



รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา
รหัสวิชา ENB1204 รายวิชาการพูดภาษาอังกฤษธุรกิจ
สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ภาคการศึกษา ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๔

หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา ENB1204

ชื่อรายวิชาภาษาไทย การพูดภาษาอังกฤษธุรกิจ

ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ Business Speaking

๒. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)

ไม่มี

๓. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section)

อาจารย์นภาศรี สุวรรณโชติ กลุ่ม ๐๐๑, ๐๐๒, ๐๐๓

๔. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา ๒/ ๒๕๖๔

๕. สถานที่เรียน ห้อง ๓๕๔๑ อาคาร ๓๕ ชั้น ๔ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

Google Meet

หมวดที่ ๒ การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

1. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน ๒๕%
๑	Unit 1	๓	๓	
๒	Unit 2	๓	๓	
๓	Unit 3	๓	๓	
๔	Unit 4	๓	๓	

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน ๒๕%
๕	Unit 5	๓	๓	
๖	Unit 6	๓	๓	
๗	Unit 7	๓	๓	
๘	สอบกลางภาค			
๙	Unit 8	๓	๓	
๑๐	Unit 9	๓	๓	
๑๑	Unit 10	๓	๓	
๑๒	Business presentation 1	๓	๓	
๑๓	Business presentation 2	๓	๓	
๑๔	Business meeting 1	๓	๓	
๑๕	Business meeting 2	๓	๓	
๑๖	Final project: Presentation	๓	๓	
๑๗	สอบปลายภาค			

๒. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

ระบุหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน และพิจารณานัยสำคัญของหัวข้อต่อผลการเรียนรู้ของรายวิชาและหลักสูตร ในกรณีที่มีนัยสำคัญให้เสนอแนวทางชดเชย

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย
ไม่มี	-	-

๓. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	<p>(๑) ชี้แนะและให้ความรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กร เพื่อเป็นการปลูกฝังให้นักศึกษามีระเบียบวินัย โดยเน้นการเข้าชั้นเรียนและการส่งงานให้ตรงเวลา การประพฤติตน ให้เหมาะสมกับกาลเทศะ ตลอดจนการแต่งกายที่เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา (๒) ผู้สอนสอดแทรกเนื้อหาที่เกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรมในการสอนทุกรายวิชา โดยยกตัวอย่างประสบการณ์และเหตุการณ์จริงที่เกิดขึ้นเพื่อเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมในการดำเนินชีวิตและการประกอบอาชีพทางธุรกิจ</p> <p>(๓) จัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม และจริยธรรม</p>	✓		ผู้สอนควรปฏิบัติตนเป็นตัวอย่างด้วย และให้การยกย่องชมเชย เมื่อมีโอกา
ความรู้	<p>(๑) การบรรยายภายในชั้นเรียน พร้อมเอกสารประกอบ และการถาม-ตอบ</p> <p>(๒) มอบหัวข้อเรื่องให้ค้นคว้าและทำรายงานทั้งเดี่ยวและกลุ่ม</p> <p>(๓) สาธิตและให้ฝึกปฏิบัติตามทักษะทางภาษาต่าง ๆ</p> <p>(๔) อภิปรายเป็นกลุ่มโดยยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง</p> <p>(๕) นำเสนอการศึกษาค้นคว้านอกห้องเรียนด้วยตนเอง</p> <p>(๖) ใช้สื่อการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์</p>	✓		

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
ทักษะทาง ปัญหา	(๑) มอบหมายงานให้นักศึกษาได้มีโอกาสศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมด้วยตนเอง (๒) ให้นำเสนอการค้นคว้า (๓) จัดให้มีการอภิปรายเป็นกลุ่ม เพื่อให้รู้จักรับฟังความคิดเห็นและแสดงความคิดเห็นอย่างเหมาะสม (๔) ตั้งคำถามเพื่อกระตุ้นให้นักศึกษาคิด วิเคราะห์ สังเคราะห์ วิพากษ์ วิวิจารณ์ (๕) ให้ทำกิจกรรมที่ได้นำเอาความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้ เช่นการจำลองสถานการณ์	✓		
ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล และความ รับผิดชอบ	(๑) มีการกำหนดกิจกรรมการทำงานเป็นกลุ่ม ซึ่งต้องประสานงานกับผู้อื่น หรือต้องค้นคว้าหาข้อมูลจากการสัมภาษณ์บุคคลอื่น หรือผู้มีประสบการณ์ เพื่อให้เรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างตัวบุคคลและความสามารถในการรับผิดชอบ (๒) เปิดโอกาสให้สอบถามพูดคุยแลกเปลี่ยนประสบการณ์และการเรียนรู้	✓		- นักศึกษายังขาดความรับผิดชอบในการทำงานเป็นทีม - แนวทางแก้ปัญหาคือ ชี้ให้เห็นถึงความสำคัญในการทำงานเป็นทีมต่อการดำรงชีวิตและการทำงาน

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	(๑) สอนการใช้เทคโนโลยีในการเรียนรู้และพัฒนาความสามารถทางภาษาอังกฤษได้ด้วยตนเองและเหมาะสมกับความสามารถและความชอบของผู้เรียน (๒) สืบค้นข้อมูลโดยใช้เทคโนโลยีและจัดการกับข้อมูลได้อย่างเหมาะสม (๓) นำเสนอผลการค้นคว้าด้วยตนเอง โดยใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมและทันสมัย (๔) บูรณาการการใช้เครือข่ายทางสังคมในการแลกเปลี่ยนความรู้	✓		- นักศึกษาบางคนมีข้อจำกัดในการค้นคว้าและทำงาน โดยใช้เทคโนโลยี - แนวทางแก้ปัญหาคือให้ทำงานเป็นทีม เพื่อช่วยเหลือกัน

๔. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ระบุข้อเสนอเพื่อการปรับปรุงวิธีสอน ซึ่งได้จากปัญหาที่พบในข้อ ๓

เพิ่มเติมการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้นักศึกษารู้จักการทำงานร่วมกันเป็นทีม

หมวดที่ ๓ สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน

กลุ่มเรียน ๐๐๑ จำนวน ๔๙ คน

กลุ่มเรียน ๐๐๒ จำนวน ๔๑ คน

กลุ่มเรียน ๐๐๓ จำนวน ๕๐ คน

๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา

กลุ่มเรียน ๐๐๑ จำนวน ๔๙ คน

กลุ่มเรียน ๐๐๒ จำนวน ๔๑ คน

กลุ่มเรียน ๐๐๓ จำนวน ๕๐ คน

๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W) ๐ คน

๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

กลุ่มเรียน ๐๐๑

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	๑๘	๓๖.๗๓
A-	๒๒	๔๔.๙๐
B+	๕	๑๐.๒๐
B	-	-
B-	-	-
C+	-	-
C	-	-

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
C-	-	-
D+	-	-
D	-	-
D-	-	-
F	๕	๘.๑๖
I	-	-
W	-	-

กลุ่มเรียน ๐๐๒

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	๑๑	๒๖.๘๓
A-	๑๓	๓๑.๗๑
B+	๙	๒๑.๙๕
B	-	-
B-	-	-
C+	-	-
C	-	-
C-	-	-

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
D+	-	-
D	-	-
D-	-	-
F	๘	๑๙.๕๑
I	-	-
W	-	-

กลุ่มเรียน ๐๐๓

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	๒๒	๕๕
A-	๑๗	๓๔
B+	๑๑	๒๒
B	-	-
B-	-	-
C+	-	-
C	-	-
C-	-	-
D+	-	-
D	-	-

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
D-	-	-
F	-	-
I	-	-
W	-	-

๕. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

๖. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

ระบุความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.๓ หมวด ๕ ข้อ ๒

๖.๑ ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล

๖.๒ ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ระยะเวลาที่ใช้ในแต่ละหัวข้อ อาจมากหรือน้อยกว่าที่กำหนดไว้ การใช้เวลาในอธิบายและการทำกิจกรรมการเรียนรู้ในแต่ละ หัวข้ออาจมีความคลาดเคลื่อนไปบ้างเล็กน้อย	ความสามารถในการเข้าใจในแต่ละหัวข้อขึ้นอยู่กับความรู้ ความ สามารถทางภาษาอังกฤษดั้งเดิมของผู้เรียนเป็นสำคัญ ผู้เรียน มีความรู้ความสามารถที่หลากหลายและแตกต่างกัน

๗. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
การพูดคุยซักถามกับนักศึกษา การเขียน Learning reflection	ทำให้เห็นผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาที่ชัดเจนเพิ่มขึ้น

หมวดที่ ๔ ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

๑. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้า มี)	ผลกระทบ

๒. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร(ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
<ol style="list-style-type: none"> 1. นักศึกษาบางส่วนมีปัญหาด้านสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ไม่มีความเสถียรจึงทำให้การเชื่อมต่อมี ปัญหาในการเรียนออนไลน์ 2. นักศึกษาบางส่วนไม่มีอุปกรณ์ เช่น กล้อง จึงทำให้ ไม่สามารถเปิดกล้องในระหว่างเรียนได้ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. นักศึกษาไม่สามารถเข้าเรียนได้อย่างต่อเนื่อง 2. นักศึกษาไม่สามารถมีปฏิสัมพันธ์กับผู้สอน

หมวดที่ ๕ การประเมินรายวิชา

๑. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

๑.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

จากเอกสารผลการประเมินดังแนบ

๑.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๑.๑

จะนำไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงรายวิชาต่อไป

๒. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

๒.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

การพูดคุยโต้ตอบและสอบถามผ่านช่องทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ทำให้ทราบแนวโน้ม ปัญหาและความสนใจของผู้เรียนที่มีต่อรายวิชา จากการสอบถาม พบว่านักศึกษาบางคนมีปัญหาในการแสวงหาและค้นคว้าความรู้ด้วยตนเอง

๒.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๒.๑

อาจารย์ควรชี้ให้เห็นถึงวิธีการค้นคว้าหาความรู้และเรียนรู้สิ่งต่าง ๆ ด้วยตนเองเพื่อให้นักศึกษาสามารถนำไปพัฒนาตนเองต่อไปได้

หมวดที่ ๖ แผนการปรับปรุง

๑. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ

๒. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

- เชิญวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิในด้านธุรกิจมาให้ความรู้
- ใช้แอปพลิเคชันประกอบการเรียนการสอน ช่วยให้ผู้เรียนกระตือรือร้นที่จะพยายามชวนชายเรียนรู้สิ่งต่าง ๆ ด้วยตนเองมากขึ้นและดีขึ้น

๓. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
๑) เพิ่มทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับรายวิชามากขึ้น เพื่อให้ นักศึกษาได้สามารถนำไปใช้ได้ในอนาคต ๒) เพิ่มกิจกรรมที่สอดคล้องกับการปฏิบัติบัติใน สถานการณ์จริงให้มากขึ้น เพื่อนักศึกษาจะสามารถ เรียนรู้และเข้าใจได้ถ่องแท้มากขึ้น ๓) นำเสนอแนวทางการพัฒนาตนเอง และเรียนรู้ด้วยตนเอง ๔) ทำแบบสำรวจปัญหาและความต้องการของนักศึกษาใน ภาคการศึกษานั้นๆ ๕) เพิ่มกิจกรรมเพื่อเพิ่มช่องทางการเรียนรู้ด้วยตนเอง	ก่อนเปิดภาคเรียน	อาจารย์ภาครี สุวรรณโชติ

๔. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ควรจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นให้ผู้เรียนมีโอกาสคิด เรียนรู้ และค้นคว้าด้วยตนเองเพิ่มมากขึ้น เพื่อปรับเปลี่ยนและเตรียมความพร้อมนักศึกษาสำหรับการเข้าสู่ตลาดแรงงานที่มีการแข่งขันและต้องการคนที่มีการเรียนรู้และพัฒนาตนเองตลอดเวลา

ลงชื่อ

(อาจารย์ภาครี สุวรรณโชติ)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

วันที่ ๑๐ พฤษภาคม ๒๕๖๕

ลงชื่อ

()

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

วันที่ เดือน.....พ.ศ.