



## รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

รหัสวิชา..... ENL ๓๓๑๖.....รายวิชา.....ภาษาอังกฤษเพื่อการขายและการจัดซื้อ.....

สาขาวิชา..ภาษาอังกฤษธุรกิจ...คณะ/วิทยาลัย...มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์.....

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ภาคการศึกษา....๑.....ปีการศึกษา.....๒๕๖๔.....

### หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

#### ๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา ..... ENL ๓๓๑๖.....

ชื่อรายวิชาภาษาไทย .....ภาษาอังกฤษเพื่อการขายและการจัดซื้อ.....

ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ ..... English for Sales and Purchasing.....

#### ๒. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)

.....ไม่มี.....

#### ๓. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section)

ให้รายงานเป็นรายกลุ่ม

.....อาจารย์ปัทมา อัคราธนกุล.....กลุ่มเรียน .....๐๐๑.และ ๐๐๒.....

๔.ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา .....ภาคการศึกษา ๑/๒๕๖๔.....

๕. สถานที่เรียน .....มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ผ่านทางออนไลน์.....

## หมวดที่ ๒ การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

### ๑. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน ๒๕%
Course introduction Online class 1: A sales meeting; A requisition	๓	๓	เนื่องจากเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้มีปัญหาในการสอน ซึ่งปัญหาที่พบเจอคือ ระบบเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ทั้งของผู้สอนและผู้เรียนมีปัญหา สัญญาณไม่เสถียร
Online class 2: Jobs and responsibilities	๓	๓	เนื่องจากเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้มีปัญหาในการสอน ซึ่งปัญหาที่พบเจอคือ ระบบเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ทั้งของผู้สอนและผู้เรียนมีปัญหา สัญญาณไม่เสถียร
Online class 3-4: Relationship building; Follow-up emails	๖	๖	เนื่องจากเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้จะต้องเปลี่ยนรูปแบบการสอนเป็นแบบออนไลน์ ซึ่งปัญหาที่พบเจอคือ ระบบเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ทั้งของผู้สอนและผู้เรียนมีปัญหา สัญญาณไม่เสถียร
Online class 5: Trade fair	๓	๓	เนื่องจากเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้จะต้องเปลี่ยนรูปแบบ

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน ๒๕%
			การสอนเป็นแบบออนไลน์ ซึ่งปัญหาที่พบเจอคือ ระบบเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ทั้งของผู้สอนและผู้เรียนมีปัญหา สัญญาณไม่เสถียร
Online class 6-7: A Sales Pitch; The AIDA Approach to Sales	๖	๖	เนื่องจากเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้จะต้องเปลี่ยนรูปแบบการสอนเป็นแบบออนไลน์ ซึ่งปัญหาที่พบเจอคือ ระบบเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ทั้งของผู้สอนและผู้เรียนมีปัญหา สัญญาณไม่เสถียร
Online class 8-9: Tips for Successful Negotiations; A Company Visit ; Negotiating Styles; Win-Win Negotiation	๖	๖	เนื่องจากเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้จะต้องเปลี่ยนรูปแบบการสอนเป็นแบบออนไลน์ ซึ่งปัญหาที่พบเจอคือ ระบบเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ทั้งของผู้สอนและผู้เรียนมีปัญหา สัญญาณไม่เสถียร
	<b>Mid-term project</b>		
Online class 11-12: Telephone Orders; An Online Order; A change to an Order; Numbers and Figures ; Contract terms and Phrases	๖	๖	เนื่องจากเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้จะต้องเปลี่ยนรูปแบบการสอนเป็นแบบออนไลน์ ซึ่งปัญหาที่พบเจอคือ ระบบเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน ๒๕%
			ทั้งของผู้สอนและผู้เรียนมีปัญหา สัญญาณไม่เสถียร
Online class 13: Order 1	๓	๓	เนื่องจากเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้จะต้องเปลี่ยนรูปแบบการสอนเป็นแบบออนไลน์ ซึ่งปัญหาที่พบเจอคือ ระบบเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตทั้งของผู้สอนและผู้เรียนมีปัญหา สัญญาณไม่เสถียร
Online class 14: Order 2	๓	๓	เนื่องจากเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้จะต้องเปลี่ยนรูปแบบการสอนเป็นแบบออนไลน์ ซึ่งปัญหาที่พบเจอคือ ระบบเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตทั้งของผู้สอนและผู้เรียนมีปัญหา สัญญาณไม่เสถียร
Online class 15-16: Dealing with Problems over the Telephone and in Writing; An Online Complaint form	๖	๖	เนื่องจากเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้จะต้องเปลี่ยนรูปแบบการสอนเป็นแบบออนไลน์ ซึ่งปัญหาที่พบเจอคือ ระบบเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตทั้งของผู้สอนและผู้เรียนมีปัญหา สัญญาณไม่เสถียร
	<b>สอบปลายภาค</b>		

**๒. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน**

ระบุหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน และพิจารณานัยสำคัญของหัวข้อต่อผลการเรียนรู้ของรายวิชาและหลักสูตร ในกรณีที่มีนัยสำคัญให้เสนอแนวทางชดเชย

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย
ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

**๓. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา**

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิภาพ		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	-มีวัฒนธรรมองค์กร เพื่อเป็นการปลูกฝังให้นักศึกษามีระเบียบวินัย โดยเน้นการเข้าชั้นเรียนให้ตรงเวลาตลอดจนการแต่งกายที่เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา -มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม เช่น การยกย่องนักศึกษาที่ทำดี ทำประโยชน์แก่ส่วนรวม เสียสละ	มี		
ความรู้	-มีความรู้ความเข้าใจในหลักภาษา และหลักการสื่อสาร -มีความรู้ความเข้าใจในหลักการ ทฤษฎีและกระบวนการทางธุรกิจ	มี		

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
ทักษะทางปัญญา	-สามารถสื่อสาร วิเคราะห์ วิจารณ์ แลกเปลี่ยนความคิด (Discussion) และการนำเสนอ เป็นภาษาอังกฤษ -สามารถวิเคราะห์แผนธุรกิจ และกรณีศึกษา	มี		
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	-สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น ได้เป็นอย่างดีสร้างสรรค์ มี ภาวะผู้นำ-ผู้ตาม ในโอกาสที่ เหมาะสม	มี		
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	-มีทักษะการใช้ภาษาไทย และ ภาษาอังกฤษในการสื่อสารได้ อย่างมีประสิทธิภาพ	มี		

#### ๔. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ระบุข้อเสนอเพื่อการปรับปรุงวิธีสอน ซึ่งได้จากปัญหาที่พบในข้อ ๓

.....ไม่มี.....

.....

#### หมวดที่ ๓ สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

หมู่เรียนที่ ๐๐๑

๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน .....๔๓..... คน

๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา.....๔๒..... คน

๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W).....๑..... คน

๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	๙	๒๑.๔๓
A <sup>-</sup>	๑๒	๒๘.๕๗
B <sup>+</sup>	๑๑	๒๖.๑๙
B	๑	๒.๓๘
B <sup>-</sup>	-	-
C <sup>+</sup>	๑	๒.๓๘
C	๒	๔.๗๖
C <sup>-</sup>	๔	๙.๕๒
D <sup>+</sup>	-	-
D	-	-
D <sup>-</sup>	๒	๔.๗๖
F	-	-
I	-	-

หมู่เรียนที่ ๐๐๒

๑.จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน .....๕๐..... คน

๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา.....๕๐..... คน

๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W).....๐..... คน

๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	๔	๘.๐๐

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A <sup>-</sup>	๑๓	๒๖.๐๐
B <sup>+</sup>	๑๔	๓๖.๐๐
B	๖	๑๒.๐๐
B <sup>-</sup>	๕	๑๐.๐๐
C <sup>+</sup>	๑	๒.๐๐
C	-	-
C <sup>-</sup>	๒	๔.๐๐
D <sup>+</sup>	-	-
D	-	-
D <sup>-</sup>	๑	๒.๐๐
F	-	-
I	-	-

๕. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

.....ไม่มี.....

.....

๖. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

ระบุความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.๓ หมวด ๕ ข้อ ๒

๖.๑ ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	

๖.๒ ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	



ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล

## ๓๗. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
ประชุมกรรมการฝ่ายวิชาการของคณะ พิจารณาผลการเรียนรายวิชา	

## หมวดที่ ๔ ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

## ๑. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
ไม่มี	

## ๒. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร(ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
ไม่มี	

## หมวดที่ ๕ การประเมินรายวิชา

## ๑. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

## ๑.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

.....ผลการประเมิน (ตามเอกสารแนบ) .....

.....

## ๑.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๑.๑

.....ผู้สอนย่อมรับทุกความคิดเห็น และจะนำไปปรับปรุงในการสอนครั้งต่อไป.....

.....

## ๒. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

### ๒.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

.....ไม่มี.....

.....

### ๒.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๒.๑

.....ไม่มี.....

.....

## หมวดที่ ๖ แผนการปรับปรุง

### ๑. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
ไม่มี	อธิบายผลการดำเนินการตามแผน ถ้าไม่ได้ดำเนินการ หรือไม่เสร็จสมบูรณ์ ให้ระบุเหตุผล

### ๒. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

อธิบายการปรับปรุงโดยย่อ เช่น ปรับเปลี่ยนวิธีการสอนสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษานี้ การใช้อุปกรณ์  
การสอนแบบใหม่ เป็นต้น

.....ไม่มี.....

.....

### ๓. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
เพิ่มการทำกิจกรรมกลุ่ม การรายงาน และการอภิปราย	ก่อนสอบกลางภาค	อาจารย์ผู้สอน

๔. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

.....ไม่มี.....  
 .....

ลงชื่อ ...ปัทมา อัครานกุล...

( นางสาวปัทมา อัครานกุล )

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

วันที่ ...๒๕... เดือน...พฤศจิกายน...พ.ศ. ...๒๕๖๔...

ลงชื่อ .....

( )

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

วันที่ ..... เดือน.....พ.ศ. ....

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา  
รายงานผลการประเมินอาจารย์ที่ปรึกษา  
ปีการศึกษา 2564 ภาคการศึกษา 1

หน้าที่ 1/6

อาจารย์ : อาจารย์ ปทิตตา อัครานกุล

รหัสรายวิชา	ชื่อรายวิชา	นักศึกษา		
		AVG	SD	
ENL3316	ภาษาอังกฤษเพื่อการขายและการจัดซื้อ กลุ่มเรียน : 002 นักศึกษา (AVG = 4.58 SD = 0.17) กลุ่มเรียน : 001 นักศึกษา (AVG = 4.58 SD = 0.20)	4.58	0.18	
ENL3314	ภาษาอังกฤษเพื่อสื่อมวลชน 1 กลุ่มเรียน : 001 นักศึกษา (AVG = 4.51 SD = 0.17)	4.51	0.17	
ENB1201	โครงสร้างไวยากรณ์พื้นฐาน กลุ่มเรียน : 002 นักศึกษา (AVG = 4.09 SD = 0.42) กลุ่มเรียน : 001 นักศึกษา (AVG = 4.28 SD = 0.40)	4.19	0.41	
		เฉลี่ยรวม	4.36	0.29

\* หมายเหตุ : AVG = ค่าเฉลี่ย, SD = ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา  
รายงานผลการประเมินอาจารย์ที่ปรึกษา  
ปีการศึกษา 2564 ภาคการศึกษา 1

หน้าที่ 5/6

อาจารย์ : อาจารย์ ปทิตตา อัครารณกุล  
รายวิชา : ENL3316 : ภาษาอังกฤษเพื่อการขายและการจัดซื้อ

ข้อที่	ข้อประเมิน	ค่าเฉลี่ย นักศึกษา
ตอนที่ 1 โปรดเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน		
ตอนที่ 2 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม		
ความคิดเห็นที่ 1		
ความคิดเห็นที่ 2 การสอนเป็นกันเอง ให้การบ้านเหมาะสมมากคะไม่มากหรือน้อยเกินไป		
ความคิดเห็นที่ 3 รักป่าจุ่มมากกกก สอนง่ายเข้าใจเร็ว ถึงจะเรียนจนเต็มเวลาบางที55555 แต่อาจารย์ให้งานน้อยเป็นไปตามสถานการณ์ ซึ่งเป็นผลดีคะ เข้าใจนักศึกษาดีมาก อธิบายอะไรไปรับฟังตลอด แต่ชอบเรียกชื่อหนู บางทีหนูเข้าห้องน้ำอยู่ แงงงงงงงงงง		

ข้อที่	ข้อประเมิน	ค่าเฉลี่ย นักศึกษา
การจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้		
การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ		
1	ผู้สอนมีการเข้าสอนและเลิกสอนตรงเวลา	4.55
2	ผู้สอนมีการแจกแนวการสอน ชี้แจงจุดมุ่งหมายและประสงค์ ขอบเขตเนื้อหาวิชา และกิจกรรมการเรียนรู้	4.58
3	ผู้สอนใช้เอกสารประกอบการสอน ตำรา ที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้	4.58
4	ผู้สอนมีการสร้างบรรยากาศในชั้นเรียนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ และเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม หรือแสดงความคิดเห็นในการเรียนการสอน	4.55
5	ผู้สอนมีความรู้ลึกซึ้ง อธิบายได้ชัดเจน และมีการสอนที่ครอบคลุม	4.58
6	ผู้สอนมีกระบวนการสอนที่เป็นขั้นตอนและเข้าใจง่าย	4.58
7	ผู้สอนมีการแนะนำแหล่งค้นคว้าเพิ่มเติมเพื่อสนับสนุนให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยตนเอง	4.58
8	ผู้สอนใช้สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่หลากหลาย ทำให้นักศึกษาเกิดความสนใจและอยากเรียนรู้อีกยิ่งขึ้น เช่น อุปกรณ์ ตัวอย่างของจริง หนังสือ ตำรา เว็บไซต์	4.58
9	ผู้สอนมีการประเมินความเข้าใจของผู้เรียนระหว่างการเรียนการสอน และมีการชี้แจงข้อบกพร่องให้ผู้เรียนได้แก้ไข	4.57
10	ผู้สอนมีการกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนที่เหมาะสมและยุติธรรม	4.57
11	การจัดการเรียนการสอนมีความยืดหยุ่นและหลากหลายตอบสนองความต้องการของผู้เรียน	4.60
12	ผู้สอนส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถ คิด วิเคราะห์ สังเคราะห์ ประเมิน อย่างสร้างสรรค์	4.62
13	ให้ผู้เรียนสามารถเลือกทำโครงการ/ชิ้นงาน ตามความสนใจในขอบเขตเนื้อหาวิชา รวมทั้งฝึกปฏิบัตินำไปใช้ในสภาพจริง	4.62
14	มีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้เรียน หรือระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน เช่น อภิปราย จัดกิจกรรมกลุ่ม	4.57

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา  
รายงานผลการประเมินอาจารย์ที่ปรึกษา  
ปีการศึกษา 2564 ภาคการศึกษา 1

หน้าที่ 6/6

อาจารย์ : อาจารย์ ปทิตตา อัครานกุล

รายวิชา : ENL3316 : ภาษาอังกฤษเพื่อการขายและการจัดซื้อ

ข้อที่	ข้อประเมิน	ค่าเฉลี่ย นักศึกษา
15	มีการกำหนดให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ผ่านสื่อ เช่น ใช้เครื่องมือ/เทคโนโลยีสารสนเทศในการสอน, ใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ในการสืบค้นข้อมูล, เรียนรู้รายวิชาผ่านระบบ E-learning	4.58