

FCH3302

Q: 喂！希尔顿饭店前台。

Wéi! Xī ěr dùn fàndiàn qiántái,

早上好，能为您效劳吗？

Zǎoshàng hǎo! néng wéi nín xiàoláo ma?



A: 我想预订一个标准间。

Wǒ xiǎng yùdìng yīgè biāozhǔn jiān.

FCH3302

Q: 您要怎么样的房间?

Nín yào zěnmeyàng de fángjiān?



A: 我想预订两个豪华客房。

Wǒ xiǎng yùdìng liǎng gè háohuá kèfáng.



FCH3302



很高兴为您服务。

Hěnxǎo xìng wéi nín fúwù.



谢谢！欢迎下次再来。

Xièxie! Huānyíng xià cì zàilái.

客房种类 kè fáng zhǒng lèi

1 单人房

dān rén fáng

Single room

2 单人间

dān rén jiān

Single room

3 双人房

shuāng rén fáng

Double room

4 双人间

shuāng rén jiān

Double room

5 标准间

biāo zhǔn jiān

Standard Room

6 经济间

jīngjì jiān

Economic Room

7 经济房

jīngjì fáng

Economic Room

8 套房

tào fáng

Suite

FCH3302

9高级客房

gāo jí kèfáng

Superior Room

10高级套房

gāo jí tàofáng

Superior Suite

11 商务客房

shāngwù kèfáng

Business Room

12商务套房

shāngwù tàofáng

Business Suite

13行政客房

xíng zhèng kèfáng

Executive Room

14行政套房

xíng zhèng tàofáng

Executive Suite

15豪华客房

háo huá kèfáng

Deluxe Room

16豪华套房

háo huá tàofáng

Deluxe Suite

17总统套房

zǒng tǒng tàofáng

Presidential Suite

酒店部门及职位名称 jiǔdiàn bùmén jí zhíwèi míngchēng

- | | | |
|--------|---------------|---|
| 1 前厅部 | qiántīng bù | แผนกต้อนรับส่วนหน้า
Front Office |
| 2 前厅服务 | qiántīng fúwù | บริการต้อนรับส่วนหน้า
Front office service |
| 3 接待员 | jiēdài yuán | พนักงานต้อนรับ
Receptionist |
| 4 订房部 | dìng fáng bù | แผนกจองห้องพัก
Reservation Department |

5 订房员	dìng fáng yuán	พนักงานจองห้องพัก Reservation
6 询问处	xún wèn chù	ประชาสัมพันธ์ Information
7 接线员	jiē xiàn yuán	พนักงานรับโทรศัพท์ Operator
8 出纳员	chū nà yuán	พนักงานฟรอนต์แคชเชียร์ Front cashier
前台收银员	qiántái shōuyín yuán	พนักงานฟรอนต์แคชเชียร์ Front cashier

9 礼宾服务

lǐ bīn fú wù

เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก
ให้บริการข้อมูล ไม่ว่าจะใน
หรือนอกโรงแรม

Concierge

10 保安部

bǎo ān bù

แผนกรักษาความปลอดภัย

Security Department

11 门童

mén tóng

พนักงานเปิดประตู

Doorman

12 行李员

xíng lǐ yuán

พนักงานยกกระเป๋า

Bellboy

13 餐饮部	cān yǐn bù	แผนกอาหารและเครื่องดื่ม Food and Beverage Department
14 餐厅服务	cāntīng fúwù	บริการด้านอาหารและเครื่องดื่ม Food and Beverage
15 送餐部	sòng cān bù	การให้บริการอาหารในห้องพัก Room Service
16 男服务员	nán fúwù yuán	พนักงานเสิร์ฟชาย Waiter
17 女服务员	nǚ fúwù yuán	พนักงานเสิร์ฟหญิง Waitress
18 调酒师	tiáo jiǔ shī	บาร์เทนเดอร์ Bartender

19 客房部

kè fáng bù

แผนกแม่บ้าน

Housekeeping Department

20 客房服务

kè fáng fúwù

บริการด้านแม่บ้าน

Housekeeping

21 洗衣工

xǐ yī gōng

พนักงานซักรีด

22

Laundry staff

人力资源部

rén lì zī yuán bù

แผนกทรัพยากรบุคคล

Human and
Resources Department

23 培训部

péi xùn bù

ฝ่ายฝึกอบรม

Training Department