



## รายละเอียดของรายวิชา (Course Specification)

รหัสวิชา SOM๓๒๐๒ นวัตกรรมการจัดการความขัดแย้งและสันติวิธี  
สาขาวิชาการจัดการพัฒนาสังคมและวัฒนธรรม (แขนงวิชาการจัดการพัฒนาสังคม)  
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา  
ภาคการศึกษา ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๖

### หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

#### ๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา	SDM๔๓๐๓/
ชื่อรายวิชาภาษาไทย	นวัตกรรมการจัดการความขัดแย้งและสันติวิธี
ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ	(Innovations for Conflict Management and Peace)

#### ๒. จำนวนหน่วยกิต

๓ หน่วยกิต (๓-๐-๖)

#### ๓. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

๓.๑ หลักสูตร	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการพัฒนาสังคมและวัฒนธรรม
๓.๒ ประเภทของรายวิชา	วิชาเลือก

#### ๔. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

๔.๑ อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา	ผศ. ว่าที่ ร.ต.หญิง เพ็ญภา ปาละปิ่น
๔.๒ อาจารย์ผู้สอน	ผศ. ว่าที่ ร.ต.หญิง เพ็ญภา ปาละปิ่น

#### ๕. สถานที่ติดต่อ

กลุ่มสาขาวิชาการจัดการพัฒนาสังคมและวัฒนธรรม อาคาร ๓๕ ชั้น ๒  
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา  
โทร ๐ ๒๑๖๐ ๑๓๑๔ / E – Mail: pennapa.pa@ssru.ac.th

#### ๖. ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน

๖.๑ ภาคการศึกษาที่	๑ / ๒๕๖๓ ชั้นปีที่ ๓
๖.๒ จำนวนผู้เรียนที่รับได้	ประมาณ ๔๐ คน

#### ๗. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)

#### ๘. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)

#### ๙. สถานที่เรียน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

#### ๑๐. วันที่จัดทำหรือปรับปรุง วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๖

#### รายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

## หมวดที่ ๒ จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

### ๑. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

- ๑.๑ เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจในแนวความคิดพื้นฐานว่าด้วยการจัดการความขัดแย้งและสันติวิธี
- ๑.๒ เพื่อให้ผู้เรียนตระหนักเห็นคุณค่าและความสำคัญของการจัดการความขัดแย้งและสันติวิธี
- ๑.๓ เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำองค์ความรู้เกี่ยวกับนวัตกรรมการจัดการความขัดแย้งและสันติวิธีไปประยุกต์ใช้ใน ชีวิตประจำวันได้

### ๒. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎีพื้นฐานเกี่ยวกับนวัตกรรมการจัดการความขัดแย้งและสันติวิธี เกิดการเรียนรู้นวัตกรรมการจัดการความขัดแย้งและสันติวิธี แสวงหาวิธีการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งและรูปแบบ แนวทางต่าง ๆ ที่เป็นนวัตกรรมการจัดการความขัดแย้งโดยสันติวิธี และสามารถนำความรู้ด้านนวัตกรรมการจัดการความขัดแย้งโดยสันติวิธีไปประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสม

## หมวดที่ ๓ ลักษณะและการดำเนินการ

### ๑. คำอธิบายรายวิชา

(ภาษาไทย) แนวความคิดเบื้องต้นเกี่ยวกับความหมาย วิวัฒนาการ ปรัชญา ลักษณะและสาเหตุของความขัดแย้ง รูปแบบของความขัดแย้ง กระบวนการในการจัดการความขัดแย้ง ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความขัดแย้ง การแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง โดยเน้นการศึกษาแบบ แนวทาง เทคนิคและวิธีการในการจัดการความขัดแย้งโดยสันติวิธี และใช้กรณีศึกษา การจัดการความขัดแย้งโดยสันติวิธี รวมถึงนวัตกรรมของการจัดการความขัดแย้งโดยสันติวิธี ทั้งในและต่างประเทศ

(ภาษาอังกฤษ) Basic concepts of the definition, evolution, philosophy, characteristic and cause of conflict; the forms of the conflict; processes of conflict management; studies of the factor influencing the conflict; conflict resolution emphasizing the studies of form, guide, technique and method in the conflict management in peace; using case studies of conflict management in peace, including innovations for conflict management in peace at both domestic and international levels.

### ๒. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย (ชั่วโมง)	สอนเสริม (ชั่วโมง)	การฝึกปฏิบัติ/งาน ภาคสนาม/การฝึกงาน(ชั่วโมง)	การศึกษาด้วยตนเอง (ชั่วโมง)
บรรยาย ๓ ชั่วโมงต่อ สัปดาห์	สอนเสริมตามความ ต้องการของนักศึกษา เฉพาะราย	ไม่มี	๖ ชั่วโมงต่อสัปดาห์

### ๓. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

(ผู้รับผิดชอบรายวิชาโปรดระบุข้อมูล ตัวอย่างเช่น ๑ ชั่วโมง / สัปดาห์)

๓.๑ ปรึกษาดูด้วยตนเองที่ห้องพักอาจารย์ผู้สอน ห้อง ๓๖๒๑ ชั้น ๒ อาคาร ๓๖ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

๓.๒ ปรึกษาดูผ่านโทรศัพท์ที่ทำงาน / มือถือ หมายเลข ๐ ๒๑๖๐ ๑๓๑๔

๓.๓ ปรึกษาดูผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) pennapa.pa@ssru.ac.th

๓.๔ ปรึกษาดูผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Facebook/Twitter/Line) Facebook: Pennapa Thitwong Palapin และ ID Line: yingsoon๔๔

๓.๕ ปรึกษาดูผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Internet/Web board) -

## หมวดที่ ๔ การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

### ๑. คุณธรรม จริยธรรม

#### ๑.๑ คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

(๑) ประพฤติตนตามครรลองที่ต้งามตระหนักถึงคุณค่าของควมมีคุณธรรมจริยธรรม มีความเสียสละและซื่อสัตย์สุจริต

(๒) มีระเบียบวินัยความรับผิดชอบ ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์เพื่อการอยู่ร่วมกันในสังคมอย่างสันติสุข

(๓) มีจิตอาสาช่วยเหลืองานส่วนรวมของหมู่คณะ ชุมชน และสังคม

(๔) เคารพในสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นรวมถึงเข้าใจบทบาท หน้าที่ของความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี สามารถทำงานเป็นทีมแก้ไขข้อขัดแย้งได้

#### ๑.๒ วิธีการสอน

(๑) สอดแทรกเนื้อหาด้านคุณธรรม เสริมสร้างจิตสำนึกที่ดีในชั้นเรียน

(๒) สังกัดจากพฤติกรรมกรรมการเข้าชั้นเรียน การแต่งกาย ความรับผิดชอบ งานที่มอบหมายตามบทบาท หน้าที่ของตนเองการเข้าร่วมกิจกรรมของมหาวิทยาลัย การมีจิตอาสาช่วยเหลืองานของชุมชน และสังคม

(๓) กำหนดให้มีแสดงความคิดเห็นด้วยการอภิปรายร่วมกันในหัวข้อที่กำหนด

#### ๑.๓ วิธีการประเมินผล

(๑) ประเมินจากความซื่อตรงในการทำงานที่ได้รับมอบหมายและการทดสอบ

(๒) ประเมินจากความตรงต่อเวลาในการเข้าชั้นเรียน การส่งงานตามที่กำหนด และการร่วมทำกิจกรรมทั้งในและนอกชั้นเรียนรวมถึงความรับผิดชอบในบทบาทหน้าที่ต่างๆ

(๓) ประเมินจากการแสดงทัศนวิจารณ์ในหัวข้อที่กำหนด

## ๒. ความรู้

### ๒.๑ ความรู้ที่ต้องพัฒนา

(๑) มีความรู้และความเข้าใจในแนวคิด ทฤษฎี หลักการองค์ความรู้ในศาสตร์การจัดการสังคมและวัฒนธรรม

(๒) วิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาสืบค้นจากแหล่งความรู้ทุกประเภท เพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง

(๓) สามารถการบริหารจัดการข้อมูลเพื่อการอนุรักษ์ ส่งเสริม เผยแพร่หรือพัฒนาองค์ความรู้เพื่อต่อยอดแก่ชุมชนและสังคมได้

(๔) ประยุกต์องค์ความรู้จากทฤษฎีที่ศึกษา เข้ากับศาสตร์แขนงอื่นหรือใช้กับงานด้านสังคมได้

### ๒.๒ วิธีการสอน

(๑) จัดการเรียนการสอนหลายรูปแบบไม่ว่าจะเป็นการบรรยาย การอภิปราย การศึกษาดูงาน การเชิญวิทยากร เป็นต้น ทั้งนี้ให้เป็นไปตามลักษณะและเนื้อหาสาระของรายวิชา

(๒) มอบหมายงานกรณีศึกษาด้วยการค้นคว้า วิเคราะห์ และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการนำเสนอ

(๓) ฝึกปฏิบัติทั้งในภาคสนามและการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในหน่วยงานภาครัฐและสถานประกอบการของเอกชน

### ๒.๓ วิธีการประเมินผล

(๑) ทดสอบความรู้ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติในการสอบย่อย การสอบกลางภาคและปลายภาค

(๒) ประเมินจากงานกรณีศึกษาในรูปแบบโครงงาน กิจกรรมและการนำเสนอทั้งที่เป็นลายลักษณ์อักษรและด้วยวาจา

(๓) สังเกตจากการแสดงความคิดเห็นในการรวมอภิปราย พฤติกรรมในการฝึกปฏิบัติ การจัดทำสื่อประสมเพื่อประกอบการนำเสนอรายงาน

## ๓. ทักษะทางปัญญา

### ๓.๑ ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

(๑) มีทักษะการคิดวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลอย่างมีวิจารณญาณและเป็นระบบ

(๒) สืบค้น ตีความ ประเมินข้อเท็จจริงจากแหล่งความรู้ต่างๆ เพื่อเสนอแนวทางแก้ปัญหาได้อย่างมีเหตุผลและพัฒนากิจกรรมได้อย่างสร้างสรรค์

(๓) ประยุกต์และต่อยอดองค์ความรู้ไปสู่การปฏิบัติให้เกิดเป็นรูปธรรมแก่สังคม

### ๓.๒ วิธีการสอน

(๑) กำหนดให้นักศึกษาร่วมอภิปรายเพื่อฝึกกระบวนการคิดวิเคราะห์ การแสดงความคิดเห็นในหัวข้อที่กำหนด

(๒) มอบหมายงานกรณีศึกษาเพื่อประมวลความรู้และแสดงออกด้านความคิดเชิงสร้างสรรค์

(๓) การจัดทำโครงงานที่เชื่อมโยงทฤษฎีไปสู่การปฏิบัติ

(๔) ฝึกปฏิบัติตามสถานการณ์ หรือโครงงานที่กำหนด

**๓.๓ วิธีการประเมินผล**

- (๑) สังเกตจากการอภิปราย แสดงความคิดเห็น ตอบข้อซักถามตามประเด็นที่กำหนด
- (๒) ประเมินจากการบูรณาการความรู้ และการนำเสนอในงานกรณีศึกษา
- (๓) ประเมินผลจากการดำเนินงานและพฤติกรรมในการจัดทำโครงการและร่วมกิจกรรมตามหัวข้อที่

กำหนด

**๔. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ****๔.๑ ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา**

- (๑) ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายในรูปแบบทีมงานจนประสบผลสำเร็จทั้งในฐานะผู้นำและสมาชิกกลุ่ม
- (๒) เรียนรู้และมีปฏิสัมพันธ์กับกลุ่มคนที่หลากหลายเพื่อให้เกิดการสื่อสารและการอยู่ร่วมกันในแต่ละกลุ่ม

สังคมได้อย่างผาสุก

- (๓) มีความรับผิดชอบตอบทบาทและหน้าที่ของตนเอง รวมทั้งความรับผิดชอบต่อวิชาชีพและสังคม

**๔.๒ วิธีการสอน**

(๑) มอบหมายงานกรณีศึกษา โดยกำหนดให้จัดทำเป็นกลุ่ม ประกอบด้วยสมาชิกที่มีบทบาทและหน้าที่แตกต่างกัน

(๒) ศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลด้วยการฝึกปฏิบัติงานภาคสนามจากการสอบถามและสัมภาษณ์โดยเน้นบุคคล/ผู้มีประสบการณ์ในชุมชนที่มีความแตกต่างหลากหลาย

**๔.๓ วิธีการประเมินผล**

(๑) สังเกตจากพฤติกรรมการแสดงออกของนักศึกษาในการร่วมทำกิจกรรมตามโครงการ งานกรณีศึกษา และการฝึกปฏิบัติภาคสนาม

(๒) ประเมินจากความตรงต่อเวลาในการส่งงานตามที่ได้รับมอบหมายและการนำเสนอรายงานหน้าชั้นเรียน

- (๓) สอบถามจากสมาชิกกลุ่มกิจกรรม โครงการและงานกรณีศึกษา

**๕. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ****๕.๑ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา**

- (๑) สามารถถ่ายทอดความรู้ ประสบการณ์ แสดงทัศนวิจารณ์ และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นผ่านกิจกรรมโครงการ กรณีศึกษาโดยเลือกใช้รูปแบบการสื่อสารในการนำเสนออย่างเหมาะสม

- (๒) มีทักษะในการสืบค้นข้อมูลการวิเคราะห์ข้อมูล (การวิจัยทางสังคมศาสตร์) และนำเสนอโดยใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศที่หลากหลายได้อย่างเหมาะสม

- (๓) พัฒนาทักษะการสื่อสารด้วยวาจา ลายลักษณ์อักษรและสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ

**๕.๒ วิธีการสอน**

(๑) กำหนดให้ร่วมกันอภิปราย แสดงความคิดเห็นหรือวิเคราะห์สถานการณ์จำลอง/เสมือนจริงจากความรู้ที่ได้รับในชั้นเรียน กิจกรรม โครงการ และงานกรณีศึกษา

(๒) มอบหมายงานกรณีศึกษาโดยอาศัยสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบค้น นำเสนอข้อมูลหรือประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ต่างๆ

**๕.๓ วิธีการประเมินผล**

(๑) สังเกตจากการใช้ภาษาที่ถูกต้องและเหมาะสมรวมถึงเหตุและผลในการแสดงความคิดเห็นจากการอภิปรายรายงาน โครงการงาน กิจกรรมหรือกรณีศึกษาต่างๆ

(๒) ประเมินจากงานที่มอบหมายในชั้นเรียน กิจกรรม โครงการงาน และงานกรณีศึกษาที่ใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบค้น และนำเสนอ

(๓) ประเมินจากเทคนิควิธีการในการเลือกใช้เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศ

**๖. ด้านอื่นๆ**

ไม่มี

**หมายเหตุ**

สัญลักษณ์ ● หมายถึง ความรับผิดชอบหลัก

สัญลักษณ์ ○ หมายถึง ความรับผิดชอบรอง

เว้นว่าง หมายถึง ไม่ได้รับผิดชอบ

ซึ่งจะปรากฏอยู่ในแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

**หมวดที่ ๕ แผนการสอนและการประเมินผล****๑. แผนการสอน**

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
๑-๒	แนะนำรายวิชา ขอบข่ายและวิธีการวัดผล / หลักการทั่วไปเกี่ยวกับการจัดการความขัดแย้งและสันติวิธี	๖	บรรยาย ยกตัวอย่างประกอบ ร่วมวิเคราะห์ ถาม-ตอบ อภิปรายกลุ่มจากกรณีศึกษา	ผศ. วาที ร.ต.หญิง เพ็ญญา ปาละปิน
๓-๔	แนวความคิดเบื้องต้นเกี่ยวกับความหมาย วิวัฒนาการ ปรัชญา ลักษณะและสาเหตุของความขัดแย้ง	๖	ใช้สื่อออนไลน์ google meet / google slides / google sheets บรรยาย ยกตัวอย่างประกอบ ร่วมวิเคราะห์ ถาม-ตอบ อภิปรายกลุ่มจากกรณีศึกษา	ผศ. วาที ร.ต.หญิง เพ็ญญา ปาละปิน
๕-๖	รูปแบบของ ความขัดแย้ง กระบวนการในการจัดการความขัดแย้ง	๖	บรรยาย ยกตัวอย่างประกอบ ร่วมวิเคราะห์ ถาม-ตอบ อภิปรายกลุ่มจากกรณีศึกษา	ผศ. วาที ร.ต.หญิง เพ็ญญา ปาละปิน

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
๓	ความขัดแย้งทางสังคมและวัฒนธรรมระดับโลกในยุคโลกาภิวัตน์ / การแก้ปัญหา ความขัดแย้งในโลกสมัยใหม่ / สาเหตุความขัดแย้งระหว่างประเทศ	๓	บรรยาย ยกตัวอย่างประกอบ ร่วมวิเคราะห์ ถาม-ตอบ อภิปรายกลุ่มจากกรณีศึกษา	ผศ. วาที ร.ต.หญิง เพ็ญภา ปาละปิน
๔	<b>สอบกลางภาค</b>			
๙-๑๐	การศึกษาความขัดแย้งในสังคมไทย	๖	ใช้สื่อออนไลน์ google meet / google slides / google sheets -บรรยายและยกตัวอย่างประกอบ -ร่วมวิเคราะห์ถามตอบจากกรณีศึกษา	ผศ. วาที ร.ต.หญิง เพ็ญภา ปาละปิน
๑๑-๑๒	รูปแบบ แนวทาง เทคนิคและวิธีการในการจัดการความขัดแย้งโดยสันติวิธี / การเจรจาต่อรองและการไกล่เกลี่ย	๖	บรรยาย ยกตัวอย่างประกอบ ร่วมวิเคราะห์ ถาม-ตอบ อภิปรายกลุ่มจากกรณีศึกษา	ผศ. วาที ร.ต.หญิง เพ็ญภา ปาละปิน
๑๓-๑๔	รูปแบบแนวทางการแก้ปัญหาที่เป็นนวัตกรรมในการจัดการความขัดแย้งโดยสันติวิธี	๖	บรรยาย ยกตัวอย่างประกอบ ร่วมวิเคราะห์ ถาม-ตอบ อภิปรายกลุ่มจากกรณีศึกษา	ผศ. วาที ร.ต.หญิง เพ็ญภา ปาละปิน
๑๕-๑๖	การพัฒนาประชาธิปไตยในชุมชนกับการแก้ปัญหาความขัดแย้งที่ยั่งยืน	๖	บรรยาย ยกตัวอย่างประกอบ ร่วมวิเคราะห์ ถาม-ตอบ อภิปรายกลุ่มจากกรณีศึกษา	ผศ. วาที ร.ต.หญิง เพ็ญภา ปาละปิน
๑๓	<b>สอบปลายภาค</b>			

## ๒. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

( ระบุวิธีการประเมินผลการเรียนรู้หัวข้อย่อยแต่ละหัวข้อตามที่ปรากฏในแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบของรายวิชา (Curriculum Mapping) ตามที่กำหนดในรายละเอียดของหลักสูตรลำดับที่ประเมินและสัดส่วนของการประเมิน)

ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมินผลการเรียนรู้	สัดส่วนที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
๒.๑, ๒.๒, ๓.๑, ๓.๒	- สอบกลางภาค - สอบปลายภาค	๘ ๑๓'	๓๕% ๓๕%
๑.๑, ๑.๒, ๔.๑, ๔.๒, ๕.๑, ๕.๒	- วิเคราะห์กรณีศึกษา คนควา การนำเสนอรายงาน - การทำงานกลุ่มและผลงาน - การส่งงานตามที่มอบหมาย	ตลอดภาค การศึกษา	๒๐%
๑.๑, ๑.๒	- การเข้าชั้นเรียน - การมีส่วนร่วม อภิปราย เสนอความคิดเห็นในชั้นเรียน	ตลอดภาค การศึกษา	๑๐%

## หมวดที่ ๖ ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

### ๑. ตำราและเอกสารหลัก

- ๑) เอกสารประกอบการสอนรายวิชานวัตกรรมการจัดการความขัดแย้งและสันติวิธี

### ๒. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

แดเนียล ดานา. ๒๕๔๙. กลยุทธ์หยุดความขัดแย้ง. (แปลและเรียบเรียงโดย จรรยา พุคยาภรณ์ และศนิษฐ สวัสดิโกศล). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แมคกรอฮิล.

ชัยเสฏฐ์ พรหมศรี. ๒๕๕๐. การจัดการความขัดแย้งในองค์กร. กรุงเทพมหานคร .: บริษัทออฟเซ็คทีฟเอช จำกัด. พัชรี สีโรรส. ๒๕๔๒. ความขัดแย้งในสังคมไทย ยุควิกฤตเศรษฐกิจ. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. พระไพศาล วิสาโลสันติวิธี. ๒๕๔๙. วิธีแห่งอารยะ. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มูลนิธิโกมลคีมทอง. สัน เพรส โปรดัคส์ จำกัด.

อุทัย ดุลยเกษม และเลิศชาย ศิริชัย. ๒๕๔๘. ความรู้กับการแก้ปัญหาความขัดแย้ง. กรุงเทพมหานคร: บริษัท เอดี

### ๓. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

- ๑) เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาวิชา  
๒) ห้องสมุดสถาบัน  
๓) หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ e-book



## หมวดที่ ๓ การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

### ๑. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

- ๑) การสนทนากลุ่มระหว่างผู้สอนและผู้เรียน
- ๒) สัมภาษณ์เป็นรายบุคคล เมื่อพิจารณาเห็นว่ามีการเรียนที่เปลี่ยนแปลงไป
- ๓) แบบประเมินผู้สอน และแบบประเมินรายวิชา
- ๔) ข้อเสนอแนะผ่าน E-mail ที่อาจารย์ผู้สอนได้จัดทำเป็นช่องทางการสื่อสารกับนักศึกษา

### ๒. กลยุทธ์การประเมินการสอน

- ๑) การสังเกตการณ์จากพฤติกรรมของผู้เรียนเป็นรายสัปดาห์
- ๒) ผลการเรียนของนักศึกษา
- ๓) การทวนสอบผลประเมินการเรียนรู้

### ๓. การปรับปรุงการสอน

- ๑) ทำการวิจัยในชั้นเรียน
- ๒) ประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน
- ๓) ปรับปรุงรายละเอียดเนื้อหาของรายวิชาให้ทันสมัยและเหมาะสมกับผู้เรียนในรุ่นต่อไป

### ๔. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

ทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา โดยการสอบถามนักศึกษา หรือการสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษา รวมถึงพิจารณาจากผลการทดสอบย่อย และหลังการออกผลการเรียนในรายวิชา

### ๕. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

ปรับปรุงรูปแบบวิธีการสอนและเนื้อหาในรายวิชาให้มีความทันสมัย โดยนำข้อเสนอแนะรอบด้าน และผลการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ตามข้อ ๔ มาพิจารณาปรับปรุง

\*\*\*\*\*

แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)  
ตามที่ปรากฏในรายละเอียดของหลักสูตร (Programme Specification) มคอ. ๒

● ความรับผิดชอบหลัก

○ ความรับผิดชอบรอง

รายวิชา	คุณธรรม จริยธรรม				ความรู้				ทักษะทาง ปัญญา			ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ			ทักษะการ วิเคราะห์เชิง ตัวเลข การสื่อสารและ การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ			ทักษะด้านอื่น ๆ
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	1	2	3	1	2	3	
SDM4307 นวัตกรรมการจัดการความ ขัดแย้งและสันติวิธี	○	○	●	○	○	●	○	○	○	○	●	○	●	○	●	○	○	

ความรับผิดชอบในแต่ละด้านสามารถเพิ่มลดจำนวนได้ตามความรับผิดชอบ