



รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

รหัสวิชา FCH3302 รายวิชา ภาษาจีนสำหรับงานโรงแรม
สาขาวิชา ภาษาอังกฤษ คณะ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ภาคการศึกษา 2 ปีการศึกษา 2566

หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา

FCH3302

ชื่อรายวิชาภาษาไทย

ภาษาจีนสำหรับงานโรงแรม

ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ

Chinese for Hotel

๒. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)

๓. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section)

อ.ณพวิมล วัฒนกุล

กลุ่มเรียน 001

๔. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา

ภาคเรียนที่ 2 /2566

๕. สถานที่เรียน

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ศูนย์สวนสุนันทา กรุงเทพมหานคร

หมวดที่ ๒ การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

๑. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน ๒๕%
๑-๒ 客房种类 酒店部门及职位名称	๖	๖	
๓-๔ 酒店前台 预订房间	๖	๖	
๕-๖ 客房登记 客人登记卡 客房设施	๖	๖	
๗-๘ 娱乐设施 换房与报修	๖	๖	
๙ สอบกลางภาค			
๑๐-๑๑ 餐厅 泰餐、中餐、西餐	๖	๖	
๑๒-๑๓ 点菜 水果和饮料	๖	๖	
๑๔-๑๕ 退房 付款方式	๖	๖	
๑๖ ทบทวนและสรุปเนื้อหา	๓	๓	
๑๗ สอบปลายภาค			

๒. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน
ไม่มี

๒. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิภาพ		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	1บรรยาย ยกตัวอย่าง พร้อมกับสอดแทรกประสบการณ์ที่เกี่ยวข้อง 2สาธิต ยกตัวอย่างกรณีศึกษา และมอบหมายรายงานเป็นรายบุคคลหรือเป็นกลุ่ม	/		
ความรู้	1การบรรยาย ชมสื่อต่างๆ ยกตัวอย่าง แสดงบทบาทสมมุติ และให้ทำแบบฝึกหัด 2ให้นักศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองและทำแบบทดสอบ	/		
ทักษะทางปัญญา	1.ให้นักศึกษาแสดงบทบาทสมมุติและฝึกปฏิบัติ 2.มอบหมายงานให้ผู้เรียนฝึกฝนทักษะความรู้วิเคราะห์และแก้ปัญหาด้วยตนเอง	/		
ทักษะระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	1.นักศึกษาฝึกสนทนาเชิงเรียน 2สอนโดยใช้กรณีศึกษาหรือให้นักศึกษาแสดงบทบาทสมมุติ	/		
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	1 นำเสนอผลงานที่ค้นคว้าด้วยตนเอง โดยใช้คอมพิวเตอร์หรือ แอปพลิเคชัน สื่อต่างๆ ฯลฯ 2.สาธิตการบูรณาการการใช้ทักษะภาษาจีนในรายวิชาที่สามารถทำได้	/		

๔. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

แนะนำสื่อออนไลน์ หรือwebsite ที่น่าสนใจเพิ่มเติมเพื่อให้นักศึกษาค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเอง

หมวดที่ ๓ สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน 41 คน
๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา 41 คน
๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W) - คน
๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	3	7.31
A ⁻	4	9.75
B ⁺	5	12.19
B	9	21.95
B ⁻	4	9.75
C ⁺	5	12.19
C	3	7.31
C ⁻	5	12.19
D ⁺	2	4.87
D	-	-
D ⁻	-	-
I	1	2.43

๕. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)
๖. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา
 - ๖.๑ ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน (ถ้ามี)

มีการปรับวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ โดยมีการจัดการสอบทั้งข้อเขียนและแบบออนไลน์ และปรับภาระงานหลังการเรียนในแต่ละสัปดาห์เพื่อเก็บเป็นคะแนนแทนการสอบ
 - ๖.๒ ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

๗. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

อาจารย์ผู้สอนประมวลผลโดยวิธีการประเมิน ผลที่เขียนไว้ในรายละเอียดของรายวิชา โดยการปรับคะแนนการทำงานเป็นรายบุคคล/กลุ่ม

หมวดที่ ๔ ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

๑. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านการสอนออนไลน์ บางครั้งสื่อการสอนในรูปแบบ Power Point ภาพและเสียงไม่สมารถใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

๒. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ไม่มี

หมวดที่ ๕ การประเมินรายวิชา

๑. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

๑.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

เนื้อหามีความครบถ้วน หลากหลาย มีสื่อรูปภาพ ทำให้การเรียนน่าสนใจยิ่งขึ้น

๑.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๑.๑

นักศึกษาควรค้นคว้าเพิ่มเติม เพื่อนำความรู้ที่เรียนไปใช้ในอนาคต

๒. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

๒.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

การพูดคุยโต้ตอบและสอบถามทางออนไลน์ทำให้ทราบปัญหาและความสนใจของผู้เรียนที่มีต่อรายวิชานั้นๆ

๒.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๒.๑

อาจารย์แนะนำแหล่งเรียนรู้ภาษาจีนตามสื่อต่างๆ ด้วยตนเองเพื่อให้นักศึกษาสามารถนำไปทดลองและปรับใช้ได้ในอนาคต

หมวดที่ ๖ แผนการปรับปรุง

๑. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา
พัฒนารูปแบบและวิธีการเรียนการสอนให้ทันสมัยอยู่เสมอ
๒. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา
ปรับวิธีการสอน เพิ่มสื่อ เพิ่มตัวอย่าง ให้นักศึกษาฝึกฝน ค้นคว้ามากขึ้น จัดอภิปรายกลุ่มย่อย
๓. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป
ปรับวิธีสอนโดยเพิ่มสื่อมัลติมีเดีย และสื่อการสอนออนไลน์ให้มากขึ้น
๔. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออ. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
-

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา
วันที่ 29 เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2567

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
วันที่ 29 เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2567