



รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

รหัสวิชา..... ENB1203รายวิชา.....ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ.....

สาขาวิชา..ภาษาอังกฤษธุรกิจ...คณะ/วิทยาลัย...มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์.....

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ภาคการศึกษา....๒.....ปีการศึกษา.....๒๕๖๔.....

หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา ENB ๑๒๐๓.....

ชื่อรายวิชาภาษาไทยภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ.....

ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ English for Business Communication.....

๒. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)

.....ไม่มี.....

๓. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section)

ให้รายงานเป็นรายกลุ่ม

.....อาจารย์ปัทมา อัคราธนกุล.....กลุ่มเรียน๐๐๑ ๐๐๒.และ ๐๐๓...

๔.ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชาภาคการศึกษา ๒/๒๕๖๔.....

๕. สถานที่เรียนมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ผ่านทางออนไลน์.....

หมวดที่ ๒ การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

๑. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน ๒๕%
Course Introduction English for Business Communication	๓	๓	เนื่องจากเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้มีปัญหาในการสอน ซึ่งปัญหาที่พบเจอคือ ระบบเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ทั้งของผู้สอนและผู้เรียนมีปัญหา สัญญาณไม่เสถียร
Greeting and introduce	๓	๓	เนื่องจากเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้มีปัญหาในการสอน ซึ่งปัญหาที่พบเจอคือ ระบบเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ทั้งของผู้สอนและผู้เรียนมีปัญหา สัญญาณไม่เสถียร
Communication in the technology era	๓	๓	เนื่องจากเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้จะต้องเปลี่ยนรูปแบบการสอนเป็นแบบออนไลน์ ซึ่งปัญหาที่พบเจอคือ ระบบเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ทั้งของผู้สอนและผู้เรียนมีปัญหา สัญญาณไม่เสถียร
Welcome to our company	๓	๓	เนื่องจากเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้จะต้องเปลี่ยน

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน ๒๕%
			รูปแบบการสอนเป็นแบบออนไลน์ ซึ่งปัญหาที่พบเจอคือ ระบบเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ทั้งของผู้สอนและผู้เรียนมีปัญหา สัญญาณไม่เสถียร
Business Communication	๓	๓	เนื่องจากเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้จะต้องเปลี่ยนรูปแบบการสอนเป็นแบบออนไลน์ ซึ่งปัญหาที่พบเจอคือ ระบบเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ทั้งของผู้สอนและผู้เรียนมีปัญหา สัญญาณไม่เสถียร
Products and Services	๓	๓	เนื่องจากเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้จะต้องเปลี่ยนรูปแบบการสอนเป็นแบบออนไลน์ ซึ่งปัญหาที่พบเจอคือ ระบบเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ทั้งของผู้สอนและผู้เรียนมีปัญหา สัญญาณไม่เสถียร
Targeting the customer	๓	๓	
	Mid-Term project		
Achievements	๓	๓	เนื่องจากเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้จะต้องเปลี่ยนรูปแบบการสอนเป็นแบบออนไลน์ ซึ่งปัญหาที่

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน ๒๕%
			พบเจอคือ ระบบเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ทั้งของผู้สอนและผู้เรียนมีปัญหา สัญญาณไม่เสถียร
Describing the products	๓	๓	เนื่องจากเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้จะต้องเปลี่ยนรูปแบบการสอนเป็นแบบออนไลน์ ซึ่งปัญหาที่พบเจอคือ ระบบเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ทั้งของผู้สอนและผู้เรียนมีปัญหา สัญญาณไม่เสถียร
Advertising	๓	๓	เนื่องจากเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้จะต้องเปลี่ยนรูปแบบการสอนเป็นแบบออนไลน์ ซึ่งปัญหาที่พบเจอคือ ระบบเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ทั้งของผู้สอนและผู้เรียนมีปัญหา สัญญาณไม่เสถียร
How would you like to pay?	๓	๓	เนื่องจากเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้จะต้องเปลี่ยนรูปแบบการสอนเป็นแบบออนไลน์ ซึ่งปัญหาที่พบเจอคือ ระบบเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ทั้งของผู้สอนและผู้เรียนมีปัญหา สัญญาณไม่เสถียร

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน ๒๕%
Future Trends	๓	๓	เนื่องจากเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้จะต้องเปลี่ยนรูปแบบการสอนเป็นแบบออนไลน์ ซึ่งปัญหาที่พบเจอคือ ระบบเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ทั้งของผู้สอนและผู้เรียนมีปัญหา สัญญาณไม่เสถียร
When things go wrong	๓	๓	เนื่องจากเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้จะต้องเปลี่ยนรูปแบบการสอนเป็นแบบออนไลน์ ซึ่งปัญหาที่พบเจอคือ ระบบเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ทั้งของผู้สอนและผู้เรียนมีปัญหา สัญญาณไม่เสถียร
Socializing	๓	๓	เนื่องจากเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้จะต้องเปลี่ยนรูปแบบการสอนเป็นแบบออนไลน์ ซึ่งปัญหาที่พบเจอคือ ระบบเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ทั้งของผู้สอนและผู้เรียนมีปัญหา สัญญาณไม่เสถียร
Next on the Agenda	๓	๓	เนื่องจากเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้จะต้องเปลี่ยนรูปแบบการสอนเป็นแบบออนไลน์ ซึ่งปัญหาที่พบเจอคือ ระบบเชื่อมต่อ

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างกัน ๒๕%
			อินเทอร์เน็ต ทั้งของผู้สอนและผู้เรียนมีปัญหา สัญญาณไม่เสถียร
	สอบปลายภาค		

๒. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

ระบุหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน และพิจารณานัยสำคัญของหัวข้อต่อผลการเรียนรู้ของรายวิชาและหลักสูตร ในกรณีที่มีนัยสำคัญให้เสนอแนวทางชดเชย

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย
ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

๓. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	-มีวัฒนธรรมองค์กร เพื่อเป็นการปลูกฝังให้นักศึกษามีระเบียบวินัย โดยเน้นการเข้าชั้นเรียนให้ตรงเวลาตลอดจนการแต่งกายที่เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา -มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม เช่น การยกย่องนักศึกษาที่ทำดี ทำประโยชน์แก่ส่วนรวม เสียสละ	มี		
ความรู้	-มีความรู้ความเข้าใจในหลักภาษา และหลักการสื่อสาร -มีความรู้ความเข้าใจในหลักการ ทฤษฎีและกระบวนการทางธุรกิจ	มี		
ทักษะทางปัญญา	-สามารถสื่อสาร วิเคราะห์วิจารณ์ แลกเปลี่ยนความคิด (Discussion) และการนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษ -สามารถวิเคราะห์แผนธุรกิจและกรณีศึกษา	มี		
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	-สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดีสร้างสรรค์ มีภาวะผู้นำ-ผู้ตาม ในโอกาสที่เหมาะสม	มี		

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	-มีทักษะการใช้ภาษาไทย และภาษาอังกฤษในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ	มี		

๔. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ระบุข้อเสนอเพื่อการปรับปรุงวิธีสอน ซึ่งได้จากปัญหาที่พบในข้อ ๓

.....ไม่มี.....

หมวดที่ ๓ สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

หมู่เรียนที่ ๐๐๑

๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน๔๙..... คน

๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา.....๔๙..... คน

๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W).....๐..... คน

๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	๒	๔.๐๘
A ⁻	๓	๖.๑๒
B ⁺	๑๔	๒๘.๕๗
B	๘	๑๖.๑๓
B ⁻	๖	๑๒.๒๔

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
C ⁺	๓	๖.๑๒
C	๑	๒.๐๔
C ⁻	๓	๖.๑๒
D ⁺	-	-
D	-	-
D ⁻	-	-
F	-	-
I	๑	๒.๐๔

หมู่เรียนที่ ๐๐๒

๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน๕๑..... คน
๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา.....๕๑..... คน
๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W).....๐..... คน
๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	๓	๓/.๓๒
A ⁻	๕	๑๒.๒๐
B ⁺	๖	๑๕.๖๓
B	๙	๒๑.๙๕
B ⁻	๕	๑๒.๒๐
C ⁺	๖	๑๕.๖๓
C	-	-
C ⁻	-	-
D ⁺	๒	๕.๕๖/
D	-	-

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
D ⁻	-	-
F	-	-
I	๕	๑๒.๒๐

หมู่เรียนที่ ๐๐๓

๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน๕๐..... คน
๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา.....๕๐..... คน
๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W).....๐..... คน
๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	๓	๖.๐๐
A ⁻	๑๒	๒๔.๐๐
B ⁺	๑๓	๒๖.๐๐
B	๑๓	๒๖.๐๐
B ⁻	๔	๘.๐๐
C ⁺	๓	๖.๐๐
C	๑	๒.๐๐
C ⁻	-	-
D ⁺	-	-
D	-	-
D ⁻	-	-
F	-	-
I	๑	๒.๐๐

๕. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

.....ไม่มี.....

.....

๖. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

ระบุความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.๓ หมวด ๕ ข้อ ๒

๖.๑ ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	

๖.๒ ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	

๗. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
ประชุมกรรมการฝ่ายวิชาการของคณะ พิจารณาผลการเรียนรายวิชา	

หมวดที่ ๔ ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

๑. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
ไม่มี	

๒.ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร(ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
ไม่มี	

หมวดที่ ๕ การประเมินรายวิชา

๑. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

๑.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

.....ผลการประเมิน (ตามเอกสารแนบ)

.....

๑.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๑.๑

.....ผู้สอนน้อมรับทุกความคิดเห็น และจะนำไปปรับปรุงในการสอนครั้งต่อไป.....

.....

๒. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

๒.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

.....ไม่มี.....

.....

๒.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๒.๑

.....ไม่มี.....

.....

หมวดที่ ๖ แผนการปรับปรุง

๑. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
ไม่มี	อธิบายผลการดำเนินการตามแผน ถ้าไม่ได้ดำเนินการ หรือไม่เสร็จสมบูรณ์ ให้ระบุเหตุผล

๒. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

อธิบายการปรับปรุงโดยย่อ เช่น ปรับเปลี่ยนวิธีการสอนสำหรับภาคการศึกษาปีการศึกษานี้ การใช้อุปกรณ์
การสอนแบบใหม่ เป็นต้น

.....ไม่มี.....
.....

๓. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษาปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
เพิ่มการทำกิจกรรมกลุ่ม การรายงาน และการ อภิปราย	ก่อนสอบกลางภาค	อาจารย์ผู้สอน

๔. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

.....ไม่มี.....
.....

ลงชื่อ *ปัทมา อัจฉริยะ*

(นางสาวปัทมา อัจฉริยะ)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

วันที่ ...๑๐... เดือน...เมษายน...พ.ศ. ... ๒๕๖๕...

ลงชื่อ

()

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

วันที่ เดือน.....พ.ศ.