

名前 : _____
番号 : _____

5 週 第 5 課

(5) Japanese for the Front Desk Clerk

ภาษาญี่ปุ่นสำหรับพนักงานต้อนรับส่วนหน้า

- 5.1 การเช็คอิน
- 5.2 การจองห้องพัก
- 5.3 การขอกุญแจสำรอง
- 5.4 การเก็บของมีค่า
- 5.5 การถูกตำหนิจากลูกค้า
- 5.6 การจัดการเหตุเหตุฉุกเฉินทางการแพทย์
- 5.7 การเช็คเอาท์



5.1 Checking in

คำศัพท์	คำอ่าน	คำแปล
	yoyaku	จอง
	kakuninsho	ใบยืนยันการจอง
	onamae	ชื่อ
	juusho	ที่อยู่
	sain	เซ็นชื่อ
よてい	yotei	
どんな	donna	
ツイン	tsuin	
おきゃくさま	okyakusama	

名前 : _____
 番号 : _____

คำศัพท์	คำอ่าน	คำแปล
	oheyadai	
	shiharai	
げんきん	genkin	เงินสด
グレジット カード	Gurejitto kaado	บัตรเครดิต

จำนวน	คำอ่าน	คำแปล
いらっしゃいませ	irasshaimase	
チェックインですか	chekkuindesuka	
よやくは いただいていますか。	Hai,itadaiteimasuka	
すこしおまちください	sukoshiomachikudasai	
おまたせしました	omataseshimashita	
	kokonisainshitekudasai	กรุณาเซ็นตรงนี้ค่ะ
	nanpakudesuka	กี่คนครับ
	donnaoheyadesuka	ห้องแบบไหนครับ
	Oheyadainoshiharaiwa genkindesuka、 kurejittokaadodesuka.	
おあずかりします	oazukarishimasu	

Dialogue

- フロントデスク : いらっしゃいませ。チェックインですか。
 おきゃくさま : はい、そうです。 Ichiro Sato です。
 フロントデスク : _____。
 おきゃくさま : これは かくにんしょです
 フロントデスク : ありがとうございます。 _____。
 フロントデスク : おまたせしました。このカードにおなまえとじゅうしょを
かいてください。それから、 _____。
 おきゃくさま : これでいいですか。
 フロントデスク : はい、ありがとうございます。 _____。

名前 : _____
 番号 : _____

おきやくさま : ごはく むいかの よていです。
 フロントデスク : どんなおへやが よろしいですか。
 おきやくさま : ツインの へやを _____。
 : すこし おまちください。
 : おまたせしました。おへやは 1123 ございます。

5.2 Taking Reservations

คำศัพท์	คำอ่าน	คำแปล
もしもし	moshimoshi	
ごとうちゃく	gotouchaku	
いつ	itsu	
うみのみえる	uminomieru	
シングル	shinguru	
	bin	เตียงวิน
	Yuukou kigen	วันหมดอายุ
	rainen	ปีหน้า
	gatsu	เดือน
	goshuppatsu	

จำนวน	คำอ่าน	คำแปล
	Gotochaku wa itsudesuka	
おなまえを おねがいします	Onamae wo onegaishimasu	
.....ごようい します	...goyouishimasu	
おそれいりますが.....	osoreirimasuga.....	รบกวนขอ.....
	Omachi shiteimasu	

名前： _____
番号： _____

Dialogue

- おきやくさま : もしもし、 _____。
- フロントデスク : はい、ごとうちゃくは いつですか。
- おきやくさま : 6がつ 26にちです。 ごご6じごろ ホテルにとうちゃくする
よていです。
- フロントデスク : _____。
- おきやくさま : 4はくの よていです。うみの みえるシングルの へやを
_____。
- フロントデスク : はい、 _____。おなまえを おねがいします。
- おきやくさま : Ichiro Sato です。
- フロントデスク : _____。
- フロントデスク : Ichiro Sato さま、 _____。 6がつ 26にちから
5はく シングルの おへやを ごよういしました。
おへやだいは 35000 えんです。これでよろしいですか。
- おきやくさま : それで けっこうです。
JAL の 643 びんで あさ8じにつきます。
- フロントデスク : _____、おでんわばんごうと クレジットカードの
ばんごうを おねがいします。
- おきやくさま : でんわは 089-544-8672 です。ビザカードのばんごうは
2576971869883 です。
- フロントデスク : おそれいりますが、ビザカードのゆうこうきげんはいつですか。
- おきやくさま : らいねんの 10 がつです。
- フロントデスク : では、 6がつ 26にちから 5はく、うみのみえる シングルの
おへやを ごよいします。ごしゅっぱつは 7がつ ^{ついたち} 1日です。ね。
- おきやくさま : はい、そうです。ありがとう。
- フロントデスク : ありがとうございます。 _____。

名前 : _____
 番号 : _____

5.3 Giving Out Extra Keys

คำศัพท์	คำอ่าน	คำแปล
	nakushimashita	หาย
	dokode	ที่ไหน
	tabun	บางที
	Bi-chi	ชายหาด
	atarashii	ใหม่
คำศัพท์	คำอ่าน	คำแปล
つくります	tsukurimasu	
あきません	akimasen	
かぎカード	Kagika-do	
かぎあな	kagiana	

จำนวน	คำอ่าน	คำแปล
すみません	sumimasen	
どこで なくしましたか	Dokode nakushimashitaka	
	wakarimasen	ไม่รู้ค่ะ
	Tsukatte kudasai	กรุณาใช้
...にいてて ください	...ni irete kudasai	
	Yukkuri hikidashite kudasai	

Dialogue

おきゃくさま : すみません、かぎを なくしました。
 フロントデスク : _____。おなまえは...
 おきゃくさま : わかりません。たぶん ビーチでしょう。
 なまえは Ichiro Satoです。
 フロントデスク : 1123の Sato さまですね。 _____。
 あたらしいかぎカードを つくります。

名前： _____
番号： _____

おきやくさま : _____。
フロントデスク : _____。これが あたらしい かぎカードです。
おきやくさま : どうも ありがとう。すみませんでした。

.....

おきやくさま : すみません。このかぎカードでは へやが あきません。
フロントデスク : そうですか。ちょっと _____。
あたらしい かぎカードを つくれます。
おきやくさま : _____。
フロントデスク : あたらしい かぎカードです。 _____。
かぎあなにカードを 入れて、 _____。
おきやくさま : _____。