

การเปรียบเทียบการรับรู้ความสามารถเชิงสมรรถนะของผู้เรียนที่ได้รับบริการพัฒนาจากบทเรียนภาษาอังกฤษออนไลน์ที่แตกต่างกัน

อนันตชัย เอกะ, จีรศักดิ์ มีสุขสบาย*

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

E-mail: Jeerasak.mei@ssru.ac.th*

*ผู้ประสานงานหลัก

บทคัดย่อ

เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ในประเทศไทยก่อให้เกิดการปรับเปลี่ยนรูปแบบการเรียนการสอนในวิชาต่าง ๆ เช่น รายวิชาภาษาอังกฤษให้เป็นรูปแบบออนไลน์ ซึ่งทำให้การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีมีบทบาทสำคัญต่อการเรียนการสอนมากขึ้น ดังนั้นงานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบการรับรู้ของนักศึกษาต่อความสามารถเชิงสมรรถนะของตนเองด้วยการเรียนภาษาอังกฤษโดยใช้บทเรียนออนไลน์ที่ต่างกันและการรับรู้ของ นักศึกษาต่อการใช้เทคโนโลยีในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาได้จากการสุ่มตามความสะดวก (Convenient Sampling) เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ประจำปีการศึกษา 2564 จำนวน 2 กลุ่ม ระยะเวลาเรียนจำนวน 1 คาบ คาบละ 3 ชั่วโมง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลคือแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกได้เป็น 2 ส่วน ประกอบไปด้วยแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าและคำถามปลายเปิด การวิเคราะห์ข้อมูล จากแบบสอบถามใช้ค่าสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าเฉลี่ย 2 กลุ่มที่เป็นอิสระจากกันผลการวิเคราะห์ เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่าง ข้อมูลที่ได้จากคำถามปลายเปิดถูกวิเคราะห์เชิงพรรณนา ผลการวิจัยพบว่า ค่าเฉลี่ยการรับรู้ของ นักศึกษาต่อความสามารถเชิงสมรรถนะและการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษไม่แตกต่างกัน ($p > .05$) อย่างไรก็ตาม นักศึกษาส่วนใหญ่ แสดงความคิดเห็นว่า ต้องการเรียนในห้องเรียนมากกว่า การเรียนออนไลน์และพบปัญหาบางประการ เช่น ความพร้อมของอุปกรณ์และสัญญาณอินเทอร์เน็ต ความไม่คุ้นเคยการใช้เทคโนโลยีบางอย่าง เป็นต้น นอกเหนือจากสื่อเทคโนโลยีและเนื้อหาของบทเรียน ยังมีปัจจัยอื่น ๆ ที่อาจส่งผลต่อความสามารถ เชิงสมรรถนะต่อการใช้เทคโนโลยี เช่น ความชำนาญ ของการใช้เทคโนโลยีของผู้สอนและผู้เรียนและการจัดลำดับกิจกรรม การเรียนการสอนออนไลน์ งานวิจัยนี้เสนอแนะแนวทางการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสอนภาษาอังกฤษออนไลน์ ในระดับอุดมศึกษา และส่งเสริมความสามารถ เชิงสมรรถนะของนักศึกษา

คำสำคัญ: เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ภาษา, ความสามารถเชิงสมรรถนะ, การสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

A Comparative Study of the Students' Perceived Competency Developed from Different English Online Lessons

Anantachai Aeka, Jeerasak Meesuksabai*

Faculty of Humanities and Social Sciences, Suan Sunandha Rajabhat University

E-mail: Jeerasak.me@ssru.ac.th*

Abstract

According to the outbreak of the Covid-19 in Thailand, this situation has shifted from traditional learning and teaching in many courses such as English courses to online platforms, resulting in the increase in using technology which plays crucial roles in learning and teaching. This study, therefore, aims to compare university students' perceptions on competency through the development of different English online lessons, and the students' perception on the technology assisted in English language learning based on communicative language teaching approach. The respondents in this study were selected from a convenient sampling method. They were two groups of undergraduate students majoring in Business English, Faculty of Humanities and Social Sciences at Suan Sunandha Rajabhat University in the academic year of 2021. Each group of respondents studied one different English lesson, and each lesson lasted three hours. The data were collected by using questionnaires consisting of two parts: Likert scale questionnaire and open ended questions. The data obtained from the questionnaire were analyzed by using descriptive statistics such as average, standard deviations, and the independent t-test to compare the differences. The data obtained from the open-ended questions were analyzed descriptively. The results of the study show that there were no significant differences in the mean scores of the students' perceived competency and the use of technology for English language learning ($p > .05$). Many students, however, found study onsite more preferable, and some problematic issues were found such as the readiness of equipment, internet signal, and their lack of skill in using technology. The results of the study also showed other factors affecting students' perceived competency and the use of technology, for example, the level of technological proficiency among teachers and students, and online sequencing activities, aside from the implementation of technology in different English lessons. The implications of the study provide guidance on using technology assisted English language learning in Thai tertiary level and to promote students' perceived competency.

Keywords: Technology For Language Learning, Competency, Communicative Language Teaching

บทนำ

การสอนภาษาอังกฤษตามแนวทางการสื่อสาร (Communicative Language Teaching: CLT) มุ่งเน้นการพัฒนาทักษะการสื่อสารที่จำเป็นในการใช้ภาษาในสถานการณ์จริง เพื่อสื่อสารภาษาอังกฤษได้อย่างมีประสิทธิภาพ กล่าวคือ ผู้สอนจะใช้วิธีการส่งเสริมการใช้ภาษาอังกฤษผ่านการจำลอง สถานการณ์จริง โดยเน้นการใช้ภาษาที่เหมาะสมและถูกต้องตามบริบท เช่น การสนทนาในการซื้อขาย การสนทนาในการทำงานการใช้สื่อเพื่อเสริมสร้างการเรียนรู้ เช่น การใช้วิดีโอ เพลง หรือสื่ออื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความสนใจและกระตุ้นการเชื่อมโยงประสบการณ์การเรียนรู้ที่หลากหลายในการฝึกทักษะภาษา

อย่างไรก็ตามจากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องพบว่างานวิจัยส่วนใหญ่ (เช่น Breen, 2018; Poonpon, Sathamnuwong, & Sameephet 2022) มุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีและสื่อดิจิทัลเป็นส่วนหนึ่งในกระบวนการสอน เช่น การใช้แพลตฟอร์มการเรียนออนไลน์ แอปพลิเคชันการเรียนรู้ ภายใต้กรอบแนวคิดการสอนภาษาอังกฤษตามแนวทางเพื่อการสื่อสาร กล่าวคือ งานวิจัยก่อนหน้านี้ให้ความสนใจเกี่ยวกับการเปรียบเทียบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ศักยภาพของเครื่องมือ กลวิธีการเรียนการสอนภาษาอังกฤษออนไลน์ ตลอดจนการรับรู้ของผู้สอนและผู้เรียนที่มีต่อการประยุกต์ใช้เครื่องมือต่าง ๆ ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 เป็นต้น ตามที่ได้ปรากฏในตัวอย่าง งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในบริบทสถาบันอุดมศึกษาไทยและต่างประเทศ

ตาราง 1 สรุปผลการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีในการเรียนการสอน

ผู้วิจัย	ปี	ผลวิจัย
บำรุงเศรษฐพงษ์ และคณะ	2020	ศึกษาการเรียนการสอนแบบไฮบริดในบริบทสังคมไทย พบว่ารูปแบบการศึกษานี้เหมาะสมกับยุคสมัยที่เอื้อให้เกิดการเรียนการสอนแบบผสมผสานทั้งแบบเผชิญหน้าและแบบผ่านระบบคอมพิวเตอร์ในการสร้างองค์ความรู้ได้หลากหลายซึ่งทำให้การศึกษามีคุณภาพและเกิดประสิทธิภาพที่ดีแก่ผู้เรียน
Mortali, D.	2021	สำรวจความเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยในประเทศญี่ปุ่น 3 ชั้นปี รวม 72 คน ในด้านความสามารถในการใช้เทคโนโลยีและความปรารถนา ในการเพิ่มทักษะด้านเทคโนโลยีเพื่อนำมาประกอบในการเรียนการสอนผสมผสานกับชั้นเรียนปกติในวิชาภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศในช่วงที่มีการระบาดของโรคโควิด-19 และต้องรักษาระยะห่างทางสังคม พบว่า นักศึกษามีความสนใจที่จะพัฒนาทักษะทางเทคโนโลยีและต้องการให้เพิ่มวิชาที่มีการเรียนการสอนแบบผสมผสานมากขึ้น
Imsa-ard, P.	2020	สำรวจความเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยหนึ่งในประเทศไทย รวม 310 คน และ 15 คน จากการสุ่มเพื่อขอสัมภาษณ์ถึงมุมมองต่อการเปลี่ยนรูปแบบ

ผู้วิจัย	ปี	ผลวิจัย
		การเรียนการสอนแบบกะทันหันมาเป็นการบนออนไลน์ พบว่า นักศึกษาส่วนมากไม่ต้องการให้มีการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์อีกในอนาคต แต่อย่างไรก็ตามถ้าหากมีก็มั่นใจว่าอาจารย์ยังสามารถให้การสนับสนุนคำปรึกษาและให้ผลตอบกลับที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียนได้ดี
Angelova, M.	2020	ติดตามความเปลี่ยนแปลงของการรับรู้ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีชาวบัลแกเรียที่มีต่อการเปลี่ยนผ่านของรูปแบบการเรียนดั้งเดิมมาเป็นแบบออนไลน์ พบว่า นักศึกษาไม่เห็นความแตกต่างของคุณภาพการเรียนการสอนทั้งสอง รูปแบบไม่พบความเห็นที่ขัดแย้งเกี่ยวกับความเข้มข้นของเนื้อหาที่น้อยกว่าในการเรียน รูปแบบออนไลน์ส่วนใหญ่ นักศึกษาแสดงความเห็นว่า สามารถปรับตัวมีสมาธิในการเรียนออนไลน์ได้ และการเรียนออนไลน์เหมาะกับการทำกิจกรรมเดี่ยวมากกว่าทำกิจกรรมกลุ่ม
Lapitan, L et.al	2021	สำรวจความพึงพอใจ ผลลัพธ์ทางการเรียน และการสังเกตการของผู้สอนต่อการรูปแบบการเรียนแบบผสมผสาน (hybrid-learning) ในวิชาเคมีซึ่งใช้วิธีการสอนแบบ DCPCA (D=ค้นคว้า, L=เรียน, P=ฝึกฝน, C=ร่วมมือ, D=การประเมิน) พบว่า การเรียนการสอนแบบ DCPCA ให้ผลสะท้อนโดยรวมเชิงบวกต่อนักศึกษาและอาจารย์ แต่พบว่า มีสิ่งต้องพัฒนาเพิ่มเติมเรื่องความเสถียรของสัญญาณอินเทอร์เน็ต ความคุ้นเคยในการใช้เครื่องมือออนไลน์และโปรแกรมประชุมออนไลน์ต่างๆ อาจารย์ควรสรรหาวิธีการสื่อสารอื่นร่วมด้วยเพื่อรักษาระดับความสนใจในบทเรียนของนักศึกษา ส่วนความเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับการนำวิธีการสอนแบบ DCPCA มาใช้ในรูปแบบออนไลน์นั้นมีความเหมาะสมกับวิชาที่เกี่ยวกับเคมี
ดวงใจชนก และคณะ	2022	ศึกษาความเห็นของผู้เรียนต่อการเรียนในชั้นเรียนปกติและแบบออนไลน์แบบกะทันหันในช่วงการแพร่ระบาดของ โควิด-19 จำนวน 975 คน พบว่า นักศึกษายินดีที่จะเรียนทั้งสองรูปแบบผสมกันในอัตราส่วน ในชั้นเรียนปกติ:ออนไลน์ คือ 70:30 ส่วนประเด็นด้านปฏิสัมพันธ์ บรรยากาศการเรียนรู้อุปกรณ์ สื่อสารและสัญญาณอินเทอร์เน็ต มีทั้งเป็นข้อดีและข้อด้อย ในต่างรูปแบบการเรียนการสอน ข้อเด่นเฉพาะการเรียนออนไลน์คือ ส่งเสริมให้นักศึกษาฝึกทักษะการจัดการเรียนของตนเอง ลดความเสี่ยงในการติดเชื้อ โควิด-19 ส่วนข้อด้อยคือมีภาระงานเพิ่มขึ้นมาก

ผู้วิจัย	ปี	ผลวิจัย
Chiablaem, Parichat	2021	ศึกษาการรับรู้ของนักศึกษาที่มีต่อประสบการณ์การใช้เครื่องมือออนไลน์ที่เหมาะสมกับการสอนภาษาอังกฤษและฝึกฝนทักษะทางภาษาในช่วงการแพร่ระบาดของ โควิด-19 เครื่องมือออนไลน์ที่ใช้คือแอปพลิเคชัน เพื่อการศึกษาของ Google ได้แก่ Google Classroom Google Meet Google Docs และ Google Forms แบบสอบถามปลายปิด แบบมาตราส่วน ประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับของลิเคิร์ต (Likert Scale) ได้ถูกนำมาใช้เพื่อหา ระดับการรับรู้ ต่อประสบการณ์การใช้เครื่องมือ พบว่า นักศึกษาสะท้อน การรับรู้ต่อประสบการณ์การใช้ไปในทางบวกและ พบว่า หากใช้เครื่องมือ ได้เหมาะสมกับแต่ละทักษะหรือองค์ความรู้ก็จะสามารถส่งเสริมทักษะทางภาษา และ เพิ่มพูนความรู้ด้านไวยากรณ์และคำศัพท์ แก่นักศึกษาได้

จากตัวอย่างงานวิจัยที่ได้กล่าวมาข้างต้น

แสดงให้เห็นถึงข้อจำกัดงานวิจัยก่อนหน้านี้ที่มุ่งเน้นการศึกษาเฉพาะ การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี ข้อดีข้อเสียของการจัดการเรียนการสอน การรับรู้ของการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการสอน เป็นต้น ด้วยเหตุการณ์โรคระบาดอุบัติใหม่ที่เกิดขึ้นนี้ส่งผลให้ทางสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ดำเนินการเรียนการสอน ภาษาอังกฤษผ่านระบบออนไลน์เช่นเดียวกัน ตลอดจนถึงเห็นถึงการขาดงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ด้านการรับรู้ของนักศึกษาที่มีต่อความสามารถเชิงสมรรถนะ (Competency) และการรับรู้ของ นักศึกษาต่อการใช้เทคโนโลยีในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษตามโดยเฉพาะของผู้เรียนในระดับอุดมศึกษา

ในงานวิจัยนี้ “ความสามารถเชิงสมรรถนะ” หมายถึง “ความสามารถของผู้เรียนที่ สอดคล้องกับสมรรถนะการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในศตวรรษที่ 21 กล่าวคือ ผู้เรียน จำเป็นต้องมีทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ การแสดงความคิดเห็น การปฏิสัมพันธ์ ต่อบุคคลอื่น เป็นต้น” (เช่น อรรถนิตดา หวานคง, 2016) สำหรับบทความวิจัยนี้ผู้วิจัยให้ความสำคัญต่อ ความสามารถเชิงสมรรถนะ ซึ่งประกอบไปด้วย 5 ด้าน ดังนี้ 1.ทักษะภาษาอังกฤษ 2.ความรู้ 3.การใช้ เทคโนโลยี 4. การสื่อสารและปฏิสัมพันธ์ และ 5. ทักษะ ทางปัญญาและการแสดงความคิดเห็น

ดังนั้นงานวิจัยนี้มุ่งเปรียบเทียบการรับรู้ของนักศึกษาต่อความสามารถเชิงสมรรถนะด้วยการ เรียนภาษาอังกฤษโดยใช้บทเรียนออนไลน์ที่ต่างกัน และ การใช้เทคโนโลยีในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อเปรียบเทียบการรับรู้ความสามารถเชิงสมรรถนะของนักศึกษาที่ได้รับ การพัฒนาจากบทเรียนภาษาอังกฤษออนไลน์ที่แตกต่างกัน
2. เพื่อเปรียบเทียบทัศนคติของนักศึกษาต่อการใช้เทคโนโลยีในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร

ระเบียบวิธีวิจัย

กลุ่มประชากร

งานวิจัยนี้เปรียบเทียบการรับรู้ของนักศึกษาที่มีต่อความสามารถเชิงสมรรถนะด้วยการเรียนภาษาอังกฤษโดยใช้บทเรียนออนไลน์ที่ต่างกันและการรับรู้ของนักศึกษาต่อการใช้เทคโนโลยีในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร กลุ่มประชากรคือนักศึกษาระดับปริญญาตรีจากสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา กลุ่มตัวอย่างที่เข้าร่วมงานวิจัยนี้ได้จากการสุ่มตามความสะดวก แบ่งได้เป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ นักศึกษารายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสมัครงาน ซึ่งเรียนบทเรียนเรื่อง “Job Interview” จำนวน 75 คน และนักศึกษารายวิชาไวยากรณ์ภาษาอังกฤษ ซึ่งเรียนบทเรียนเรื่อง “Passive Voice” จำนวน 102 คน รวมจำนวนทั้งหมด 177 คน

หัวข้อและบทเรียน

ตารางที่ 2 แสดงถึงตัวอย่างบทเรียนเรื่อง “Passive Voice” และเทคโนโลยีที่ใช้ตามวัตถุประสงค์ของความสามารถเชิงสมรรถนะที่ต้องการพัฒนาในบทเรียนไวยากรณ์ภาษาอังกฤษ จำนวน 1 คาบ ระยะเวลา 3 ชั่วโมง

ตารางที่ 2 ตัวอย่างการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสอนบทเรียนเรื่อง Passive Voice

ความสามารถเชิงสมรรถนะที่ต้องการพัฒนา	เครื่องมือ	วัตถุประสงค์ของการนำเครื่องมือมาใช้
1. ทักษะภาษาอังกฤษ 2. ความรู้ 3. การใช้เทคโนโลยี 4. การสื่อสารและปฏิสัมพันธ์ 5. ทักษะทางปัญญาและการแสดงความคิดเห็น	1. YouTube 2. Padlet 3. Google Meet 4. Google Form 5. Wordsift 6. Voicenotebook	1. ให้ความรู้นักศึกษา 2. ให้นักศึกษาแสดงความเข้าใจต่อเนื้อหา แสดงความคิดเห็นและการวิเคราะห์และแสดงความคิดเห็น 3. ให้นักศึกษาและอาจารย์ได้สื่อสารปฏิสัมพันธ์ 4. ทดสอบความรู้ความเข้าใจด้านไวยากรณ์ 5. ให้นักศึกษาได้เห็นคำสำคัญ เฉพาะในบริบทของเรื่อง ‘Keywords’ 6. ฝึกการออกเสียงคำศัพท์ที่ลงท้ายด้วย -ed

ตารางที่ 3 แสดงถึงตัวอย่างบทเรียนเรื่อง Job Interview และเทคโนโลยีที่ใช้ตามวัตถุประสงค์ของความสามารถเชิงสมรรถนะที่ต้องการพัฒนาในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสมัครงาน จำนวน 1 คาบ ระยะเวลา 3 ชั่วโมง

ตารางที่ 3 ตัวอย่างการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสอนการสัมภาษณ์งานเป็นภาษาอังกฤษ

ความสามารถเชิงสมรรถนะที่ต้องการพัฒนา	เครื่องมือ	วัตถุประสงค์ของการนำเครื่องมือมาใช้
1.ทักษะการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษ 2.ความรู้ 3.การใช้เทคโนโลยี 4.การสื่อสารและปฏิสัมพันธ์ 5.ทักษะทางปัญญาและการแสดงความคิดเห็น	1. YouTube 2. Padlet 3. Google Meet 4. Google Form 5. Wordsift 6. Wordcloud 7. Coggle 8. Voicenotebook	1. ให้ความรู้นักศึกษา 2. ให้นักศึกษาแสดงความเข้าใจต่อเนื้อหา แสดงความคิดและการวิเคราะห์ และแสดงความคิดเห็น 3. ให้นักศึกษาและอาจารย์ได้สื่อสารปฏิสัมพันธ์ 4. ทดสอบความรู้ความเข้าใจด้านคำศัพท์ 5. ให้นักศึกษาได้เห็น keywords ที่เกี่ยวข้องกับการสัมภาษณ์งาน 6. ให้เห็นคำศัพท์ที่เกี่ยวข้องกับการสัมภาษณ์งาน 7. ให้เห็นคำศัพท์ที่เกี่ยวข้องกับการสัมภาษณ์งาน 8. ฝึกการตอบคำถามสัมภาษณ์งาน

เครื่องมือวิจัย

เครื่องมือวิจัยซึ่งใช้เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการรับรู้ความสามารถเชิงสมรรถนะนั้นเป็นแบบสอบถาม ประกอบด้วยคำถาม 2 ส่วน ได้แก่ แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าและคำถามปลายเปิด แบบสอบถามการรับรู้ความสามารถ เชิงสมรรถนะ ซึ่งใช้ในงานวิจัยนี้ได้รับการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาโดยผู้เชี่ยวชาญ 3 คน ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาศาสตร์ ผู้เชี่ยวชาญด้านการสอนภาษาอังกฤษและผู้เชี่ยวชาญด้าน ระเบียบวิธีวิจัยทาง มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 3 คน หลังจากนั้น ได้มีการทำการทดลองย่อย เพื่อทดสอบว่า แบบสอบถามนั้นมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของงานวิจัยและหาค่า ความเชื่อถือของแบบสอบถาม $r = .82$

แบบสอบถามส่วนแรกซึ่งเป็นคำถามปลายปิดแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับของลิเคิร์ต (Likert Scale) เรียงลำดับจาก 1-5 กล่าวคือ หมายเลข 1 หมายถึง “ได้รับการพัฒนาน้อยที่สุด” 2 หมายถึง “ได้รับการพัฒนาน้อย” 3 หมายถึง “ได้รับการพัฒนา ปานกลาง” 4 “ได้รับการพัฒนามาก” และ 5 หมายถึง “ได้รับการพัฒนามากที่สุด” และแบบสอบถามส่วนที่สองเป็นคำถามปลายเปิด โดยเก็บข้อมูลผ่านแบบสอบถามออนไลน์ เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ภายหลังจากเสร็จสิ้นการเรียนการสอนของ ผู้สอนภาษาอังกฤษตามแผน

การสอนของบทเรียนภาษาอังกฤษ เพื่อการสมัครงานและแผนการสอน บทเรียนไวยากรณ์ภาษาอังกฤษ (ดูตารางที่ 2-3)

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากคำถามจากแบบสอบถาม แบ่งได้สองส่วน ข้อมูลจากคำถามปลายปิดและข้อมูลจากคำถามปลายเปิด สำหรับข้อมูลการรับรู้ที่ได้จากคำถามปลายปิดนั้นถูกนำมาวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อสรุปผลภาพรวมการรับรู้ของนักศึกษาต่อความสามารถเชิงสมรรถนะด้วยการเรียนภาษาอังกฤษโดยใช้บทเรียนออนไลน์ที่ต่างกันและเปรียบเทียบการรับรู้ของนักศึกษาต่อการใช้เทคโนโลยีในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร โดยอาศัยการคำนวณความกว้างของภาคอันความกว้างของอันตรภาคชั้น (ชัชวาลย์ เรื่องประพันธ์, 2539, น.15)

$$\left(\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \right) = \frac{5 - 1}{5} = .80$$

ด้วยเหตุนี้เกณฑ์การแปลผลที่ใช้ในงานวิจัยนี้อันตรภาคชั้นของค่าเฉลี่ยมีค่าเท่ากับ 0.8 กล่าวคือ

1.00 – 1.80	แปลว่า	“ได้รับการพัฒนาน้อยที่สุด”
1.81 – 2.60	แปลว่า	“ได้รับการพัฒนาน้อย”
2.61 – 3.40	แปลว่า	“ได้รับการพัฒนาระดับปานกลาง”
3.41 – 4.20	แปลว่า	“ได้รับการพัฒนามาก”
4.21 – 5.00	แปลว่า	“ได้รับการพัฒนาที่สุด”

นอกจากนี้ ผลค่าเฉลี่ยที่ได้จากกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามทั้งสองกลุ่มนั้น ซึ่งได้จากรีเียนในบทเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสมัครงานและบทเรียนไวยากรณ์ภาษาอังกฤษ ถูกนำมาวิเคราะห์ด้วยการทดสอบสมมติฐานของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มที่เป็นอิสระจากกันเพื่อศึกษาเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการรับรู้ทั้งสี่ด้านของนักศึกษาที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีประกอบการเรียนบทเรียนภาษาอังกฤษผ่านระบบออนไลน์

สำหรับข้อมูลจากคำถามปลายเปิด ถูกนำมาจัดกลุ่มวิเคราะห์เชิงพรรณนา เพื่อให้เห็นถึงการเลือกใช้เครื่องมือ ตลอดจนเสนอแนะแนวทางการเลือกใช้เทคโนโลยีเพื่อการสอนภาษาอังกฤษออนไลน์ตามแนวทางการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

ผลการวิจัย

ผลวิจัยสามารถแบ่งออกได้เป็นสองส่วนประกอบด้วย ผลจากคำถามปลายปิด ได้แก่ตาราง 4-6 และผลสรุปจากคำถามปลายเปิด

ตารางที่ 4 การรับรู้ของนักศึกษาต่อความสามารถเชิงสมรรถนะด้านทักษะการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษ

ด้านทักษะการสื่อสาร	บทเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสมัครงาน				บทเรียนไวยากรณ์ (Passive Voice)			
	M	S.D.	แปลผล	เทคโนโลยีที่ใช้	M	S.D.	แปลผล	เทคโนโลยีที่ใช้
1.1.การอ่าน	4.20	0.68	มาก	Wordsift	4.16	0.73	มาก	Wordsift
1.2.การเขียน	3.89	0.80	มาก	Padlet Grammar checker	4.19	0.73	มาก	Padlet
1.3.การฟัง	4.37	0.63	มากที่สุด	Voicenotebook, YouTube,	4.29	0.75	มากที่สุด	Voicenet ebook, Google Form, Padlet
1.4.การพูด	4.29	0.75	มากที่สุด	Voicenotebook, Google Meet, YouTube	4.11	0.82	มาก	Voicenet ebook, Google Meet

ตารางที่ 4 แสดงการรับรู้ของนักศึกษาต่อความสามารถเชิง สมรรถนะด้านทักษะ การสื่อสาร ด้วยภาษาอังกฤษ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่เรียนบทเรียน เรื่อง “การสัมภาษณ์งาน” และบทเรียนเรื่อง “Passive Voice” มีการรับรู้ไปในแนวทางเดียวกันว่า ได้รับการพัฒนา ความสามารถทางการฟังมากที่สุดแม้ว่าจะมีการใช้เทคโนโลยีที่ใกล้เคียงกัน ($\bar{x} = 4.37$ และ $\bar{x} = 4.29$) ตามลำดับ แต่ด้านการพูด ผล วิจัยแสดงว่ากลุ่มตัวอย่างที่เรียนบทเรียนไวยากรณ์ (Passive Voice) แสดงการรับรู้ว่าทักษะการพูด ได้รับการพัฒนามาก ($\bar{x} = 4.11$) ซึ่งแตกต่างจากกลุ่ม นักศึกษาที่เรียนบทเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการ สมัครงานมองว่าทักษะการพูดได้รับ การพัฒนามากที่สุด ($\bar{x} = 4.29$)

ตาราง 5 การรับรู้ของนักศึกษาต่อความสามารถเชิงสมรรถนะด้านความรู้

ด้านความรู้	บทเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสมัครงาน				บทเรียนไวยากรณ์ (Passive Voice)			
	M	S.D.	แปลผล	เทคโนโลยีที่ใช้	M	S.D.	แปลผล	เทคโนโลยีที่ใช้
1. ความรู้ในเนื้อหา	4.2	0.62	มาก	Google Meet, Padlet, YouTube, Coggle	4.26	0.70	มากที่สุด	Google Meet, Padlet, YouTube
2. ความรู้ในตัวภาษา	4.12	0.72	มาก	Padlet	4.18	0.72	มาก	Padlet

หมายเหตุ ความรู้ในตัวภาษาที่สอนในบทเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสมัครงาน ได้แก่ ความรู้ด้านคำศัพท์ เกี่ยวกับการสัมภาษณ์งาน ส่วนความรู้ในตัวภาษาที่สอนในบทเรียนไวยากรณ์ภาษาอังกฤษ ได้แก่ การออกเสียงคำที่ลงท้ายด้วย -ed

ตารางที่ 5 แสดงการรับรู้ของนักศึกษาต่อความสามารถเชิงสมรรถนะด้านความรู้ ซึ่งพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่เรียนบทเรียนการสัมภาษณ์งานและบทเรียนไวยากรณ์ (Passive Voice) แสดงการรับรู้เหมือนกันว่าสมรรถนะด้านความรู้ในเนื้อหาและความรู้ในตัวภาษาได้รับการพัฒนามาก ในขณะที่ทั้งสองกลุ่มตัวอย่างใช้เทคโนโลยีในการเรียนออนไลน์คล้ายคลึงกัน

ตารางที่ 6 การรับรู้ ของนักศึกษาต่อความสามารถเชิงสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยี

ด้านการใช้เทคโนโลยี	บทเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสมัครงาน				บทเรียนไวยากรณ์ (Passive Voice)			
	M	S.D	แปลผล	เทคโนโลยีที่ใช้	M	S.D.	แปลผล	เทคโนโลยีที่ใช้
การใช้เทคโนโลยี	4.35	0.69	มากที่สุด	Wordsift, Padlet, Grammar Checker, Voicenotebook, Google Meet, Coggle, YouTube, Google Form	4.42	0.67	มากที่สุด	Wordsift, Padlet, Grammar Checker, Voicenotebook, Google Meet, Coggle, YouTube, Google Form

ตารางที่ 6 แสดงการรับรู้ของกลุ่มตัวอย่างต่อความสามารถในเชิงสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยี พบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งสองกลุ่มคิดเห็นเหมือนกันว่าสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสารภาษาอังกฤษได้รับการพัฒนามากที่สุด ($\bar{x} = 4.35$ และ $\bar{x} = 4.42$) ในขณะที่ทั้งสองกลุ่มตัวอย่าง ใช้เทคโนโลยีในการเรียนออนไลน์เหมือนกัน

ตารางที่ 7 การรับรู้ของกลุ่มตัวอย่างต่อความสามารถในเชิงสมรรถนะด้านการสื่อสารและการปฏิสัมพันธ์กับบุคคลอื่น

ด้านการสื่อสารและการปฏิสัมพันธ์กับบุคคลอื่น	บทเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสมัครงาน				บทเรียนไวยากรณ์ (Passive Voice)			
	M	S.D.	แปลผล	เทคโนโลยีที่ใช้	M	S.D.	แปลผล	เทคโนโลยีที่ใช้
1. การสื่อสาร	4.43	0.57	มากที่สุด	Padlet	4.18	0.72	มาก	Padlet
2. ความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น	4.53	0.55	มากที่สุด	Google Meet	4.11	0.84	มาก	Google Meet

ตารางที่ 7 แสดงการรับรู้ ของกลุ่มตัวอย่างต่อความสามารถในเชิงสมรรถนะด้านการสื่อสารและการปฏิสัมพันธ์กับบุคคลอื่น พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่เรียนบทเรียนการสัมภาษณ์งาน คิดเห็นว่าการสื่อสารเชิงสมรรถนะด้านการสื่อสารและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่นได้รับการพัฒนามากกว่า ($\bar{x} = 4.43$) กลุ่มตัวอย่างที่เรียนบทเรียนไวยากรณ์ (Passive Voice) ($\bar{x} = 4.18$) ถึงแม้ทั้งสองกลุ่ม เรียนออนไลน์ผ่านการใช้เทคโนโลยีเหมือนกัน

ตารางที่ 8 การรับรู้ของนักศึกษาต่อความสามารถเชิงสมรรถนะด้านทักษะทางปัญญาและการแสดงความคิดเห็น

ด้านทักษะทางปัญญาและการแสดงความคิดเห็น	บทเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสมัครงาน				บทเรียนไวยากรณ์ (Passive Voice)			
	M	S.D.	แปลผล	เทคโนโลยีที่ใช้	M	S.D.	แปลผล	เทคโนโลยีที่ใช้
1. การแสดงความคิดเห็น	4.45	0.60	มากที่สุด	Google Meet, Padlet, YouTube, Coggle	4.35	0.77	มากที่สุด	Google Meet, Padlet, YouTube
2. ทางปัญญาการคิดวิเคราะห์แก้ปัญหา	4.47	0.58	มากที่สุด	Padlet	4.19	0.74	มาก	Padlet

ตารางที่ 8 แสดงการรับรู้ของกลุ่มตัวอย่างต่อความสามารถในเชิงสมรรถนะด้านทักษะทางปัญญาและการแสดงความคิดเห็น พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่เรียนบทเรียนการสัมภาษณ์งาน คิดเห็นว่าการสื่อสารเชิงสมรรถนะด้านการแสดงความคิดเห็นได้รับการพัฒนามากที่สุด ($\bar{x} = 4.45$) ใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างที่เรียนบทเรียนไวยากรณ์ (Passive Voice) ($\bar{x} = 4.35$) โดยที่บทเรียนการสัมภาษณ์งาน มีการนำสื่อเทคโนโลยี Coggle มาใช้เพิ่มเติม ขณะที่กลุ่มตัวอย่างที่เรียนบทเรียนการสัมภาษณ์งาน แสดงการรับรู้ความสามารถเชิงสมรรถนะด้านทักษะทางปัญญา การคิดวิเคราะห์และแก้ปัญหาได้รับการพัฒนามากกว่า ($\bar{x} = 4.47$) กลุ่มตัวอย่างที่เรียนบทเรียนไวยากรณ์ ($\bar{x} = 4.19$) ถึงแม้ทั้งสองกลุ่มเรียนออนไลน์ผ่านการใช้เทคโนโลยีเหมือนกัน

ตารางที่ 9 แสดงการเปรียบเทียบการทดสอบกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มที่เป็นอิสระจากกัน ตามที่ปรากฏผลในตารางที่ 9 ของค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น

การรับรู้สมรรถนะ	บทเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสมัครงาน N ¹ = 75		บทเรียนไวยากรณ์ (Passive Voice) N ² = 102		t-value	p-value
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.		
ความสามารถเชิงสมรรถนะด้านทักษะการสื่อสาร	4.18	0.21	4.18	0.75	2.14	.50
ความสามารถเชิงสมรรถนะด้านความรู้	4.16	0.56	4.22	0.56	-1.06	.20
ความสามารถเชิงสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยี	4.35	0.69	4.42	0.67	1.62	.11
ความสามารถเชิงสมรรถนะด้านทักษะทางปัญญาและการแสดงความคิดเห็น	4.46	0.01	4.27	0.12	2.35	.13

เพื่อเปรียบเทียบผลค่าเฉลี่ยการรับรู้ของกลุ่มตัวอย่างที่เรียนบทเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสมัครงานและค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่เรียนบทเรียนไวยากรณ์ภาษาอังกฤษต่อความสามารถเชิงสมรรถนะด้านต่าง ๆ ของบทเรียนภาษาอังกฤษออนไลน์ ถูกนำมาวิเคราะห์ด้วยการทดสอบกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มที่เป็นอิสระจากกัน ตามที่ปรากฏผลในตารางที่ 9

เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการรับรู้ของกลุ่มตัวอย่างทั้งสองกลุ่ม พบว่า คะแนนค่าเฉลี่ยการรับรู้ความสามารถเชิงสมรรถนะด้านทักษะการสื่อสาร คะแนนค่าเฉลี่ยการรับรู้ความสามารถเชิงสมรรถนะด้านความรู้ ค่าเฉลี่ยด้านการรับรู้ความสามารถเชิงสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยี และค่าเฉลี่ยการรับรู้ความสามารถเชิงสมรรถนะด้านทักษะทางปัญญาและการแสดงความคิดเห็นไม่แตกต่างกันที่ความเชื่อมั่น 95% ($p > .05$)

ผลการวิจัยทัศนคติของนักศึกษาต่อการใช้เทคโนโลยีในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

จากวิเคราะห์เชิงพรรณนาและจำแนกตามหัวข้อย่อยของคำถามปลายเปิดเพื่อสอบถามทัศนคติของนักศึกษาต่อการใช้เทคโนโลยีในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารสามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

1. การรับรู้ของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในห้องเรียนและในระบบออนไลน์ จากผลวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่รายงานว่าชอบกระบวนการเรียนรู้ในห้องเรียนมากกว่าการเรียนรู้ภาษาอังกฤษผ่านระบบออนไลน์ เพราะตัวอาจารย์ “อยากเรียนแบบในห้องเรียนเพราะอยากเจออาจารย์” “อยากพบอาจารย์เพราะจะได้ขอให้อธิบายเนื้อหาไวยากรณ์ให้มากขึ้น” และเนื่องจากพบข้อจำกัด หลายประการจากการเรียนผ่านระบบออนไลน์ เช่น ความพร้อมของอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีและ ความชำนาญในการใช้อุปกรณ์ เช่น “ถ้าไม่มีอุปกรณ์ก็จะลำบากค่ะ” “ไม่สะดวกค่ะ เพราะบางคนมีแค่มือถือไม่มีคอมพิวเตอร์ จึงใช้บางแอปพลิเคชันไม่สะดวกเลย” “ไม่ชอบค่ะการเรียนการสอนไม่ได้คุณภาพเท่าเรียนที่มหาวิทยาลัย เพราะอุปกรณ์และการใช้งานแอปพลิเคชัน เวลาเปิดวิดีโอมีเสียงสะท้อนตลอดเวลา ทำให้ฟังไม่รู้เรื่อง” และการฝึกใช้ภาษาอังกฤษตามการจำลอง สถานการณ์อาจจะไม่ทั่วถึงเมื่อต้องทำผ่านระบบออนไลน์ เช่น “รู้สึกอึดอัด เพราะไม่ได้สนทนาภาษาอังกฤษกันแบบจริง ๆ แบบเห็นสีหน้า” “มีความสงสัยว่าเราจะสามารถเข้าใจบทเรียนเหมือนตอนเรียนในห้องได้ครบถ้วนหรือเปล่า” เป็นต้น อย่างไรก็ตาม กลุ่มตัวอย่างบางส่วนรายงานว่าเห็นด้วยกับการเรียนภาษาอังกฤษผ่านระบบออนไลน์มากกว่าเนื่องจาก “สามารถโฟกัสกับเนื้อหาได้เพราะไม่มีสิ่งรบกวนเท่ากับการเรียนในห้อง” “รู้สึกชอบเพราะได้ใช้ กระบวนการคิด ประหยัดเวลาเดินทาง และยังได้รู้จักแอปพลิเคชันใหม่ ๆ” เป็นต้น

2. การรับรู้ของนักศึกษาต่อการใช้เทคโนโลยีในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร พบว่ากลุ่มตัวอย่างซึ่งเรียนบทเรียนการสัมภาษณ์งาน และบทเรียนไวยากรณ์ภาษาอังกฤษ ชอบการใช้เทคโนโลยีโดยเรียงลำดับจากมากที่สุดไปน้อยที่สุดในทิศทางเดียวกัน ได้แก่ YouTube เพราะช่วยฝึกทักษะการฟัง “การให้ฟังคลิบจาก YouTube เพราะได้ฝึกทักษะการฟัง” Padlet สำหรับกิจกรรมการระดมความคิดเห็น “ชอบ Padlet เพราะสามารถเห็นสิ่งที่ผู้อื่นพิมพ์ได้แบบ real time” “ชอบการเรียนแบบใน Padlet เพราะรู้สึกแปลกใหม่ และมีลูกเล่นเยอะ ไม่น่าเบื่อ” และ Google Form เพราะสามารถทบทวนเนื้อหาที่เรียนได้ เช่น “ชอบ Google Form เพราะตรวจได้ว่าส่งงานแล้ว” “Google Form เพราะทำแบบฝึกหัดสะดวก” และ Voicenotebook เพราะช่วยเรื่องการออกเสียงให้ถูกต้องมากขึ้น “ชอบโปรแกรมฝึกออกเสียง เพราะได้รู้ว่าเราออกเสียงผิดมาโดยตลอด” เป็นต้น

3. การรับรู้ความสามารถเชิงสมรรถนะของนักศึกษาที่ได้รับการพัฒนาจากบทเรียนภาษาอังกฤษออนไลน์ที่แตกต่างกัน นักศึกษาแสดงการรับรู้สมรรถนะด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษ ผลวิจัยพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่เรียนบทเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสมัครงาน (Job Interview) รับรู้ว่าได้พัฒนาทักษะการฟังและการพูดมากที่สุด ซึ่งเหมือนกับกลุ่มตัวอย่างที่เรียนบทเรียนไวยากรณ์ภาษาอังกฤษ (Passive Voice) รับรู้ว่าได้พัฒนาสมรรถนะการสื่อสาร โดยเฉพาะทักษะการพูดออกเสียง -ed การฟังและทักษะการอ่านภาษาอังกฤษมากที่สุด

4. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติม กลุ่มตัวอย่างรายงานว่า ผู้สอนในบทเรียนนี้มีความเตรียมพร้อม วางแผนการสอนได้ดี อย่างไรก็ตามก็ตามอยากให้มีการปรับปรุงเรื่องความชำนาญการใช้เทคโนโลยี เนื่องจากผู้สอนแต่ละท่านนั้นมีความเชี่ยวชาญทางเทคโนโลยีแตกต่างกัน “ไม่ชอบที่ต้องเข้าออกหลายแอปพลิเคชัน ทำให้สับสนและทำให้เสียเวลามาก” “อยากให้อาจารย์เพิ่มคำสั่งหรือคำอธิบายกิจกรรมที่เป็นตัวหนังสือเพราะบางที่เกิดปัญหาด้านแอปพลิเคชัน และสัญญาณอินเทอร์เน็ตทำให้ไม่เข้าใจว่าต้องการให้ทำกิจกรรมอย่างไร” ตลอดจน “อยากให้สอนวิธีการใช้แอปพลิเคชันและเว็บไซต์ให้มากกว่านี้” กลุ่มตัวอย่างทั้งสองกลุ่ม ยังให้ข้อเสนอแนะทิศทางเดียวกัน กล่าวคือ “อยากให้แนบข้อมูลหรือวิดีโอไว้ให้ศึกษาก่อนค่ะ” เป็นต้น หรือ “ควรมีวิดีโอเพื่อทบทวนภายหลัง” อีกนัยหนึ่งผู้เรียนเสนอแนะให้ผู้สอนนั้นใช้วิธีการสอน ห้องเรียนกลับด้าน (Flipped Classroom) โดยผู้เรียนมีเวลามากพอที่จะดูวิดีโอมาก่อน และสามารถปรึกษากับเพื่อนหรือผู้สอนระหว่างออนไลน์ได้ แต่ในขณะที่เดียวกันผู้สอนต้องเปลี่ยนบทบาท จากผู้สอนกลายเป็นผู้ผลิตสื่อการเรียนการสอน ภาษาอังกฤษด้วยตัวเอง เป็นต้น

อภิปรายผล

งานวิจัยนี้มุ่งเปรียบเทียบการรับรู้ความสามารถเชิงสมรรถนะของนักศึกษาที่ได้รับการพัฒนาจากบทเรียนภาษาอังกฤษออนไลน์ที่แตกต่างกันและเปรียบเทียบการรับรู้ของนักศึกษาต่อการใช้เทคโนโลยีในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา โดยผลวิจัยพบว่านักศึกษาทั้งสองกลุ่มมีการรับรู้ความสามารถเชิงสมรรถนะทั้ง 4 ด้านในระดับมากถึงมากที่สุด และพบคะแนนเฉลี่ยของการรับรู้ความสามารถเชิงสมรรถนะด้านทักษะการสื่อสาร สมรรถนะด้านความรู้ สมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีและสมรรถนะด้านทักษะทางปัญญา และการแสดงความคิดเห็นไม่แตกต่างกันที่ความเชื่อมั่น 95% ($p > .05$) แม้ว่าเผชิญสถานการณ์การอุบัติใหม่ของโรคโควิด-19 ผลวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยก่อนหน้านี้ เช่น งานวิจัยของ ดวงใจนภพรุข และคณะ (2022) โดยเฉพาะด้านการเลือกใช้เครื่องมือ เช่น Google Meet และความเหมาะสมของเครื่องมือจะช่วยพัฒนาการเรียนรู้ทักษะภาษาอังกฤษได้ แม้ว่าผลวิจัยนี้จากคำถาม ปลายเปิด รายงานอุปสรรคของการใช้เทคโนโลยี ความซับซ้อนของการใช้แอปพลิเคชัน อย่างไรก็ตามนักศึกษามีการยอมรับเทคโนโลยีและปรับตัวได้รวดเร็วอาจเกิดจากกลุ่มตัวอย่างเป็นเจนซี (Generation Z) กล่าวคือเกิดหลังจากพ.ศ. 2543 เป็นต้นมา ซึ่งจะเติบโตมากับสิ่งอำนวยความสะดวกมากมายที่อยู่แวดล้อม มีความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยีต่าง ๆ และเรียนรู้ได้เร็วเพราะคุ้นเคยการใช้เทคโนโลยีเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวัน

นอกจากนี้ผู้สอนควรเลือกพิจารณาใช้เทคโนโลยีให้สอดคล้องกับทักษะที่ต้องการส่งเสริม เนื่องจากเทคโนโลยีแต่ละตัวไม่สามารถสนับสนุนกระบวนการสอนได้ทุกทักษะ เช่น Wordsift (<https://wordsift.org/>) มีความเหมาะสมกับการสอนคำศัพท์ การแสดงภาพรวมเนื้อเรื่อง เพื่อหาใจความสำคัญของเนื้อเรื่องที่อ่าน หรือ แสดงตัวอย่างประโยค เป็นต้น อย่างไรก็ตามกลุ่มตัวอย่างทั้งสองกลุ่มแสดงการรับรู้ในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร ผู้สอนและ

ผู้เรียนนิยมใช้ YouTube (<https://www.YouTube.com/>) มากที่สุดสำหรับเป็นสื่อประกอบการสอน เพราะช่วยส่งเสริมทักษะการฟังและการออกเสียงภาษาอังกฤษมากที่สุด

อย่างไรก็ตามงานวิจัยนี้มีข้อจำกัดบางประการที่สอดคล้องกับงานวิจัยก่อนหน้านี้ เช่น งานวิจัยของอังคิรา เหลืองนภา และ คณะ (2022) ซึ่งให้ความเห็นว่าคุณลักษณะของผู้เรียนที่แตกต่างกันอาจส่งผลต่อความชอบในการใช้เทคโนโลยีที่ต่างกัน ข้อจำกัดอีกประการได้แก่ ความแตกต่างทางด้านขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่แตกต่างกัน อาจส่งผลต่อการคำนวณผลทางสถิติ (กลุ่มผู้เรียนบทเรียนภาษาอังกฤษเพื่อสมัครงานมีจำนวน 75 คน แต่กลุ่มผู้เรียนบทเรียนไวยากรณ์ภาษาอังกฤษมีจำนวน 102 คน) นอกจากนี้กระบวนการวิจัยศึกษาการรับรู้ด้านสมรรถนะควรใช้ระเบียบวิจัยเชิงคุณภาพด้วย เช่น การสัมภาษณ์เชิงลึก งานศึกษาตามยาว การเขียนบันทึกเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะเพื่อให้เห็นการพัฒนาการรับรู้สมรรถนะของผู้เรียนในระยะยาวให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์สมรรถนะการสื่อสารภาษาอังกฤษในศตวรรษที่ 21 งานวิจัยนี้เสนอแนะแนวทางการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ตลอดจนปัจจัยอื่น ๆ ที่ผลกระทบต่อการเรียนรู้การสอนออนไลน์ เช่น ความชำนาญของการใช้เทคโนโลยีของผู้สอนและผู้เรียน การจัดลำดับกิจกรรมการเรียนรู้ การสอนออนไลน์ความพร้อมของอุปกรณ์การเรียนรู้ ตลอดจนส่งเสริมการรับรู้ความสามารถเชิงสมรรถนะของนักศึกษาในการเรียนภาษาอังกฤษในระดับอุดมศึกษาและสามารถนำมาพิจารณาควบคู่การพัฒนาหลักสูตรรายวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจให้สอดคล้องกับรูปแบบออนไลน์มากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- ชัชวาลย์ เรื่องประพันธ์. (2539). *สถิติพื้นฐาน*. ขอนแก่น: คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- ดวงใจชนก พรรษา, ปัญจพร พจนปัญญา, และ อธิปัติย์ บุญเหมาะ. (2022). ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการเรียนในชั้นเรียนปกติและการเรียนออนไลน์แบบกะทันหันในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด-19: Students' perceptions of classroom learning and emergency online learning during COVID-19 pandemic. *วารสารภาษาปริทัศน์*, (37), 1-23.
- ศิวาพัชญ์ บำรุงเศรษฐพงษ์, ภูริฐาน ปัญญา, และ เกรียงไกร สัจจะหฤทัย. (2020). การเรียนการสอนแบบไฮบริด (Hybrid Learning) กับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาไทยในศตวรรษที่ 21. *Narkbhutparitat Journal Nakhon Si Thammarat Rajabhat University*, 12(3), 213-224.
- อรรชนิดา หวานคง. (2016). การจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในศตวรรษ ที่ 21. *Journal of Yanasangvorn Research Institute Mahamakut Buddhist University*, 7(2), 303-314.
- อังคิรา เหลืองนภา, ปทิตตา อัคราธนกุล, สุวริย์ ยอดฉิม และ จินต์จิรา บุญชูตระกูล. (2022). การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่องานโลจิสติกส์โดยใช้เทคโนโลยีเป็นฐาน. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา*, 5(2), 1-16.

- Angelova, M. (2020). Students' Attitudes to the Online University Course of Management in the Context of COVID-19. *International Journal of Technology in Education and Science*, 4(4), 283-292.
- Breen, P. (2018). *Developing educators for the digital age: A framework for capturing knowledge in action*. UK: University of Westminster Press.
- Chiablaem, P. (2021). Enhancing English Communication Skills of Thai University Students through Google Apps for Education (GAPE) in a Digital Era during Covid-19 Pandemic. *Shanlax International Journal of Education*, 9(3), 91-98.
- Daniel, M. O. R. T. A. L. I. (2021). Increasing blended Learning in Post-COVID-19 EFL Courses. *Shizuoka University of Art and Culture Bulletin*, 21, 187-192.
- Imsa-ard, P. (2020). Thai university students' perceptions towards the abrupt transition to 'forced' online learning in the Covid-19 situation, *Journal of Education Khon Kaen University*, 43(3), 30-44.
- Lapitan Jr, L. D., Tiangco, C. E., Sumalinog, D. A. G., Sabarillo, N. S., & Diaz, J. M. (2021). An effective blended online teaching and learning strategy during the COVID-19 pandemic. *Education for Chemical Engineers*, 35, 116-131.
- Poonpon, K., Satthamnuwong, B., & Sameephet, B. (2022). The Effectiveness of Task-Based and Genre-Based Integrated Learning on English Language Proficiency of Thai Rural Secondary School Students. *Theory and Practice in Language Studies*, 12(9), 1736-1747.