



## รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

รหัสวิชา **CHL๓๗๐๕** รายวิชา ภาษาจีนสำหรับงานสายการบิน  
สาขาวิชาภาษาจีน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา  
ภาคการศึกษา ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๕

### หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา	<b>CHL๓๗๐๕</b>
ชื่อรายวิชาภาษาไทย	ภาษาจีนสำหรับงานสายการบิน
ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ	Chinese for the Airline

๒. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)

ไม่มี

๓. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section)

อาจารย์จิรนนท์ แสงศรีจันทร์ กลุ่มเรียน ๐๐๑,๐๐๒ และ Y๐๑

๔. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา ๑/๒๕๖๕

๕. สถานที่เรียน สาขาวิชาภาษาจีน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

## หมวดที่ ๒ การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

## ๑. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างกัน ๒๕%
แนะนำคำอธิบายรายวิชาเนื้อหา 第1课 订票 การจองตั๋ว Booking ticket	๓	๓	-
第 2 课 欢迎旅客和安排座位 การต้อนรับนักท่องเที่ยวและการจัดที่นั่ง Passenger reception and seat arrangement	๓	๓	-
第 3 课 安置行李 การจัดสัมภาระกระเป๋าเดินทาง Baggage placement	๓	๓	-
第 4 课 航班延误 เครื่องล่าช้า flight delay	๓	๓	-
第 5 课 飞行安全教育 หลักความปลอดภัยในการบิน Flight safety education	๓	๓	-
第 6 课 饮料供应 การบริการเครื่องดื่ม Beverage service	๓	๓	-
第7课 正餐供应	๓	๓	-

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมง ตามแผนการ สอน	จำนวนชั่วโมง ที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจาก แผนการสอนหากมีความแตกต่างกัน ๒๕%
การบริการอาหาร Meal service			
第 8 课 道歉 การขอโทษ Making an apology	๓	๓	-
第 9 课 为患病乘客服务 การบริการให้ผู้โดยสารที่ไม่สบาย Providing services for sick passengers	๓	๓	-
第 10 课 帮助乘客寻找失物 ช่วยผู้โดยสารค้นหาของสูญหาย Assisting passengers to look for lost articles	๓	๓	-
第 11 课 机上娱乐 นันทนาการบนเครื่องบิน Entertainment on the plane	๓	๓	-
第 12 课 机上购物 ซื้อของบนเครื่องบิน shopping on the plane	๓	๓	-

## ๒. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย
-	-	-

๓. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	(๑)บรรยายพร้อมกับสอดแทรกประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหา (๒)ให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นและร่วมกับการอภิปรายร่วมกันในชั้นเรียน	✓		
ความรู้	(๑)ใช้เทคนิคการสอนที่เหมาะสมกับรายวิชา (๒)ส่งเสริมให้ผู้เรียนเรียนรู้ด้วยตัวเอง	✓		
ทักษะทางปัญญา	(๑)ฝึกการสื่อสารในสถานการณ์จำลอง (๒)แนะนำสื่อที่สามารถส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเอง	✓		
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	(๑)มอบหมายให้ทำงานเป็นกลุ่มและรายงานบุคคล (๒)ฝึกทักษะและกระบวนการทำงานกลุ่ม	✓		
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ฝึกการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบค้นข้อมูล	✓		

๔. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

หลักสูตรระดับปริญญา  ตรี  โท  เอก

- เน้นให้นักศึกษาทำภาระงานโดยการประยุกต์เนื้อหาที่เรียนพร้อมทั้งต่อยอดชิ้นงานด้วยความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
- แนะนำ Website ที่น่าสนใจ รวมทั้งกระตุ้นให้นักศึกษาใฝ่รู้ ค้นหาความรู้ด้วยตัวเอง
- จัดสรรเวลาเรียนเพิ่มเติม

## หมวดที่ ๓ สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

- จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน ๘๑ คน
- จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา ๘๑ คน
- จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W) .....-..... คน
- การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	๔๑	๕๐.๖๑
A-	๒๗	๓๓.๓๓
B+	๕	๖.๑๗
B	๔	๔.๙๓
B-	๒	๒.๔๖
C+	-	-
C	๒	๒.๔๖
C-	-	-
D+	-	-
D	-	-
D-	-	-
F	-	-

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
I	-	-

๕. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

ไม่มี

๖. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

ระบุความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.๓ หมวด ๕ ข้อ ๒

๖.๑ ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ความคลาดเคลื่อนที่ใช้ในแต่ละหัวข้ออาจมีความมากหรือน้อย	เนื่องจากการหยุดการเรียนในการทำกิจกรรม

๖.๒ ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
การสังเกตพฤติกรรมของนักศึกษา	การแสดงออกถึงความมีคุณธรรมของนักศึกษาแต่ละคนไม่เหมือนกัน

๗. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
พิจารณาผลการเรียนรายวิชา	ส่งเสริมให้นักศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมด้วยตัวเองมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะในกรณีที่นักศึกษามีพื้นฐานภาษาจีนน้อยกว่าคนอื่นในชั้นเรียน

### หมวดที่ ๔ ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

๑. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
ขาดอุปกรณ์ เทคโนโลยีสมัยใหม่ในการเรียนการสอน สื่อประกอบการสอน	นักศึกษาไม่เข้าใจถ่องแท้ เนื่องจากไม่ได้ฝึกปฏิบัติจริง

## ๒. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร(ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
ไม่มีการนำนักศึกษาไปทัศนศึกษาเรียนรู้ทางด้านสายการบิน และจากสถานที่ต่างๆได้จริง	นักศึกษาขาดโอกาสนำความรู้ไปใช้ได้จริง

## หมวดที่ ๕ การประเมินรายวิชา

## ๑. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

- ๑.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา  
 ๑.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๑.๑

-

## ๒. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

- ๒.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น  
 เพิ่มชั่วโมงในการนำเสนองานให้มากขึ้น
- ๒.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๒.๑

## หมวดที่ ๖ แผนการปรับปรุง

## ๑. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
การติดต่อระหว่างนักศึกษากับผู้สอนน้อยไป	ฝึกพูดภาษาจีนติดต่อระหว่างนักศึกษากับผู้สอนให้มากขึ้น
กิจกรรมการฝึกปฏิบัติน้อยไป	แบ่งงานให้นักศึกษาทำกิจกรรมกลุ่ม

## ๒. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

ปรับเปลี่ยนวิธีการสอนโดยใช้สื่อให้มากขึ้น ใช้วีดิทัศน์เกี่ยวกับการท่องเที่ยวที่เป็นภาษาจีน เพื่อให้นักศึกษาเกิดความตั้งใจ เสริมทักษะความรู้มากขึ้น

## ๓. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
ควรเชิญวิทยากรที่เชี่ยวชาญมาบรรยายให้ความรู้เพิ่มเติมเสริมจากเนื้อหาที่เรียน		

## ๔. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

การเชิญวิทยากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านภาษาจีนด้านการบินมาให้คำแนะนำเกี่ยวกับการเรียนการสอนภาษาจีน

ลงชื่อ .....

(อาจารย์จිරนนท์ แสงศรีจันทร์)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

วันที่ ..... เดือน.....พ.ศ. ....

ลงชื่อ .....

( )

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

วันที่ ..... เดือน.....พ.ศ. ....