ์ล่วงหน้า สำรองพื้นที่เบื้องต้น
- » วิธีการเก็บข้อมูลสามารถยืดหยุ่นได้ตามเหมาะสม
- » แผนที่เดินดิน ไตรศัพท์ กล้อง เครื่องบันทึกเสียง สมุดบันทึก (Fieldnotes)



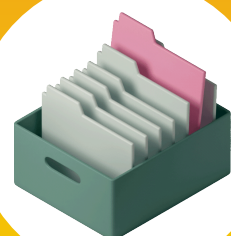
การวิจัยเอกสาร (Document Analysis)

การวิเคราะห์ข้อมูลเอกสาร



มุ่งศึกษา “เอกสาร” เป็นหลัก
ไม่เน้นหนักผู้ให้ข้อมูลสำคัญ
(ผู้รู้จริง)

แหล่งสืบค้นข้อมูล อาทิ หอ
จดหมายเหตุ ห้องสมุด
พิพิธภัณฑ์ สำนักพิมพ์ ฯลฯ



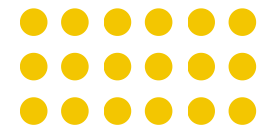
ต้องระบุให้ชัดกับ เอกสารหลัก
(Primary source) และเอกสารรอง
(Secondary source)

เครื่องมือ: สมุดบันทึก laptops ฯ
การวิเคราะห์: Content Analysis



[เป็นแหล่งข้อมูลทุติยภูมิ]

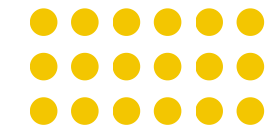
The primary data collection methods included in-depth interviews, a questionnaire survey, focus group discussions, and workshops.



การพัฒนา งานวิจัยเชิงคุณภาพ

การวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Methods Research)

การเผยแพร่



Case Study: KJSS 2025 [acceptance]

Enhancing Urban Community Development through Intellectual Capital: A Case Study of Dusit District

In-depth Interviews

A total of 43 community leaders, one from each community, were interviewed using a semi-structured format. The interviews aimed to gather insights into leadership roles, community challenges, and the application of local narratives in product development. Each interview lasted approximately 60 minutes and was conducted in the participants' preferred locations within Dusit District.

Questionnaire Survey

A structured questionnaire was distributed to 400 community committee members across the 43 communities. The survey included questions related to community engagement, product development processes, and the application of the Sufficiency Economy Philosophy. The questionnaire was designed to capture both quantitative data and qualitative insights through open-ended questions. The survey was administered in person and online to accommodate participants' preferences.

Focus Group Discussions

Two focus group discussions were conducted with local entrepreneurs and occupational group members, comprising a total of 53 participants. These discussions aimed to explore collaborative efforts in community product development and identify barriers to sustainable practices. Each focus group session lasted approximately 90 minutes and was facilitated by a trained moderator.

Workshops

A workshop on herbal production and processing was organized for 100 urban community members. This hands-on session aimed to enhance participants' skills in product development and promote collaboration among community members.

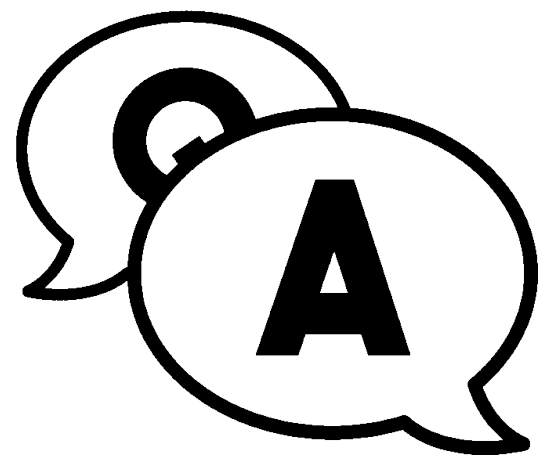




Suan Sunandha
Rajabhat University



Thank You!



FOR YOUR ATTENTION

รองศาสตราจารย์ ดร.ชุตินาญจน์ ศรีวิบูลย์ (อธิการบดี)
ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิเศษ พลตำรวจโท ดร.สันติฐาน ชยมนตรี (คณบดี)
รองศาสตราจารย์ ดร.นันทิชา โชติพิทยานนท์ และคณาจารย์
วิทยาลัยการเมืองและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ขอบคุณ



Visit My Website
https://elfhs.ssru.ac.th/phusit_ph/

