



รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

รหัสวิชา SOM๑๒๐๑ รายวิชาการสื่อสารเพื่อการจัดการพัฒนาสังคม

สาขาวิชาการจัดการพัฒนาสังคมและวัฒนธรรม (แขนงวิชาการจัดการพัฒนาสังคม) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ภาคการศึกษา ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๖

หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา	SOM๑๒๐๑
ชื่อรายวิชาภาษาไทย	การสื่อสารเพื่อการจัดการพัฒนาสังคม
ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ	Communication for Social Development Management

๒. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)

-ไม่มี

๓. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section)

ผศ.ว่าที่ ร.ต.หญิง เพ็ญนภา ปาละบิน กลุ่มเรียน ๐๐๑

๔. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา

๒/๒๕๖๖

๕. สถานที่เรียน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

หมวดที่ ๒ การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

๑. รายงานชี้วัดการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวนชี้วัด ตามแผนการ สอน	จำนวน ชี้วัดที่สอน จริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจาก แผนการสอนหากมีความแตกต่าง เกิน ๒๕%
แนะนำรายวิชา ขอบข่าย การเรียนการสอน และวิธีการวัดผล / ความรู้พื้นฐานการสื่อสารเพื่อการจัดการพัฒนาสังคม	๓	๓	
ความหมายความสำคัญ และแนวคิดทฤษฎี การสื่อสาร	๖	๖	
กระบวนการสื่อสาร ประเภทของการสื่อสาร	๖	๖	
บทบาท ความรับผิดชอบ ปัญหาของการสื่อสาร	๖	๖	
นวัตกรรมการสื่อสาร เทคโนโลยีการสื่อสาร	๖	๖	
การประยุกต์เทคนิคและนวัตกรรมการสื่อสารเพื่อการจัดการพัฒนาสังคม	๖	๖	
การสื่อสารเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น และการศึกษาเปรียบเทียบ	๖	๖	
การสื่อสารเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน กับการมีส่วนร่วมของชุมชน สรุปและลังเคราะห์องค์ความรู้การสื่อสารเพื่อการพัฒนาสังคม	๖	๖	

๒. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

ระบุหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน และพิจารณาอย่างสำคัญของหัวข้อต่อผลการเรียนรู้ของรายวิชาและหลักสูตร ในกรณีที่มีนัยสำคัญให้เสนอแนวทางชดเชย

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย
- ไม่มี		

๓. ประสิทธิผลของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุใน รายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	((๑) สอนแทรกเนื้อหาด้าน คุณธรรม เสริมสร้าง จิตสำนึกรักสัมมาชีพ (๒) สังเกตจากพฤติกรรมการ เข้าชั้นเรียน การแต่งกาย ความรับผิดชอบ งานที่ มอบหมายตามบทบาทหน้าที่ ของตนและการเข้าร่วม กิจกรรมของมหาวิทยาลัย การมีจิตอาสาช่วยเหลืองาน ของชุมชน และสังคม (๓) กำหนดให้มีแสดงความ คิดเห็นด้วยการอภิปราย ร่วมกันในหัวข้อที่กำหนด	✓		

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
ความรู้	(๑) จัดการเรียนการสอน หมายรูปแบบไม่ว่าจะเป็นการบรรยาย การอภิปราย การศึกษาดูงาน การเชิญวิทยากร เป็นต้น ทั้งนี้ให้เป็นไปตามลักษณะและเนื้อหาสาระของรายวิชา (๒) มอบหมายงาน กรณีศึกษาด้วยการค้นคว้าวิเคราะห์ และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการนำเสนอ (๓) ฝึกปฏิบัติทั้งในภาคสนามและการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในหน่วยงานภาครัฐและสถานประกอบการของเอกชน	✓		
ทักษะทางปัญญา	(๑) กำหนดให้นักศึกษาร่วมอภิปรายเพื่อฝึกกระบวนการคิดวิเคราะห์ การแสดงความคิดเห็นในหัวข้อที่กำหนด (๒) มอบหมายงาน กรณีศึกษาเพื่อประเมิน ความรู้และแสดงออกด้านความคิดเชิงสร้างสรรค์ (๓) การจัดทำโครงการที่เชื่อมโยงทฤษฎีไปสู่การปฏิบัติ (๔) ฝึกปฏิบัติตามสถานการณ์ หรือโครงการที่กำหนด	✓		

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	(๑) มอบหมายงาน Gronfieckisha โดยกำหนดให้จัดทำเป็นกลุ่ม ประกอบด้วยสมาชิกที่มีบทบาทและหน้าที่แตกต่างกัน (๒) ศึกษาค้นคว้าหาข้อมูล ด้วยการฝึกปฏิบัติงาน ภาคสนามจากการสอบถาม และสัมภาษณ์โดยเน้นบุคคล/ผู้มีประสบการณ์ในชุมชนที่มีความแตกต่างหลากหลาย	✓		
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	(๑) กำหนดให้ร่วมกัน อภิปราย แสดงความคิดเห็น หรือวิเคราะห์สถานการณ์ จำลอง/สมมติฐานจาก ความรู้ที่ได้รับในชั้นเรียน กิจกรรม โครงการ และงาน Gronfieckisha (๒) มอบหมายงาน Gronfieckisha โดยอาศัยสื่อ เทคโนโลยีสารสนเทศในการ สืบค้น นำเสนอข้อมูลหรือ ประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ ต่างๆ	✓		

๔. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ผู้สอนอาจต้องใช้วิธีการเพิ่มเทคนิคในการสังเกตพฤติกรรมนักศึกษาเป็นรายบุคคลในระหว่างที่เรียนให้มากขึ้น กว่าเดิม และหาแนวทาง รูปแบบ วิธีการเพิ่มเติมเพื่อประสิทธิภาพในการติดตามประเมินผล

หมวดที่ ๓ สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน ๕๙ คน

๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา..... ๕๙ คน

๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W)..... - คน

๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	๖๐	๓๔.๗%
A ⁻	๑๖	๙๘.๕%
B ⁺	๙	๕.๐%
B	๗	๔.๕%
B ⁻	๔	๒.๓%
C ⁺	-	-
C	-	-
C ⁻	-	-
D ⁺	-	-
D	-	-
D ⁻	-	-
F	-	-
I	-	-

๕. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

- ไม่มี

๖. ความคลาดเคลื่อนจากการแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

ระบุความคลาดเคลื่อนจากการแผนการประเมินผลการเรียนนี้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.๓ หมวด ๕ ข้อ ๒

๖.๑ ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
- ไม่มี	

๖.๒ ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
- ไม่มี	

๗. การทวนสอบผลลัมภ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรพิจารณาผลการเรียน ทุกรายวิชา	สถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัส Covid-19 ส่งผล กระทบต่อการเรียนการสอนในห้องเรียนปกติ ดังนั้น ผู้สอน ควรปรับปรุงเทคนิควิธีการสอนออนไลน์ให้มีความน่าสนใจ เพื่อกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดความอยากรู้want to learn ออนไลน์เพื่อร่วมเรียนรู้เนื้อหารายวิชา

หมวดที่ ๔ ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

๑. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
<ul style="list-style-type: none"> - ในห้องเรียนปกติ (ออฟไลน์) อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบอินเตอร์เน็ตในห้องเรียนบางเวลาใช้การได้ไม่ดี ทำให้เป็นอุปสรรคในการเรียนการสอน และส่งผลต่อผลลัมภ์ในการเรียนของผู้เรียน - ในห้องเรียนออนไลน์ ผู้เรียนจำนวนไม่น้อยประสบกับปัญหา กับความแรงของสัญญาณอินเตอร์เน็ตตามจุดที่พักอาศัย และผู้เรียนจำนวนหนึ่งขาดแคลนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ PC/Notebook จึงเลือกใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ (มือถือ) ในการเข้าร่วมห้องเรียนออนไลน์เพื่อเรียนรู้เนื้อหารายวิชา ซึ่งข้อจำกัดของเครื่องมือเหล่านี้ส่งผลต่อผลลัมภ์ในการเรียนของผู้เรียน 	ประสิทธิภาพในการสอนของผู้สอนและประสิทธิผลในการเรียนรู้ของผู้เรียนลดลง เนื่องจากการเรียนการสอนในเนื้อหาส่วนใหญ่จำเป็นต้องหยิบยกกรณีศึกษาอย่างผ่านสื่อเชิงทดลองนิกส์เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจมากยิ่งขึ้น

๒. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร(ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
เป็นเรื่องที่ทำได้ยากเมื่อต้องการจัดให้นักศึกษาไปศึกษาดู งาน ซึ่งถือเป็นการเรียนรู้ภายนอกห้องเรียน ด้วยข้อจำกัด ด้านงบประมาณ	ทำให้นักศึกษาได้ศึกษาเรียนรู้แต่เฉพาะเนื้อหาในตำรา ไม่ได้ เกิดการเรียนรู้ ศึกษาและสัมผัสจากประสบการณ์จริง

หมวดที่ ๕ การประเมินรายวิชา

๑. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

๑.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากการผลการประเมินโดยนักศึกษา

นักศึกษาเห็นว่าไม่มีโอกาสได้ออกไปศึกษาตัวอย่างจากภายนอกห้องเรียน ทำให้ไม่เห็นตัวอย่างการนำเอา
องค์ความรู้ที่ได้จากการเรียนในห้องเรียนไปใช้งานในลักษณะต่างๆ อย่างเป็นรูปธรรม

๑.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๑.๑

อาจารย์ผู้สอนเห็นว่าควรจัดทางบประมาณและหาจังหวะเวลาที่เหมาะสม เพื่อให้นักศึกษาได้มีโอกาสศึกษา
ตัวอย่างจากภายนอกห้องเรียนที่เป็นของจริง อย่างน้อย ๑ ครั้งต่อ ๑ ภาคเรียน

๒. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

๒.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากการผลการประเมินโดยวิธีอื่น

นักศึกษาเห็นว่าไม่มีโอกาสได้ออกไปศึกษาตัวอย่างจากภายนอกห้องเรียน ทำให้ไม่เห็นกระบวนการจัดการ
ทุนมนุษย์ของหน่วยงานอย่างเป็นรูปธรรม

๒.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๒.๑

อาจารย์ผู้สอนเห็นว่าควรจัดทางบประมาณและหาจังหวะเวลาที่เหมาะสม เพื่อให้นักศึกษาได้มีโอกาสศึกษา
ตัวอย่างจากภายนอกห้องเรียนที่เป็นของจริง อย่างน้อย ๑ ครั้งต่อ ๑ ภาคเรียน

หมวดที่ ๖ แผนการปรับปรุง

๑. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
ผู้เรียนต้องการเห็นตัวอย่างกรณีศึกษาที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม	มอบหมายงานกลุ่มให้ผู้เรียนลงพื้นที่จริงในการศึกษาข้อมูล

๒. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

ปรับวิธีการสอน เพิ่มตัวอย่างให้นักศึกษาได้ค้นคว้ามากขึ้น กระตุ้นให้เกิดความตั้งใจเรียน และลงพื้นที่จริงในการศึกษาข้อมูล

๓. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
จัดทำงบประมาณและหาจังหวะเวลาที่เหมาะสม เพื่อให้นักศึกษาได้มีโอกาสศึกษาตัวอย่างจากภายนอกห้องเรียนที่เป็นประสบการณ์จริง	สัปดาห์ก่อนที่จะทำการสอบปลายภาค	อาจารย์ประจำวิชา

๔. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

จัดให้นักศึกษาได้ไปศึกษานอกสถานที่ อย่างน้อย ๑ ครั้งต่อ ๑ ภาคเรียน

ลงชื่อ

(ผศ.ว่าที่ ร.ต.หญิง เพ็ญนา ปาลกะปิน)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

วันที่ เดือน..... พ.ศ.

ลงชื่อ

(รศ.ดร.ภูลิทช์ ภูคำชะโนด)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

วันที่ เดือน..... พ.ศ.