



รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

รหัสวิชา TIH3604 รายวิชา ภาษาจีนเพื่องานโรงแรม
สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ภาคการศึกษา 2 ปีการศึกษา 2566

หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา	TIH3604
ชื่อรายวิชาภาษาไทย	ภาษาจีนเพื่องานโรงแรม
ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ	Chinese for Hotel

๒. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)

๓. อาจารย์ผู้รับผิดชอบสอน รายวิชาและผู้สอนและกลุ่มเรียน (section)

อ.ณพิมชนะกิจ พวดอินแสง	กลุ่มเรียน 001
------------------------	----------------

๔. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา

ภาคเรียนที่ 2/2566	ปีการศึกษา 2566
--------------------	-----------------

๕. สถานที่เรียน

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

หมวดที่ ๒ การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

๑. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวน ชั่วโมงตาม แผนการสอน	จำนวน ชั่วโมงที่ สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอน จริงต่างจากแผนการ สอนหากมีความ แตกต่างกันเกิน ๒๕%
๑-๒ 泰国知名酒店 客房种类	๑	๑	
๓-๔ 酒店前台---客房预约部 订房间	๑	๑	
๕-๖ 客房登记 客房设施	๑	๑	
๗-๘ 娱乐设施 换房与报修	๑	๑	
๙ สอบกลางภาค			
๑๐-๑๑ 餐厅 饭菜和饮料	๑	๑	
๑๒-๑๓ 点菜 中国饭馆	๑	๑	
๑๔-๑๕ 付款方式 --- 结账 送客	๑	๑	
๑๖ สรุปเนื้อหา	๑	๑	
๑๗ สอบปลายภาค			

๒. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน ไม่มี

๒. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	1บรรยาย ยกตัวอย่าง พร้อมกับสอดแทรก ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหา 2สาธิต ยกตัวอย่างกรณีศึกษา และ มอบหมายรายงานเป็นรายบุคคล	/		
ความรู้	1การบรรยาย ชมสื่อต่างๆ ยกตัวอย่าง แสดงบทบาทสมมติและให้ทำแบบฝึกหัด 2ให้นักศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองและทำ แบบทดสอบ	/		
ทักษะทางปัญญา	1.ให้นักศึกษาแสดงบทบาทสมมติ 2.มอบหมายงานให้ผู้เรียนฝึกฝนทักษะ ความรู้วิเคราะห์และแก้ปัญหาด้วยตนเอง	/		
ทักษะระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	1.นักศึกษาฝึกสนทนา โต้ตอบร่วมกัน 2สอนโดยใช้กรณีศึกษาหรือให้นักศึกษา แสดงบทบาทสมมติ			
ทักษะการวิเคราะห์เชิง ตัวเลข การสื่อสารและ การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	1.สาธิตการบูรณาการการใช้ทักษะฟัง พูด อ่าน เขียนภาษาจีนในรายวิชาที่ สามารถทำได้ 2บรรยาย ฝึกฝนและทำแบบฝึก ทักษะฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาจีน	/		

๔. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

๔.๑ จัดหาสื่อออนไลน์และสื่อการเรียนรู้ภาษาจีนเพิ่มเติม

หมวดที่ ๓ สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน 10 คน
๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา 10 คน
๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W) - คน
๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	2	20
A ⁻	1	10
B ⁺	-	-
B	-	-
B ⁻	1	10
C ⁺	-	-
C	1	10
C ⁻	3	30
D ⁺	2	20
D	-	-
D ⁻	-	-
I		
W		

๕. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)
๖. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา
 - ๖.๑ ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน (ถ้ามี)
 - มีการปรับวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ โดยมีการจัดการสอบแบบออนไลน์
 - และปรับภาระงานหลังการเรียนในแต่ละสัปดาห์เพื่อเก็บเป็นคะแนนแทนการสอบ
 - ๖.๒ ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)
๗. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา
 - อาจารย์ผู้สอนประมวลผลโดยวิธีการประเมิน ผลที่เขียนไว้ในรายละเอียดของรายวิชา

หมวดที่ ๔ ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

๑. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านการสอนในการใช้โปรแกรมออนไลน์บางครั้งไม่สามารถนำเสนอภาพและเสียงไปพร้อมๆกัน

ทำให้การเรียนการสอนออนไลน์ที่เตรียมไว้ในรูปแบบ Power Point ไม่สามารถใช้งานได้เต็มที่ประสิทธิภาพ

๒. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ไม่มี

หมวดที่ ๕ การประเมินรายวิชา

๑. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

๑.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

เนื้อหาวิชาภาษาจีนเพื่อนานโรงแรม มีสื่อการสอนและรูปภาพ ที่ให้เข้าใจง่าย

๑.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๑.๑

นักศึกษาควรค้นคว้าเพิ่มเติม ขอดจากสิ่งที่เรียนเพื่อเป็นประโยชน์ในอนาคต

๒. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

๒.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

การพูดคุยโต้ตอบและสอบถามทางออนไลน์ทำให้ทราบปัญหา

และความสนใจของผู้เรียนที่มีต่อรายวิชานั้นๆ

๒.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๒.๑

อาจารย์แนะนำ หรือ สาธิตวิธีการค้นคว้าหาแหล่งเรียนรู้ภาษาจีนตามสื่อต่างๆ ด้วยตนเอง

เพื่อให้นักศึกษาสามารถนำไปปรับใช้ได้

หมวดที่ ๖ แผนการปรับปรุง

๑. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา

พัฒนารูปแบบและวิธีการเรียนการสอนให้ทันสมัย ทำให้นักศึกษาให้ความสนใจการเรียนมากขึ้น และค้นคว้างานที่ได้รับมอบหมายโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้เป็นอย่างดี

๒. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

ปรับวิธีการสอน เพิ่มสื่อ เพิ่มตัวอย่าง ทำให้นักศึกษาได้ฝึกฝน ค้นคว้ามากขึ้น จัดกิจกรรมสนทนากลุ่ม กระตุ้นให้เห็นความสำคัญของการเรียนภาษาจ.

๓. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ไม่มี

๔. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ไม่มี

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

วันที่ 29 เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2567

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

วันที่ 29 เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2567