



รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

รหัสวิชา..... ENL ๑๐๐๙.....รายวิชา.....ภาษาอังกฤษธุรกิจ 1.....
 สาขาวิชา...ภาษาอังกฤษธุรกิจ...คณะ/วิทยาลัย...มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์.....
 มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
 ภาคการศึกษา...๒.....ปีการศึกษา.....๒๕๖๓.....

หมวดที่๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา ENL ๑๐๐๙.....
 ชื่อรายวิชาภาษาไทยภาษาอังกฤษธุรกิจ 1.....
 ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ Business English 1.....

๒. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)

.....ไม่มี.....

๓. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section)

ให้รายงานเป็นรายกลุ่ม

อาจารย์ผู้สอน.....อาจารย์ปัทมา อัครานกุล.....กลุ่มเรียน๐๐๑ และ ๐๐๒.....

๔.ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชาภาคการศึกษา ๒/๒๕๖๓.....

๕. สถานที่เรียนมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร อาคาร ๓๕ ชั้น ๔.....

หมวดที่๒การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

๑.รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างกัน ๒๕%
Course Introduction Business Fundamentals	๓	๓	
Gaining experience	๓	๓	
Customer satisfaction (1)	๓	๓	
Customer satisfaction (2)	๓	๓	เนื่องจากเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้จะต้องเปลี่ยนรูปแบบการสอนเป็นแบบออนไลน์ ซึ่งปัญหาที่พบเจอคือ ระบบเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ทั้งของผู้สอนและผู้เรียนมีปัญหา สัญญาณไม่เสถียร
Product and process	๓	๓	เนื่องจากเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้จะต้องเปลี่ยนรูปแบบการสอนเป็นแบบออนไลน์ ซึ่งปัญหาที่พบเจอคือ ระบบเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ทั้งของผู้สอนและผู้เรียนมีปัญหา สัญญาณไม่เสถียร
Job interviews and career (1)	๓	๓	เนื่องจากเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน ๒๕%
			ทำให้จะต้องเปลี่ยนรูปแบบการสอนเป็นแบบออนไลน์ ซึ่งปัญหาที่พบเจอคือ ระบบเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ทั้งของผู้สอนและผู้เรียนมีปัญหา สัญญาณไม่เสถียร
Job interviews and career (2)	๓	๓	เนื่องจากเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้จะต้องเปลี่ยนรูปแบบการสอนเป็นแบบออนไลน์ ซึ่งปัญหาที่พบเจอคือ ระบบเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ทั้งของผู้สอนและผู้เรียนมีปัญหา สัญญาณไม่เสถียร
Marketing and selling (1)	๓	๓	เนื่องจากเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้จะต้องเปลี่ยนรูปแบบการสอนเป็นแบบออนไลน์ ซึ่งปัญหาที่พบเจอคือ ระบบเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ทั้งของผู้สอนและผู้เรียนมีปัญหา สัญญาณไม่เสถียร
Marketing and selling (2)	๓	๓	เนื่องจากเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้จะต้องเปลี่ยนรูปแบบการสอนเป็นแบบออนไลน์ ซึ่งปัญหาที่พบเจอคือ ระบบเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ทั้งของผู้สอนและผู้เรียนมีปัญหา สัญญาณไม่เสถียร
Project : Survey and present the information about the topic in business field	๓	๓	เนื่องจากเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้จะต้องเปลี่ยนรูปแบบการสอนเป็น

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน ๒๕%
			แบบออนไลน์ ซึ่งปัญหาที่พบเจอคือ ระบบเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ทั้งของผู้สอนและผู้เรียนมีปัญหา สัญญาณไม่เสถียร
Entrepreneurship (1)	๓	๓	เนื่องจากเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้จะต้องเปลี่ยนรูปแบบการสอนเป็นแบบออนไลน์ ซึ่งปัญหาที่พบเจอคือ ระบบเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ทั้งของผู้สอนและผู้เรียนมีปัญหา สัญญาณไม่เสถียร
Entrepreneurship (2)	๓	๓	เนื่องจากเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้จะต้องเปลี่ยนรูปแบบการสอนเป็นแบบออนไลน์ ซึ่งปัญหาที่พบเจอคือ ระบบเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ทั้งของผู้สอนและผู้เรียนมีปัญหา สัญญาณไม่เสถียร
Business costs	๓	๓	เนื่องจากเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้จะต้องเปลี่ยนรูปแบบการสอนเป็นแบบออนไลน์ ซึ่งปัญหาที่พบเจอคือ ระบบเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ทั้งของผู้สอนและผู้เรียนมีปัญหา สัญญาณไม่เสถียร
Global trade (1)	๓	๓	เนื่องจากเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้จะต้องเปลี่ยนรูปแบบการสอนเป็นแบบออนไลน์ ซึ่งปัญหาที่พบเจอคือ ระบบ

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างกัน ๒๕%
			เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ทั้งของผู้สอนและผู้เรียนมีปัญหา สัญญาณไม่เสถียร
Global trade (2)	๓	๓	เนื่องจากเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้จะต้องเปลี่ยนรูปแบบการสอนเป็นแบบออนไลน์ ซึ่งปัญหาที่พบเจอคือ ระบบเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ทั้งของผู้สอนและผู้เรียนมีปัญหา สัญญาณไม่เสถียร
	สอบปลายภาค		

๒. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

ระบุหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน และพิจารณานัยสำคัญของหัวข้อต่อผลการเรียนรู้ของรายวิชาและหลักสูตร ในกรณีที่มีนัยสำคัญให้เสนอแนวทางชดเชย

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย
ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

๓. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	-มีวัฒนธรรมองค์กร เพื่อเป็นการปลูกฝังให้นักศึกษามีระเบียบวินัย โดยเน้นการเข้าชั้นเรียนให้ตรงเวลาตลอดจนการแต่งกายที่เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา	มี		
ความรู้	-สามารถเข้าใจในหลักภาษาและหลักการสื่อสาร	มี		
ทักษะทางปัญญา	-สามารถสื่อสาร วิเคราะห์ วิจารณ์ แลกเปลี่ยนความคิด (Discussion) และการนำเสนอ เป็นภาษาอังกฤษ	มี		
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	-สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ เป็นแบบสร้างสรรค์ มีภาวะผู้นำ-ผู้ตาม ในโอกาสที่เหมาะสม	มี		
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	-มีทักษะการใช้ภาษาไทย และภาษาอังกฤษในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ	มี		

๔. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ระบุข้อเสนอเพื่อการปรับปรุงวิธีสอน ซึ่งได้จากปัญหาที่พบในข้อ ๓

เพิ่มเติมการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้นักศึกษารู้จักการทำงานร่วมกันเป็นทีม

หมวดที่๓สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

หมู่เรียน ที่ ๐๐๑

๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน๕๙..... คน
 ๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา.....๕๙..... คน
 ๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W).....๐..... คน
 ๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	๓	๖.๑๓
A ⁻	๘	๑๖.๓๓
B ⁺	๑๐	๒๐.๕๑
B	๑๖	๓๒.๖๕
B ⁻	๖	๑๒.๒๔
C ⁺	๒	๔.๐๘
C	๒	๔.๐๘
C ⁻	-	-
D ⁺	-	-
D	-	-
D ⁻	-	-
F	-	-
I	๒	๔.๐๘

หมู่เรียน ที่ ๐๐๒

๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน๕๑..... คน
 ๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา.....๕๑..... คน
 ๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W).....๐..... คน
 ๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	๔	๗.๘๔
A ⁻	๙	๑๗.๖๕
B ⁺	๒๓	๔๕.๑๐
B	๘	๑๕.๖๙
B ⁻	๓	๕.๘๘
C ⁺	-	-
C	๑	๑.๙๖
C ⁻	-	-
D ⁺	๑	๑.๙๖
D	-	-
D ⁻	-	-
F	-	-
I	๒	๓.๙๒

๕. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

.....ไม่มี.....

๖. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

ระบุความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.๓ หมวด ๕ ข้อ ๒

๖.๑ ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	

๖.๒ ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล

๗. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
ทดสอบย่อยและทำกิจกรรมกลุ่มในห้องเรียนแทนการสอบกลางภาค ประชุมกรรมการพิจารณาผลการเรียนรายวิชา	มีการทวนสอบ ทำให้เห็นผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

หมวดที่ ๔ ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

๑. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
ไม่มี	

๒. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร(ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
ไม่มี	

หมวดที่ ๕ การประเมินรายวิชา

๑. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

๑.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

.....ผลการประเมิน (ตามเอกสารแนบ)

.....

๑.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๑.๑

.....ผู้สอนน้อมรับทุกความคิดเห็น และจะนำไปปรับปรุงในการสอนครั้งต่อไป.....

.....

๒. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

๒.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

.....ไม่มี.....

.....

๒.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๒.๑

.....ไม่มี.....

.....

หมวดที่๖ แผนการปรับปรุง

๑. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
ไม่มี	อธิบายผลการดำเนินการตามแผน ถ้าไม่ได้ดำเนินการ หรือไม่เสร็จสมบูรณ์ ให้ระบุเหตุผล

๒. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

อธิบายการปรับปรุงโดยย่อ เช่น ปรับเปลี่ยนวิธีการสอนสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษานี้ การใช้อุปกรณ์การสอน
แบบใหม่ เป็นต้น

.....ไม่มี.....

.....

๓. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
เพิ่มการทำกิจกรรมกลุ่ม การรายงาน และการอภิปราย	ก่อนสอบปลายภาค	อาจารย์ผู้สอน

๔. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

.....ไม่มี.....

ลงชื่อ *ปัทมา อัครานกุล*

(นางสาวปัทมา อัครานกุล)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

วันที่ ...๒๓... เดือน...เมษายน...พ.ศ. ...๒๕๖๔....

ลงชื่อ

()

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

วันที่ เดือน.....พ.ศ.

:: รายงานการประเมินการสอนอาจารย์ ::

รหัสอาจารย์	219051	ชื่อ-สกุลอาจารย์	อ.ปัทมา อัครานกุล	คณะ	มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
-------------	--------	------------------	-------------------	-----	---------------------------

แสดงรายการรายวิชาที่สอนในแต่ละภาคการศึกษา

ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2563					
รหัสวิชา	ชื่อวิชา	สถานะการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ค่า SD	ดำเนินการ
ENL1009	ภาษาอังกฤษธุรกิจ 1	ประเมินแล้ว (20 คน)	4.60	0.56	รายละเอียด
ENL3314	ภาษาอังกฤษเพื่อสื่อมวลชน 1	ประเมินแล้ว (46 คน)	4.68	0.56	รายละเอียด
สรุปผลการประเมินการสอนอาจารย์ ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2563			4.66	0.56	

รายวิชา : ENL1009 ภาษาอังกฤษธุรกิจ 1

ตอนที่ 1 : ระดับความคิดเห็นของผู้เรียน

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
		ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง
		5	4	3	2	1
การจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้						
1	ผู้สอนมีการเข้าสอนและเลิกสอนตรงเวลา	4.60				
2	ผู้สอนมีการแจกแนวการสอน ชี้แจงจุดมุ่งหมายและประสงค์ ขอบเขตเนื้อหาวิชา และกิจกรรมการเรียนรู้	4.55				
3	ผู้สอนใช้เอกสารประกอบการสอน ตำรา ที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้	4.65				
4	ผู้สอนมีการสร้างบรรยากาศในชั้นเรียนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ และเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม หรือแสดงความคิดเห็นในการเรียนการสอน	4.50				
5	ผู้สอนมีความรู้ลึกซึ้ง อธิบายได้ชัดเจน และมีการสอนที่ครอบคลุม	4.65				
6	ผู้สอนมีกระบวนการสอนที่เป็นขั้นตอนและเข้าใจง่าย	4.65				
7	ผู้สอนมีการแนะนำแหล่งค้นคว้าเพิ่มเติมเพื่อสนับสนุนให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยตนเอง	4.50				
8	ผู้สอนใช้สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่หลากหลาย ทำให้นักศึกษาเกิดความสนใจและอยากเรียนรู่มากยิ่งขึ้น เช่น อุปกรณ์ ตัวอย่างของจริง หนังสือ ตำรา เว็บไซต์	4.55				
9	ผู้สอนมีการประเมินความเข้าใจของผู้เรียนระหว่างการเรียนการสอน และมีการชี้แจงข้อบกพร่องให้ผู้เรียนได้แก้ไข	4.60				
10	ผู้สอนมีการกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนที่เหมาะสมและยุติธรรม	4.60				
รวมผลการประเมินหัวข้อ : การจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (10 หัวข้อ)		4.59				
การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ						
11	การจัดการเรียนการสอนมีความยืดหยุ่นและหลากหลายตอบสนองความต้องการของผู้เรียน	4.55				
12	ผู้สอนส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถ คิด วิเคราะห์ สังเคราะห์ ประเมิน อย่างสร้างสรรค์	4.75				
13	ให้ผู้เรียนสามารถเลือกทำโครงการ/ชิ้นงาน ตามความสนใจในขอบเขตเนื้อหาวิชา รวมทั้งฝึกปฏิบัติงานไปใช้ในสภาพจริง	4.60				
14	มีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้เรียน หรือระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน เช่น อภิปราย จัดกิจกรรมกลุ่ม	4.70				
15	มีการกำหนดให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ผ่านสื่อ เช่น ใช้เครื่องมือ/เทคโนโลยีสารสนเทศในการสอน, ใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ในการสืบค้นข้อมูล, เรียนรู้รายวิชาผ่านระบบ E-learning	4.65				
รวมผลการประเมินหัวข้อ : การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (5 หัวข้อ)		4.65				

ตอนที่ 2 : ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ไม่มีข้อเสนอแนะ