

## แบบฟอร์มโครงการทางสังคม

### [รายวิชา SOM2207 การจัดการโครงการทางสังคม]

แขนงวิชาการจัดการพัฒนาสังคม ภาควิชาสังคมศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

- ชื่อโครงการ โลกสดใส ปลอดภัย คอลเซ็นเตอร์
- หลักการและเหตุผล (ความสำคัญของโครงการ)

โครงการ โลกสดใส ปลอดภัย คอลเซ็นเตอร์ อยู่ภายใต้รายวิชาSOM2207การจัดการโครงการทางสังคม โดยมีรองศาสตราจารย์ ดร.กุสิทธิ์ ภูคำชะโนด เป็นอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรการจัดการพัฒนาสังคมและวัฒนธรรม ภาควิชาสังคมศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ซึ่งโครงการนี้มีลักษณะเป็นการป้องกันการถูกหลอกจากแก๊งคอลเซ็นเตอร์ โดยการใช้สื่อมาเผยแพร่วิธีการของแก๊งคอลเซ็นเตอร์ เพื่อลดความเสี่ยงของการถูกแก๊งคอลเซ็นเตอร์หลอกโกงเงิน

ในปัจจุบันเนื่องจากมีเทคโนโลยีที่ทันสมัยขึ้น การสื่อสารผ่านทางโทรศัพท์มือถือ ย่อมมีมีมิจฉาชีพหรือแก๊งคอลเซ็นเตอร์หลอกให้โอนเงินให้เกิดความเสียหายทางเศรษฐกิจต่อเหยื่อจำนวนมากแล้ว ยิ่งก่อให้เกิดความเสียหายต่อเศรษฐกิจในภาพรวมระดับประเทศอีกด้วย ดังนั้นกรณีแก๊งคอลเซ็นเตอร์นี้ จึงถือได้ว่าเป็นอาชญากรรมทางเศรษฐกิจข้ามชาติที่เป็นภัยร้ายแรงอีกประการหนึ่งของประเทศอีกด้วย

จึงสรุปได้ว่า การใช้รูปแบบสื่อดิจิทัลเพื่อเผยแพร่วิธีการหลอกลวงของแก๊งคอลเซ็นเตอร์โดยการเผยแพร่ความรู้และวิธีการป้องกันแก๊งคอลเซ็นเตอร์และเป็นแนวทางในการป้องกันตัวเองของเหยื่อรวมถึงแนวทางในการแก้ไขปัญหาในกรณีที่โดนมิจฉาชีพหลอกให้โอนเงินไปแล้ว เพื่อป้องกันทรัพย์สินของตัวเองและลดจำนวนผู้เสียหายจากแก๊งคอลเซ็นเตอร์ และทำให้สังคมไทยน่าอยู่มากยิ่งขึ้นปลอดภัยจากมิจฉาชีพหรือคอลเซ็นเตอร์

### 3. วัตถุประสงค์

เพื่อใช้สื่อเผยแพร่วิธีการโอนเงินของแก๊งคอลเซ็นเตอร์

### 4. ขอบเขตการทำงาน

#### 4.1 ด้านพื้นที่

อาคารรัฐประศาสนภักดี ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 90 พรรษา ถนน แจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210

#### 4.2 ด้านเนื้อหา

คอลเซ็นเตอร์ หรือแก๊งคอลเซ็นเตอร์ (Call Center) เป็นอาชญากรรมทางเศรษฐกิจระหว่างประเทศรูปแบบหนึ่งในยุคดิจิทัล ซึ่งนอกจากจะก่อให้เกิดความเสียหายทางเศรษฐกิจต่อเหยื่อจำนวนมากแล้ว ยังก่อให้เกิดความเสียหายต่อเศรษฐกิจในภาพรวมระดับประเทศอีกด้วย ภัยคอลเซ็นเตอร์ถือได้ว่าเป็นอาชญากรรมทางเศรษฐกิจข้ามชาติที่เป็นภัยร้ายแรงและเฝ้าระวังในช่วงปีที่ผ่านมา โดยเฉพาะอย่างยิ่งในยุคปัจจุบันซึ่งเป็นยุคข้อมูลข่าวสารที่การติดต่อในรูปแบบดิจิทัลมีบทบาทมากขึ้นเรื่อยๆตามรายงานจากศูนย์ปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ

สังคมผลกระทบของแก๊งคอลเซ็นเตอร์ที่เป็นภัยคุกคามต่อประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก โดยมีผลกระทบทั้งต่อเศรษฐกิจระดับจุลภาค คือ เหยื่อผู้ได้รับผลกระทบจากการหลอกลวงและผลกระทบต่อเศรษฐกิจในภาพรวมของประเทศสูญเสียเงินเป็นจำนวนมูลค่ามหาศาล ผลกระทบทางสังคม เมื่อเหยื่อที่ได้รับผลกระทบจากแก๊งคอลเซ็นเตอร์มักจะประสบกับความเครียด โดยเหยื่อบางรายคิดสั้นฆ่าตัวตาย สูญเงิน มีภาวะหนี้สิน จนนำไปสู่ปัญหาสุขภาพจิตตามมา นอกจากนี้ ยังส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของประเทศอีกด้วย

สื่อออนไลน์ควรเป็นกำลังหลักที่จะช่วยนำเสนอข่าว รวมถึงเปิดโปงแก๊งคอลเซ็นเตอร์ โดยการเผยแพร่ความรู้อย่างสถิติหรือตัวอย่างคดีที่เคยเกิดขึ้นและที่สำคัญ คือแนวทางในการป้องกันตัวเองของเหยื่อรวมถึงแนวทางในการแก้ไขปัญหาในกรณีที่โดนมิฉฉาซีพหลอกให้โอนเงินไปแล้วซึ่งหากคุณเป็นหนึ่งในเหยื่อของมิฉฉาซีพหรือมีเบาะแสที่เกี่ยวข้องกับแก๊งคอลเซ็นเตอร์สามารถรายงานมาได้ทั้งช่องทางต่าง ๆ

#### 4.3 ด้านการดำเนินงาน

##### 4.3.1. ขั้นตอนเตรียมโครงการ

- เขียนร่างโครงการเพื่อเสนออนุมัติจากอาจารย์
- ปรับแก้ไข เพื่อที่จะนำไปดำเนินโครงการ

##### 4.3.2. ขั้นตอนการดำเนินโครงการ

- ติดต่อ สอบถาม ผู้เสียหายจากแก๊งคอลเซ็นเตอร์
- หาแนวทางป้องกันผ่านสื่อออนไลน์
- เผยแพร่วิธีการป้องกันผ่านสื่อออนไลน์

#### 4.3.3 ชั้นสรุปงาน

- จัดทำรายงานในรูปแบบสื่อ วิดีโอการนำเสนอ
- จัดทำหนังสือ โฆษณาในรูปแบบภาพบรรยากาศทั้งภาพและวิดีโอ

#### 5.กลุ่มเป้าหมาย

- ประชาชนทั่วไป
- ผู้สูงอายุ

#### 6. ระยะเวลาในการดำเนินงาน

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินงาน			
	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	ธ.ค.
วางแผนออกแบบงาน	01/07/2567			
ลงพื้นที่ ติดต่อสอบถาม ผู้เสียหายจากแก๊งคอล เซ็นเตอร์		04/08/2567		
รวบรวมข้อมูลและหา วิธีการ นำเสนอผ่านสื่อ ออนไลน์			06/09/2567	
ลงประชาสัมพันธ์ตาม ช่องทางการสื่อสาร Facebook Instagram TikTok YouTube			08/09/2567	
สรุปผล				10/10/2567

## 7. ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

### 7.1 ผลผลิต

- เข้าใจและรู้จักวิธีการที่แก๊งคอลเซ็นเตอร์และสายโทรหลอกเสียได้

### 7.2 ผลลัพธ์

- ประชาชนถูกแก๊งคอลเซ็นเตอร์หลอกน้อยลงและคนรู้เตือนภัยให้คนในครอบครัว

### 7.3 ผลกระทบ

- ทำให้ผู้คนรู้ถึงโทษจากแก๊งคอลเซ็นเตอร์และเริ่มตระหนักถึงภัยของไซเบอร์ และไม่ตกเป็นเหยื่อแล้ว

## 8. งบประมาณโครงการ

รายการ	อัตรา(จำแนกรายละเอียด)	งบประมาณ (บาท)
งบดำเนินงาน		
(1) ค่าตอบแทน		
(2) ค่าใช้สอย	- ค่ารถไป-กลับของผู้ทำโครงการ 4 คน (คนละ 40 บาท) -ค่าอาหาร 4 คน(คนละ100บาท)	560
(3) ค่าวัสดุ		

## 9. การติดตามโครงการ

- มีการติดตามและลงประชาสัมพันธ้อยู่เรื่อยๆ และได้จัดทำโครงการตามเวลาที่ได้กำหนดไว้ได้

## 10. ความเสี่ยงและปัญหาอุปสรรค

ความเสี่ยงและปัญหา	แนวทางแก้ไข
<ul style="list-style-type: none"><li>• การผลิตสื่อไปยังผู้รับนั้น จะเป็นสิ่งที่เขาสนใจหรือไม่การผลิตสื่อไปยังผู้รับนั้น จะเป็นสิ่งที่เขาสนใจหรือไม่มีโอกาสที่การผลิตสื่อจะล้มเหลว</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ผลิตสื่อที่สามารถสร้างความเข้าใจให้กับผู้รับสาร ให้ผู้รับสารรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของสื่อได้</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• ผู้รับสารจะสามารถรับสื่อได้ทางเดียว จะไม่สามารถรับสื่อในรูปแบบนามธรรมได้</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• จัดทำสื่อออกมาในรูปแบบรูปธรรมให้ผู้รับสารเกิดความ เข้าใจเพิ่มมากขึ้น</li></ul>

## 11. ผู้รับผิดชอบโครงการ

### 11.1 หัวหน้าโครงการ

นาย ภัททะนิษฐ์ ศรีโสมรา รหัส 66123480060

### 11.2 ทีมงาน

1. นาย ธารदनัย รักเงิน 044
2. นาย กัณวัฒน์ กอสง่าลักษณ์ 055
3. นาย พงษ์โชติ ทังสฤดี 059

### 11.3 ผู้ร่วมทำงาน/ประสานงาน

- นาย ชูศักดิ์ ขนาดนิต ดำรวจไชเบอร์
- นาย สติธย์ พรหมอุทัย ดำรวจไชเบอร์

### 11.4 เบอร์โทรประสานงาน

- เบอร์ 02-504-4874 904 อาคารเฉลิมพระเกียรติฯ 30 ชั้น ชั้น 5 เมืองทองธานี ถ.ปิ่นเกล้า ต.บ้านใหม่ อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120
- เบอร์ 0991640085 (เจเจ) นักศึกษาที่ติดต่อกับอาจารย์

12.ลายเซ็นหัวหน้าโครงการ

ลงชื่อ.....

(นาย ภัททะนิษฐ์ ศรีโมรา)

ผู้รับผิดชอบโครงการ

ลงชื่อ.....

( รศ.ดร. ภูสิทธิ์ ภูคำชะโนด )

ที่ปรึกษาโครงการ/อาจารย์ผู้สอน