



## รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

รหัสวิชา ENL๑๐๐๑ รายวิชาการฟังและการพูด ๑

สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา  
ภาคการศึกษา ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๓

### หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา ENL๑๐๐๑

ชื่อรายวิชาภาษาไทย การฟังและการพูด ๑

ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ Listening and Speaking 1

๒. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)

ไม่มี

๓. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section)

อาจารย์นภาศรี สุวรรณโชติ กลุ่ม ๐๐๔, ๐๐๕

๔. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา ๑/ ๒๕๖๓

๕. สถานที่เรียน ห้อง ๓๕๔๑ อาคาร ๓๕ ชั้น ๔ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

## หมวดที่ ๒ การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

## ๑. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างกัน ๒๕%
๑	Class orientation / pre-test	๓	๓	
๒	Unit 1	๓	๓	
๓	Unit 2	๓	๓	
๔	Group presentation	๓	๓	
๕	Unit 3	๓	๓	
๖	Unit 4	๓	๓	
๗	speaking test	๓	๓	
๘	<b>สอบกลางภาค</b>			
๙	Unit 5	๓	๓	
๑๐	listening test	๓	๓	
๑๑	Unit 6	๓	๓	
๑๒	Unit 7	๓	๓	
๑๓	Listening and speaking test	๓	๓	
๑๔	Unit 8	๓	๓	
๑๕	Unit 9	๓	๓	
๑๖	Role Play	๓	๓	
๑๗	<b>สอบปลายภาค</b>			

**๒. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน**

ระบุหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน และพิจารณานัยสำคัญของหัวข้อต่อผลการเรียนรู้ของรายวิชาและหลักสูตร ในกรณีที่มีนัยสำคัญให้เสนอแนวทางชดเชย

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย
ไม่มี	-	-

**๓. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา**

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	(๑) ชี้แนะและให้ความรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กร เพื่อเป็นการปลูกฝังให้นักศึกษามีระเบียบวินัย โดยเน้นการเข้าชั้นเรียนและการส่งงานให้ตรงเวลา การประพฤติตนให้เหมาะสมกับกาลเทศะ ตลอดจนการแต่งกายที่เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา (๒) ผู้สอนสอดแทรกเนื้อหาที่เกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรมในการสอนทุกรายวิชา โดยยกตัวอย่างประสบการณ์และเหตุการณ์จริงที่เกิดขึ้นเพื่อเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมในการดำเนินชีวิตและการประกอบอาชีพทางธุรกิจ (๓) จัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม และจริยธรรม	✓		ผู้สอนควรปฏิบัติตนเป็นตัวอย่างด้วย และให้การยกย่องชมเชย เมื่อมีโอกาส
ความรู้	(๑) การบรรยายภายในชั้นเรียน พร้อมเอกสารประกอบ และการถาม-ตอบ (๒) มอบหัวข้อเรื่องให้ค้นคว้าและทำรายงานทั้งเดี่ยวและกลุ่ม (๓) สาธิตและให้ฝึกปฏิบัติตามทักษะทางภาษาต่าง ๆ (๔) อภิปรายเป็นกลุ่มโดยยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง (๕) นำเสนอการศึกษาค้นคว้านอกห้องเรียนด้วยตนเอง (๖) ใช้สื่อการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์	✓		

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อม ข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
ทักษะทาง ปัญหา	(๑) มอบหมายงานให้นักศึกษาได้มีโอกาสศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมด้วยตนเอง (๒) ให้นำเสนอการค้นคว้า (๓) จัดให้มีการอภิปรายเป็นกลุ่ม เพื่อให้รู้จักรับฟังความคิดเห็น และแสดงความคิดเห็นอย่างเหมาะสม (๔) ตั้งคำถามเพื่อกระตุ้นให้นักศึกษาคิด วิเคราะห์ สังเคราะห์ วิพากษ์ วิจาร์ณ (๕) ให้ทำกิจกรรมที่ได้นำเอาความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้ เช่นการจำลองสถานการณ์	✓		
ทักษะ ความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล และความ รับผิดชอบ	(๑) มีการกำหนดกิจกรรมการทำงานเป็นกลุ่ม ซึ่งต้องประสานงานกับผู้อื่น หรือต้องค้นคว้าหาข้อมูลจากการสัมภาษณ์บุคคลอื่น หรือผู้มีประสบการณ์ เพื่อให้เรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างตัวบุคคลและความสามารถในการรับผิดชอบ (๒) เปิดโอกาสให้สอบถามพูดคุยแลกเปลี่ยนประสบการณ์และการเรียนรู้	✓		- นักศึกษายังขาดความรับผิดชอบในการทำงานเป็นทีม - แนวทางแก้ปัญหาคือ ชี้ให้เห็นถึงความสำคัญในการทำงานเป็นทีมต่อการดำรงชีวิตและการทำงาน
ทักษะการ วิเคราะห์เชิง ตัวเลข การ สื่อสาร และ การใช้ เทคโนโลยี สารสนเทศ	(๑) สอนการใช้เทคโนโลยีในการเรียนรู้และพัฒนาความสามารถทางภาษาอังกฤษได้ด้วยตนเองและเหมาะสมกับความสามารถและความชอบของผู้เรียน (๒) สืบค้นข้อมูลโดยใช้เทคโนโลยีและจัดการกับข้อมูลได้อย่างเหมาะสม (๓) นำเสนอผลการค้นคว้าด้วยตนเอง โดยใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมและทันสมัย (๔) บูรณาการการใช้เครือข่ายทางสังคมในการแลกเปลี่ยนความรู้	✓		- นักศึกษาบางคนมีข้อจำกัดในการค้นคว้าและทำงาน โดยใช้เทคโนโลยี - แนวทางแก้ปัญหาคือ ให้ทำงานเป็นทีม เพื่อช่วยเหลือกัน

#### ๔. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ระบุข้อเสนอเพื่อการปรับปรุงวิธีสอน ซึ่งได้จากปัญหาที่พบในข้อ ๓  
เพิ่มเติมการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้นักศึกษารู้จักการทำงานร่วมกันเป็นทีม

### หมวดที่ ๓ สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน กลุ่มเรียน ๐๐๔ จำนวน ๖๐ คน กลุ่มเรียน ๐๐๕ จำนวน ๕๐ คน

๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา กลุ่มเรียน ๐๐๔ จำนวน ๖๐ คน  
 กลุ่มเรียน ๐๐๕ จำนวน ๕๐ คน

๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W) ๔ คน

๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

กลุ่มเรียน ๐๐๔

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	๓๖	๖๐
A-	๑๓	๒๑.๖๖
B+	๔	๖.๖๖
B	๓	๕
B-	๑	๑.๖๖
C+	-	-
C	-	-
C-	-	-
D+	-	-
D	-	-
D-	-	-
F	-	-
I	๒	๓.๓๓
W	๑	๑.๖๖

กลุ่มเรียน ๐๐๕

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	๓๗	๗๔.๐๐
A-	๖	๑๒.๐๐
B+	๒	๔.๐๐
B	-	-
B-	-	-
C+	-	-
C	-	-
C-	-	-
D+	-	-
D	-	-
D-	-	-
F	-	-
I	๒	๔.๐๐
W	๓	๖.๐๐

๕. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

นักศึกษาส่งงานล่าช้า จึงได้ระดับคะแนน I จำนวน ๔ คน

๖. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

ระบุความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.๓ หมวด ๕ ข้อ ๒

๖.๑ ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล

๖.๒ ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ระยะเวลาที่ใช้ในแต่ละหัวข้อ อาจมากหรือน้อยกว่าที่กำหนดไว้ การใช้เวลาในอธิบายและการทำกิจกรรมการเรียนรู้ในแต่ละ หัวข้ออาจมีความคลาดเคลื่อนไปบ้างเล็กน้อย	ความสามารถในการเข้าใจในแต่ละหัวข้อขึ้นอยู่กับความรู้ ความสามารถทางภาษาอังกฤษดั้งเดิมของผู้เรียนเป็นสิ่งสำคัญ ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถที่หลากหลายและแตกต่างกัน

## ๗. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
การพูดคุยซักถามกับนักศึกษา การเขียน Learning reflection	ทำให้เห็นผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาที่ชัดเจนยิ่งขึ้น

## หมวดที่ ๔ ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

## ๑. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
1. ห้องสมุดควรมีทรัพยากรหนังสือที่เกี่ยวข้องมากขึ้น 3. สัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่รองรับจำนวนนักศึกษาและไม่มี ความเสถียร	1. นักศึกษาไม่มีข้อมูลที่หลากหลาย 2. นักศึกษาไม่สามารถเข้าถึงไฟล์หรือสื่อการเรียน การสอนออนไลน์ได้

## ๒. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร(ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
ไม่มี	

## หมวดที่ ๕ การประเมินรายวิชา

**๑. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)****๑.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา**

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

จากเอกสารผลการประเมินต้นแบบ

**๑.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๑.๑**

จะนำไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงรายวิชาต่อไป

**๒. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น****๒.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น**

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

การพูดคุยได้ตอบและสอบถามผ่านช่องทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ทำให้ทราบแนวโน้ม ปัญหาและความสนใจของผู้เรียนที่มีต่อรายวิชา จากการสอบถาม พบว่านักศึกษาบางคนมีปัญหาในการแสวงหาและค้นคว้าความรู้ด้วยตนเอง

**๒.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๒.๑**

อาจารย์ควรชี้ให้เห็นถึงวิธีการค้นคว้าหาความรู้และเรียนรู้สิ่งต่าง ๆ ด้วยตนเองเพื่อให้นักศึกษาสามารถนำไปพัฒนาตนเองต่อไปได้

**หมวดที่ ๖ แผนการปรับปรุง****๑. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา**

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ

**๒. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา**



- เชิญวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิในด้านงานประชาสัมพันธ์มาให้ความรู้
- ใช้แอปพลิเคชันประกอบการเรียนการสอน ช่วยให้ผู้เรียนกระตือรือร้นที่จะพยายามขวนขวายเรียนรู้สิ่งต่าง ๆ ด้วยตนเองมากขึ้นและดีขึ้น

### ๓. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
๑) เพิ่มทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับรายวิชามากขึ้น เพื่อให้ นักศึกษาได้สามารถนำไปใช้ได้ในอนาคต ๒) เพิ่มกิจกรรมที่สอดคล้องกับการปฏิบัติบัติในสถานการณ์ จริงให้มากขึ้น เพื่อนักศึกษาจะสามารถเรียนรู้และเข้าใจ ได้ถ่องแท้มากขึ้น ๓) นำเสนอแนวทางการพัฒนาตนเอง และเรียนรู้ด้วยตนเอง ๔) ทำแบบสำรวจปัญหาและความต้องการของนักศึกษาในภาค การศึกษานั้นๆ ๕) เพิ่มกิจกรรมเพื่อเพิ่มช่องทางการเรียนรู้ด้วยตนเอง	ก่อนเปิดภาคเรียน	อาจารย์นภาศรี สุวรรณโชติ

### ๔. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ควรจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นให้ผู้เรียนมีโอกาสคิด เรียนรู้ และค้นคว้าด้วยตนเองเพิ่มมากขึ้น เพื่อปรับเปลี่ยนและเตรียมความพร้อมนักศึกษาสำหรับการเข้าสู่ตลาดแรงงานที่มีการแข่งขันและต้องการคนที่มีการเรียนรู้และพัฒนาตนเองตลอดเวลา

ลงชื่อ .....

(อาจารย์นภาศรี สุวรรณโชติ )

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

วันที่ เดือน พ.ศ.

ลงชื่อ .....

( )

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

วันที่ ..... เดือน.....พ.ศ. ....