

酒店汉语

第一课 预订服务

Start Slide





1.预订

จองล่วงหน้า

2.套房

ห้องชุด

3.餐费

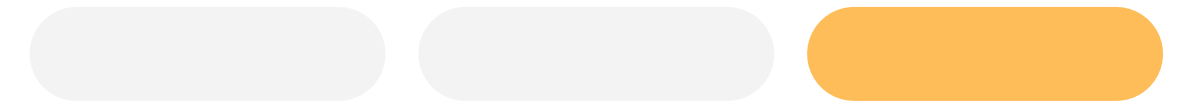
ค่าอาหาร

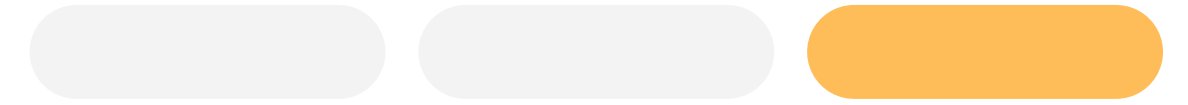
4.包含

ครอบคลุม รวมเอาไว้

5.浴室

ห้องอาบน้ำ





6. 彩电

โทรทัศน์สี

7. 无线网络

Wi-Fi

8. 预付

ชำระเงินล่วงหน้า

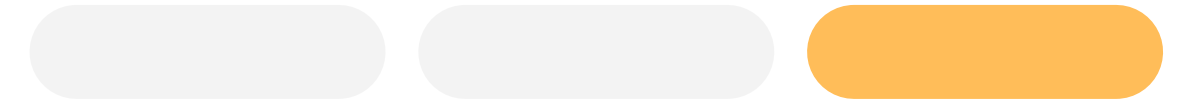
9. 稍后

ในภายหลัง

10. 帐号号

หมายเลขบัญชี





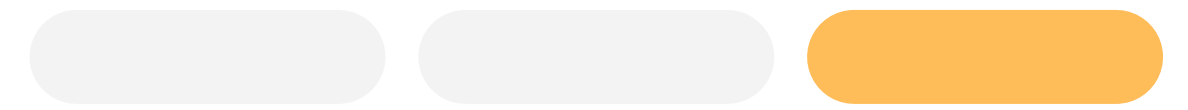
- 11. 提供 จัดให้ เสนอให้

- 12. 供 นำเสนอ (提供某种利用的条件)

- 13. 朝南 หันหน้าไปทางทิศใต้

- 14. 吵 หนวกหู เสียงดัง

- 15. 抵店 มาถึงที่พัก (抵达酒店)



16. 离店 ออกจากที่พัก (离开酒店)

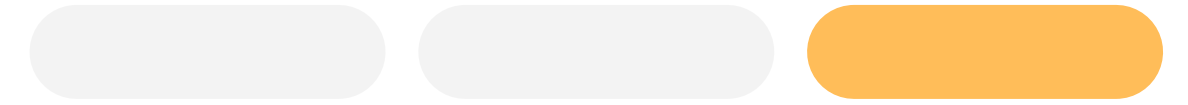
17. 确认 ยืนยัน

18. 保证 รับประกัน

19. 等候 รอคอย

20. 双人间 ห้องคู่





21. 团体预订

จองล่วงหน้าเป็นกลุ่ม

22. 优惠

โปรโมชั่น

23. 航班

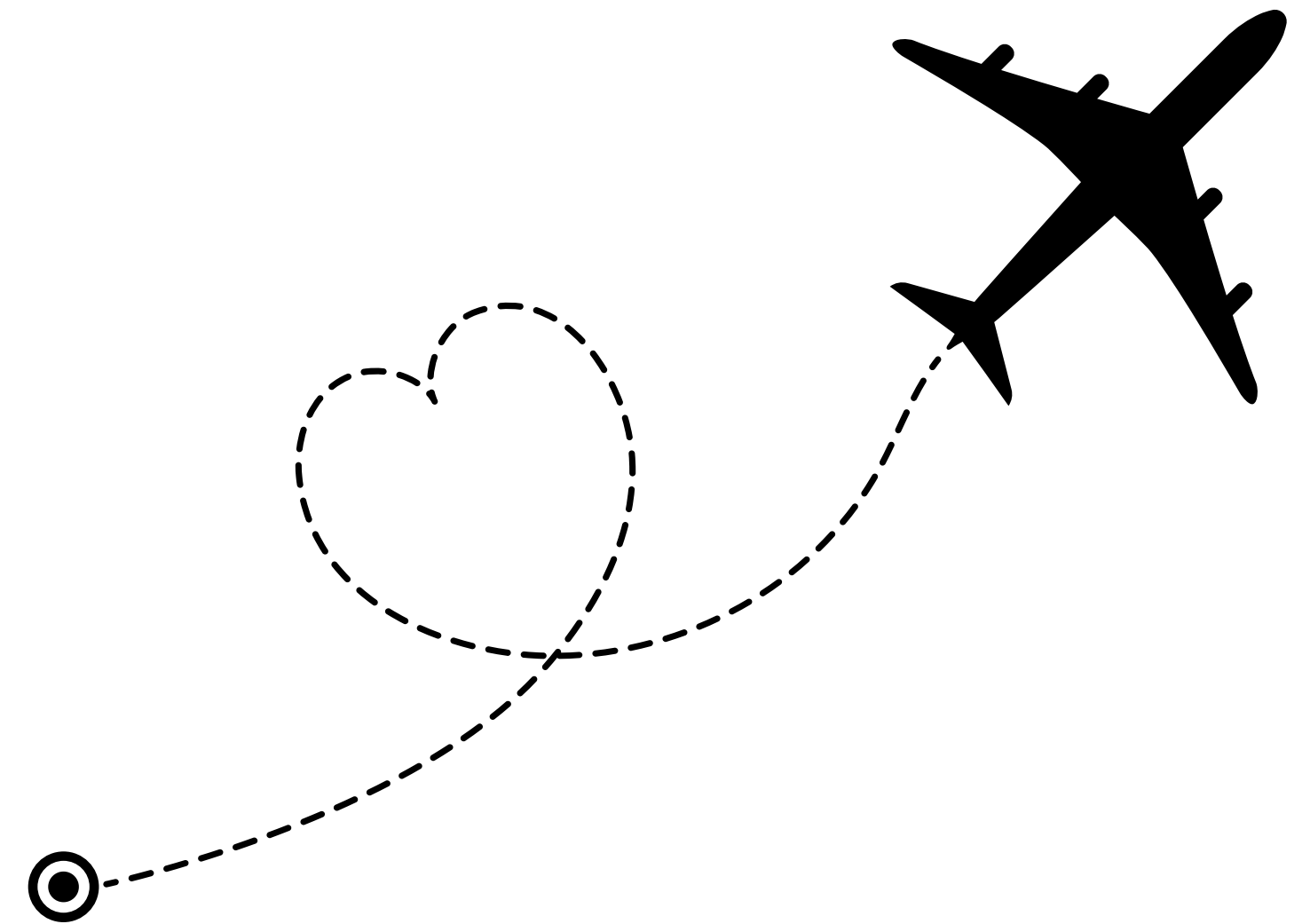
เที่ยวบิน

24. 防止

ระงับ

25. 延误

ล่าช้า



对话一：预订长住房

接待：下午好，诺富特酒店，我能帮您什么吗？

客人：下午好，这里是深圳外贸公司，我想订一间套房。

接待：可以告诉我您的名字吗？

客人：史密斯，Smith。

接待：谢谢，史密斯先生，请问您要住多久呢？

客人：我计划住很长一段时间的。请问套房一晚上多少钱呢？





对话一：预订长住房

接待：我们这儿的套房一天是480元。

客人：餐费有包含在内吗？

接待：餐费是另外算的不包含在内。

客人：都还有些其他的什么服务吗？

接待：480元一天的房间有一间带空调的卧室、一间客厅、一间浴室、一台彩电、一部电话和无线网络。



对话一：预订长住房

客人：我需要提前预订吗？

接待：是的，您需要先**预付**一半，**稍后**会给您一个**帐号**号。

客人：套房在几楼呢？

接待：我们**提供**两个套房**供**您选择。一个是在5楼，另一个是在12楼。两个套房都是**朝南**的。

客人：它们之间有什么不同呢？



对话一：预订长住房

接待：条件和价格都是一样的，没什么不同。

客人：哪一间更安静？我想要一间安静的，不喜欢晚上太吵。

接待：12楼的那一间是非常安静的。

客人：那我是订12楼的那一间吧。

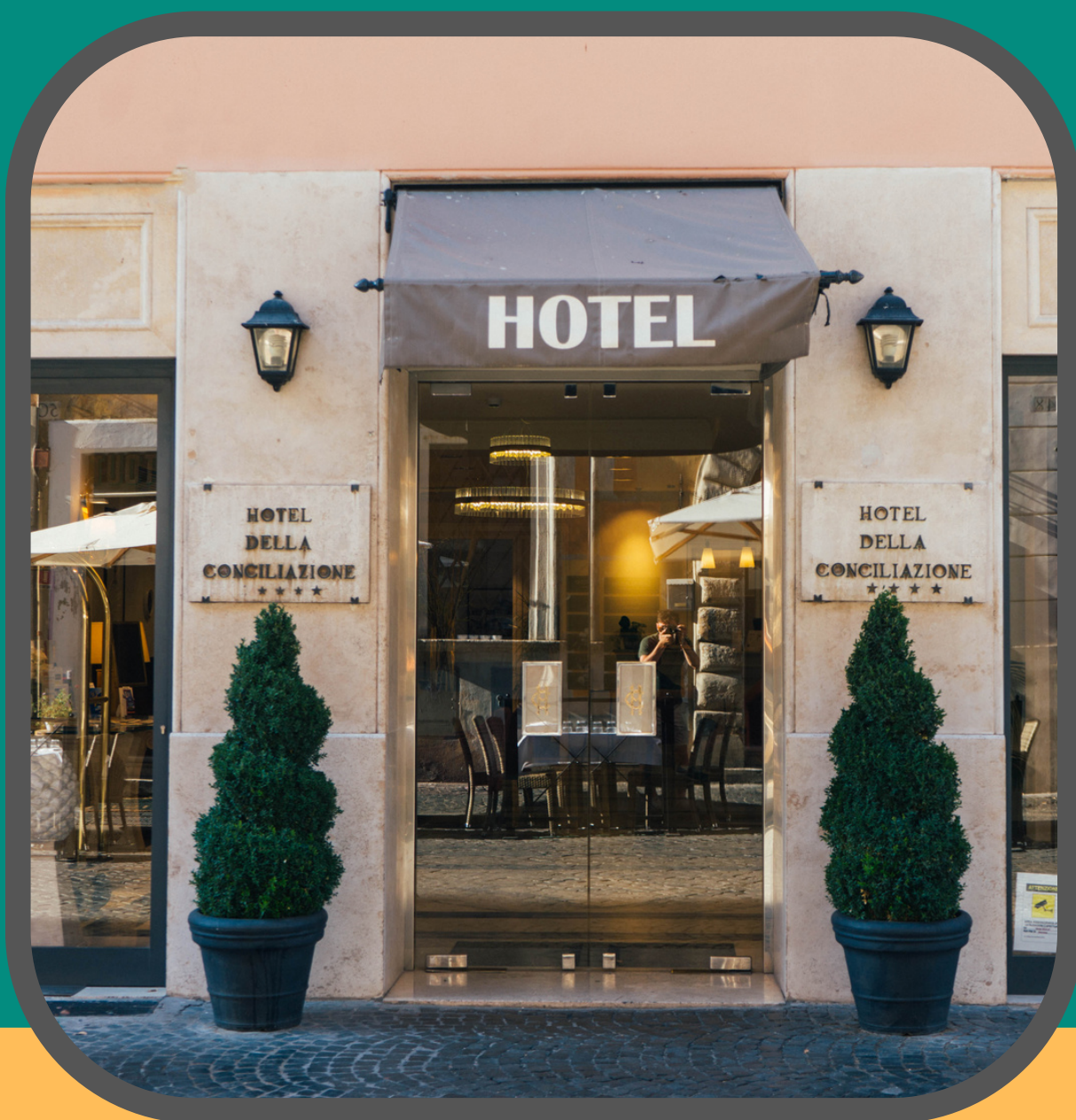
接待：好的，您的抵店和离店的日期是？

客人：我10号入住，大概会住17至20天吧。

接待：那我们只能确认一个房间给您，从10号至27号，恐怕我们不能保证27号之后有房间给您了。



对话一：预订长住房



客人：要是到那时候一间房都没有该怎么办呢？

接待：那样的话，我们也可以将您列在等候名单上或者在最近的地方为您找另外酒店。

客人：好的，谢谢，再见。

对话二：预订团体客房

接待：你好！诺富特酒店，我可以帮你吗？

客人：谢谢！我是史密斯，之前已在你们酒店预订了10号到27号的一间套房。

我们 公司代表团也将于本月末到曼谷访问。我想预订5天10间标准双人间。

接待：请问是哪一天？

客人：3月20日到25日。



对话二：预订团体客房

接待：请稍等。好的，我们可以提供5天的10间双人标准间。

客人：谢谢。团体预订有什么特别的优惠吗？

接待：可以打九折。

客人：好的。

接待：请问您可以告诉我航班号吗？为了防止出现航班延误情况？

客人：噢，对不起。我不知道航班号，要不我明天打电话告诉你。

接待：谢谢您，先生。



基本句型

(一) 客人常用汉语句型

1. 请问贵酒店有什么房间类型?
2. 请问贵酒店位于哪里?
3. 请问贵酒店是几星级的?
4. 请问贵酒店有什么设施?
5. 请问贵酒店的网址及邮箱?



(一) 客人常用汉语句型

6. 请问贵酒店有接车服务吗?
7. 请问贵酒店有没有免费接机服务?
8. 包括早餐吗?
9. 或许你们还有更便宜的房间吧?
10. 我想多住两天, 直到3月9号。

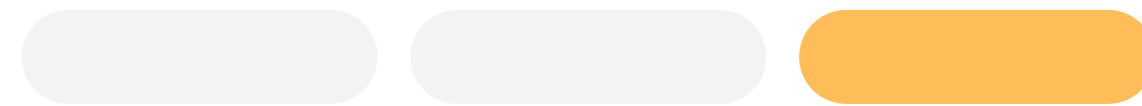


(一) 客人常用汉语句型

11. 我那天早点到，可以吗？

12. 我们的行程有变动，请把我们的预订
改到下星期。



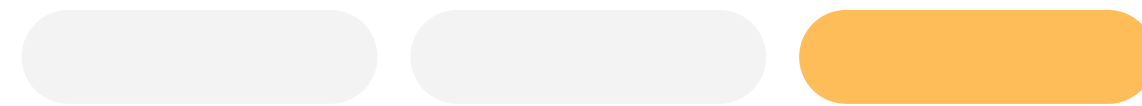


(二) 服务人员常用汉语句型

- 询问客人信息

1. 请问需要预订哪一类型的房间?
2. 请问您大概什么时候到酒店?
3. 客人大概什么时间到达酒店?
4. 请问您什么时候入住及退房?
5. 请问您打算住多长时间?



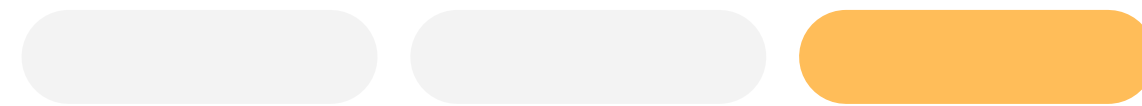


(二) 服务人员常用汉语句型

- 介绍酒店及服务

1. 我们酒店有标准房、高级房、豪华房、行政房，除此之外还有总统套房，而且我们酒店还设有不吸烟楼层及连通房。





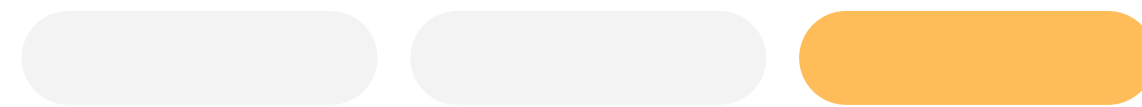
(二) 服务人员常用汉语句型

- 介绍酒店及服务

2. 我们酒店位于XXX市XXX路。本酒店离XXX汽车站需30分钟车程，到机场需45分钟车程，到火车站只需20分钟车程。

3. 本酒店是五星级的酒店。





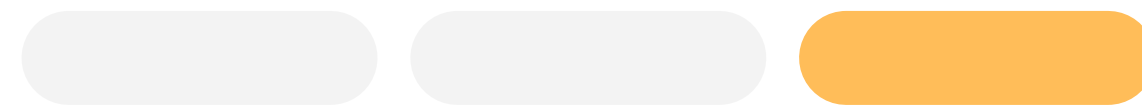
(二) 服务人员常用汉语句型

- 介绍酒店及服务

4. 本酒店有四种类型的餐馆、大堂吧、会议室、健身房、游泳池及KTV设施。

5. 我们酒店的网址是XXXX，而我们的邮箱是XXXX。





(二) 服务人员常用汉语句型

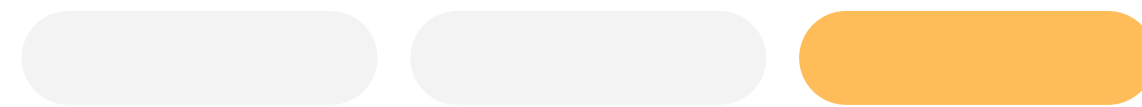
- 介绍酒店及服务

6. 有的，详细内容请联系礼宾台。

7. 本酒店有免费车到XXX机场，详细内容可与礼宾台联系。

8. 我们现在有一个情侣优惠套餐。





(二) 服务人员常用汉语句型

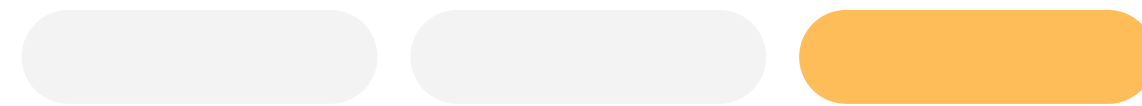
- 订房办理

1. 很抱歉，恐怕我们提供不了高级房，豪华房可以吗？
2. 不好意思，这个报价已经是最低了。
3. 房间既宽敞又舒适，我们相信您会过得很愉快。
4. 我向您推荐的豪华套房更豪华更舒适。



Book Now





(二) 服务人员常用汉语句型

- 订房办理

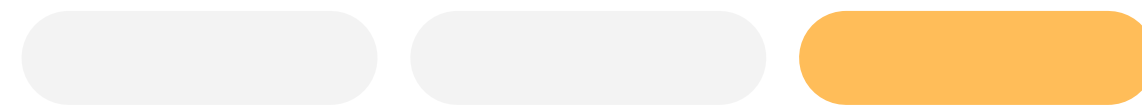
6. 很抱歉，我们没有商级连通房，只有豪华连通房。

如需加床，我们将会收取五百泰铢。

7. 可以提供您的信用卡做担保吗？

8. 没有任何担保，我们只可以为您保留到晚上六点钟。





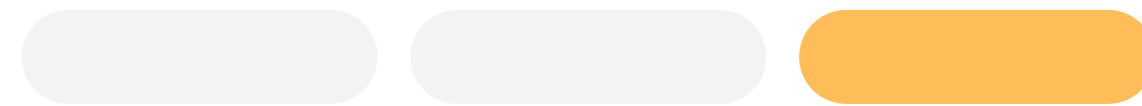
(二) 服务人员常用汉语句型

- 订房办理

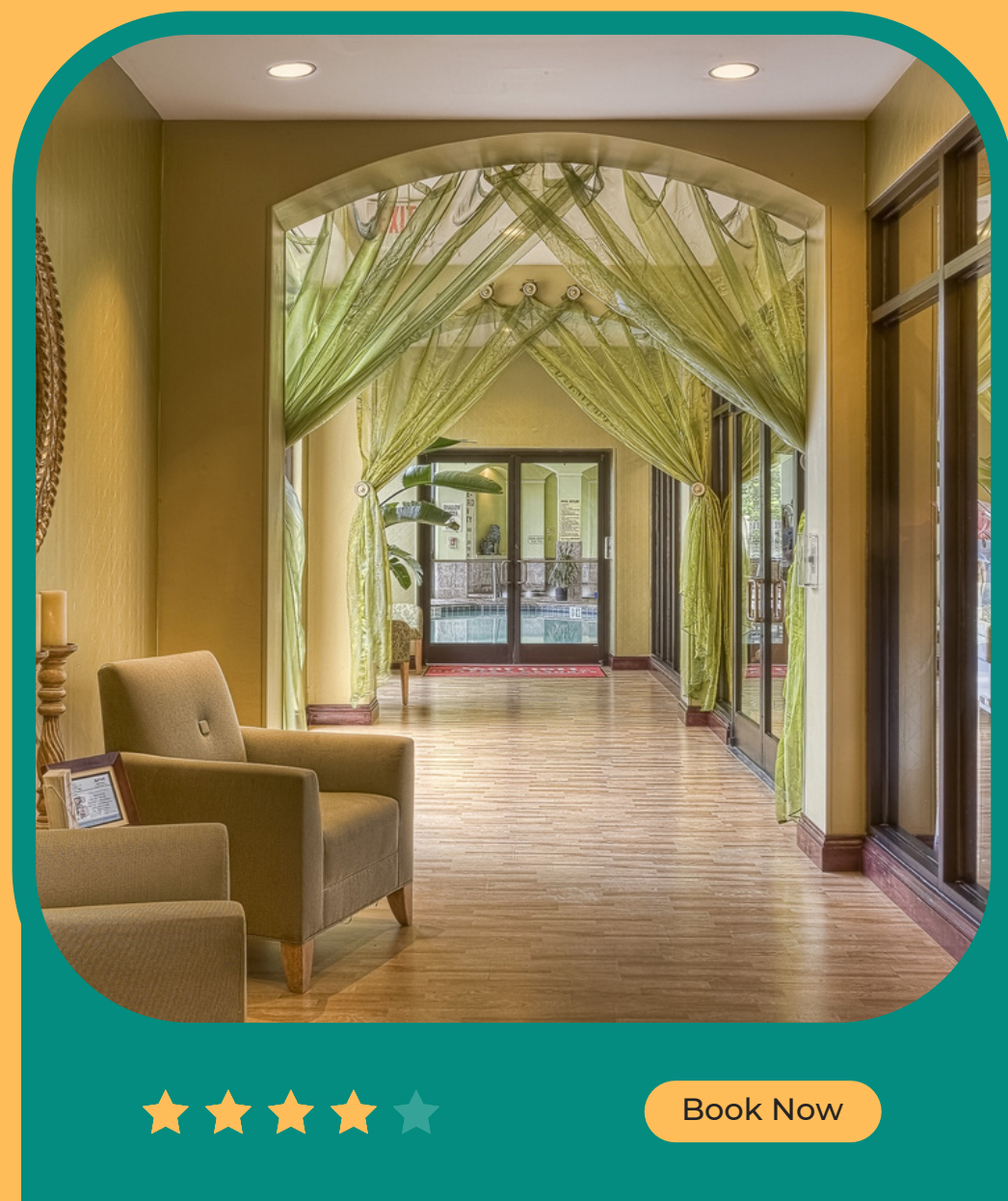
9. 所预订的房间保留至当天的晚上六点，用现金或信用卡做担保除外。

10. 已做担保的预订，如当天取消或没入住，本酒店将会收取当天的一晚房费。





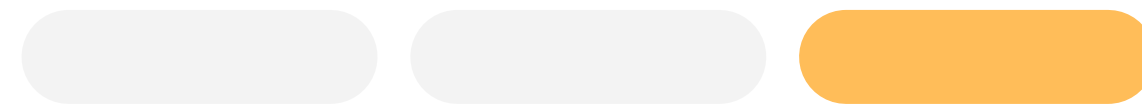
(二) 服务人员常用汉语句型



- 客满无法预订

1. 非常抱歉，现在是旺季，我们先将您列入候补名单，
如有人取消预订，我们马上联系您，怎么样？
2. 没有任何房间可以提供。
3. 所有房间都订满了。



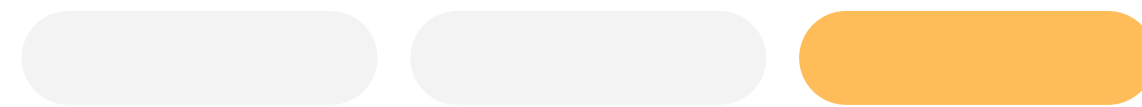


(二) 服务人员常用汉语句型

- 确认预订并表示感谢

1. 我重复一下您的预订，以确保准确无误。
2. 您的预订是暂时的，如果那天晚上六小时前你仍未到，我们将会取消您的预订。





(二) 服务人员常用汉语句型



- 确认预订并表示感谢

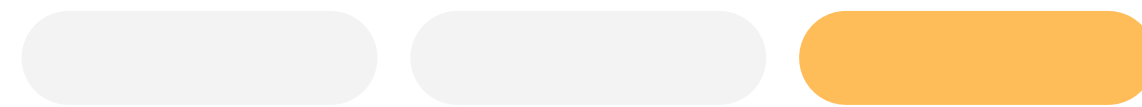
3. 请您在下午六点前到本酒店办理入住手续。

4. 如需任何帮助，请随时与我们联系。

5. 感谢您预订XXX酒店，如有任何疑问或许做任何更

改，请尽快与我们联系。





(二) 服务人员常用汉语句型

- 查询预订记录

1. 请您稍等，让我查一下我们的预订记录。
2. 请问什么时候做的预订。
3. 我们将会延续您的预订。
4. 很抱歉，我们没有那天预订的记录。



按设施及规格分类

Single Room	单人间	Triple	三人间
Twin Room/Double Room	双人间	Quad	四人间
King size Double Room	大床间	Suite	套间
Standard	标准间	Apartment	公寓

按级别分

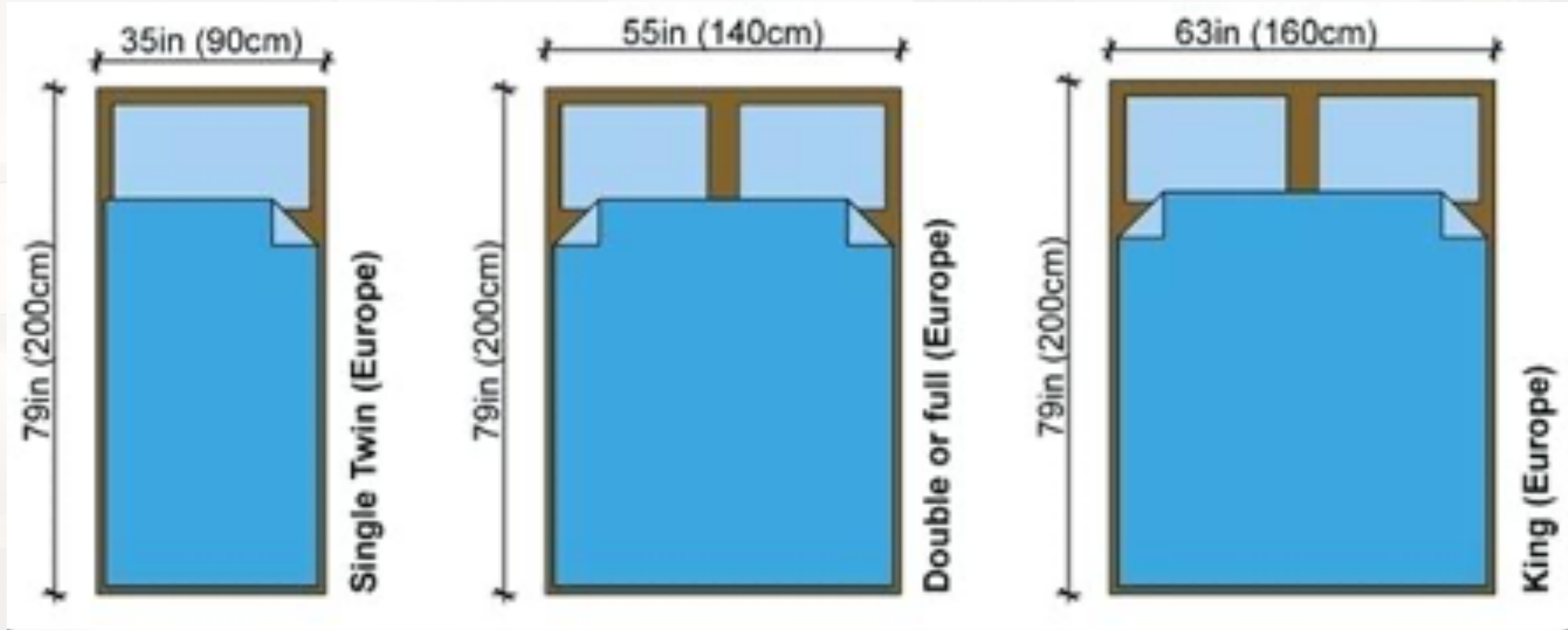
Economic Room	经济间	Deluxe	豪华间
Standard Room	普通间	Business	商务标间
Superior Room	高级间	Executive Room	行政标间

按朝向分

Front View Room	朝街房	Sea View Room	海景房
Rear View Room	背街房	Lake View Room	湖景房
City View Room	城景房	Mountain View Room	山景房
Garden View Room	园景房		

特殊房型

Non-Smoking Room	无烟标准间	Adjoining Room	相邻房
Handicapped Room	残疾人客房	Connecting Room	连通房
Room with Kitchen	带厨房客房		



单人床

大号床

特大号床



第二课 入住酒店

- CHA3701 ภาษาจีนสำหรับงาน
โรงแรม

生词

1. 行李 กระเป๋าเดินทาง
2. 易碎品 สินค้าแตกง่าย
3. 登记表 แบบฟอร์มลงทะเบียน
4. 付账 ชำระเงิน จ่ายบิล
5. 旅行支票 เช็คท่องเที่ยว

生词

6. 支付

จ่ายเงิน

7. 保存

เก็บรักษา

8. 宽敞

กว้างขวาง (พื้นที่)

9. 景观

ทัศนียภาพ

10. 客房

ห้องพักแขก

生词

11. 拨打

โทร

12. 外线电话

โทรศัพท์ภายนอก

13. 快捷键

ปุ่มลัด

14. 互联网

อินเทอร์เน็ต

15. 链接

เชื่อมต่อ

生词

16. 指南 คู่มือแนะนำ

17. 周到 ทั่วถึง ไม่ขาดตกบกพร่อง

18. 美发店 ร้านทำผม

19. 熨 รีดผ้า

20. 前台 แผนกต้อนรับ

21. 荣幸 รู้สึกเป็นเกียรติ



对话一：客人到达帮助看守行李

行李员：晚上好。欢迎光临！

客人：晚上好。

行李员：您一共带了四件行李是吗？

客人：是的。

行李员：好的，我将把这个大包和箱子给您送到前台。

客人：好的，谢谢。这个箱子装的是**易碎品**。

请小心一点。

行李员：不客气，先生。总台就在前面，这边请。





对话二： 接待预订客人

接待：晚上好，先生。我能为您做些什么吗？

客人：我两周前订了一间套房。我叫史密斯。

接待：请稍等，史密斯先生。我要检查一下到达客人的名单。

对不起，让您久等了，您订了一个高级套房从今天到27日。

客人：是的，没错。



对话二： 接待预订客人

接待：我能看一下您的护照号吗？（检查护照和递还给他）

谢谢。请您填写这张**登记表**。

客人：（填写表格）给您。这样可以吗？

接待：好的，谢谢。您如何**付账**，用现金还是信用卡？



对话二： 接待预订客人

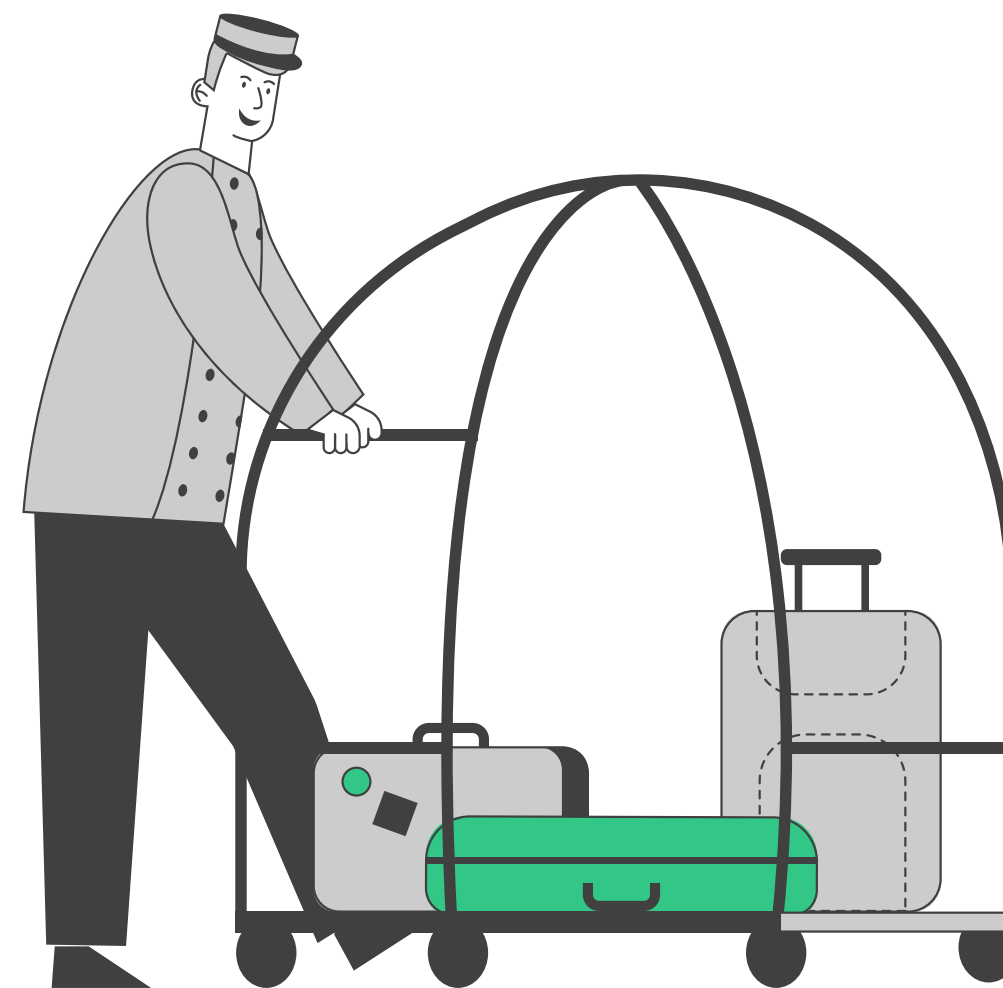
客人：我可以用旅行支票支付吗？

接待：当然可以。这是1208房间的钥匙。

请保存好。行李马上会带您上楼。

(行李员走了过来) 祝您有个愉快的夜晚。

客人：谢谢。



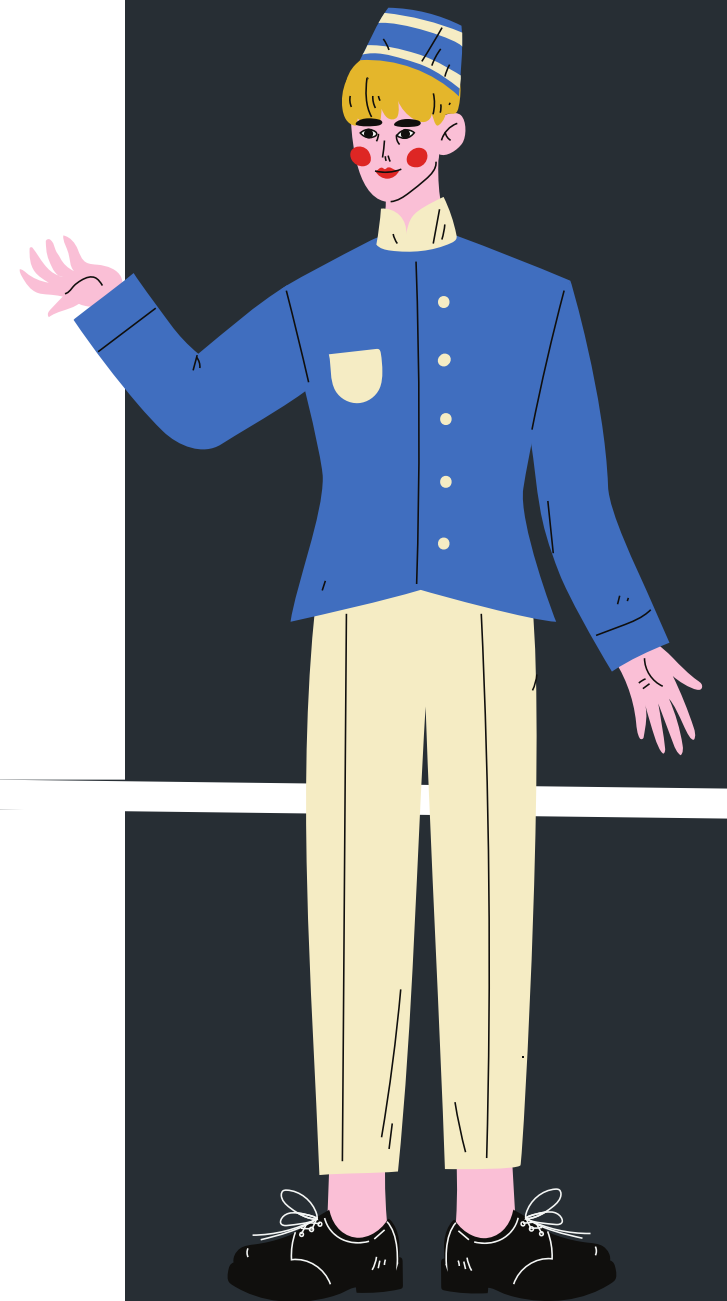
对话三：进房后向客人介绍设施设备与服务

行李员：这就是你的房间，先生。您先请。

客人：谢谢。啊，这是一间**宽敞**的好房间。

行李员：是的，我们酒店的房间都很大，尤其是正面的房间**景观**更好。让我为你拉开窗帘。

客人：从这里观景的确不错。



对话三：进房后向客人介绍设施设备与服务

行李员：这是客房的电话。如果你需要拨打外线电话，请拨9，如果您需要拨打本酒店其他客房的电话，请拨8，如您在住店期间有任何需要，请按快捷建或者拨3就可以连接到客房中心。这里有互联网连接，同时也覆盖了无线网络 WiFi。这些都是免费提供的。你在客房指南里可以找到怎样使用客房设施的说明，指南就放在电话机旁边。

对话三：进房后向客人介绍设施设备与服务

客人：我知道了，谢谢你。对了酒店的餐厅在哪儿？

行李员：啊，二楼和三楼各有一个餐厅，大厅里设有咖啡店。

客人：啊，这太好了，谢谢你周到的服务。再问一下酒店里有美发店吗？

行李员：有，美发店就在客厅左侧。不过我想今天也许关门了。
需要我去为您查看一下吗？

对话三：进房后向客人介绍设施设备与服务

行李员：如果您需要洗熨衣服请找客房经理。

如果您需要特殊服务，比方说要出租车或机场交通车，可以直接给前台打电话。

客人：好的。

行李员：我还可以为您做什么吗？



对话三：进房后向客人介绍设施设备与服务

行李员：如果您需要洗熨衣服请找客房经理。

如果您需要特殊服务，比方说要出租车或机场交通车，可以直接给前台打电话。

客人：好的。

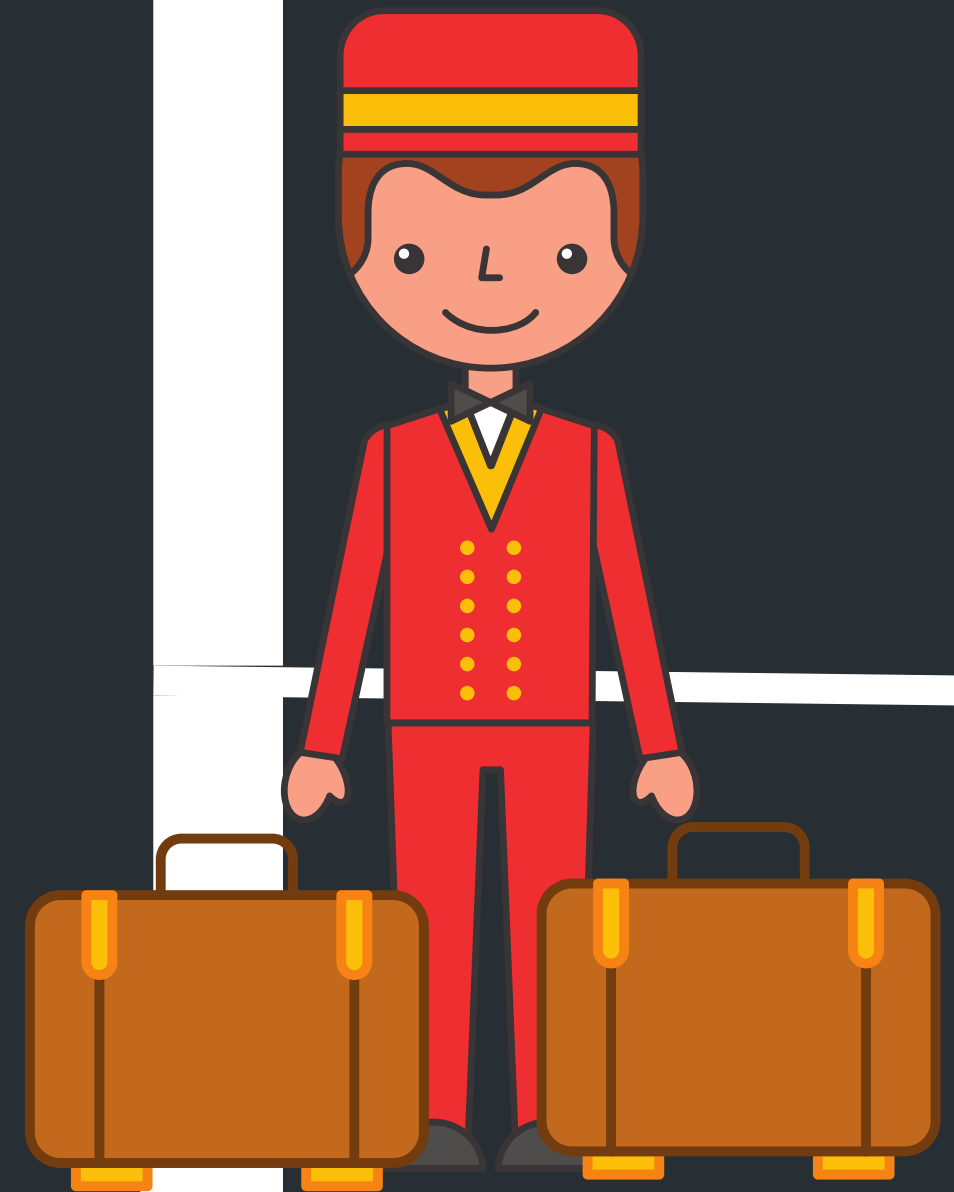
行李员：我还可以为您做什么吗？



对话三：进房后向客人介绍设施设备与服务

客人：哦，不用了！谢谢你。

行李员：我很**荣幸**为您服务！如果你有任何要求，请联系客房中心，会为您提供24小时服务。希望你在这里过得很愉快，史密斯先生。



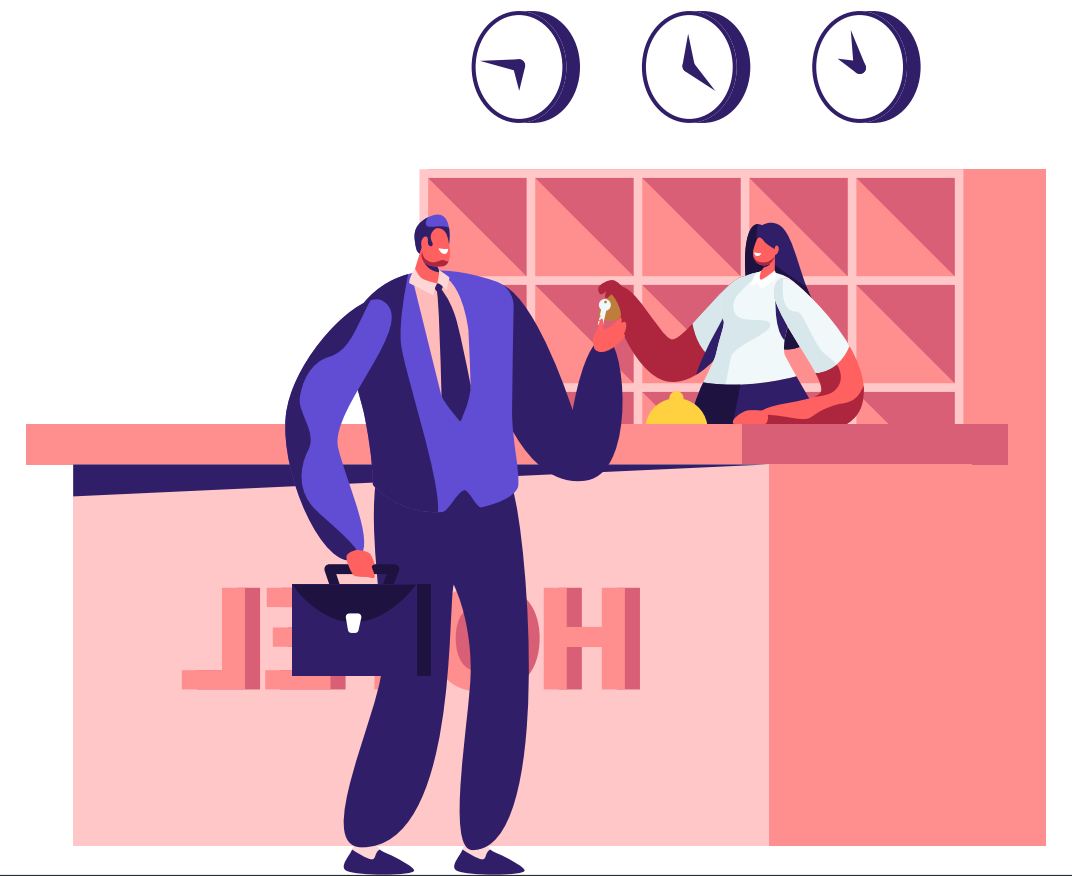
基本句型：客人常用汉语句型

1. 我两周前订了一间带浴室的标准双人间。
2. 我可以用旅行支票支付吗？
3. 劳驾，请问餐厅在哪儿？
4. 这个箱子装的是易碎品。请小心一点。

基本句型：客人常用汉语句型

5. 现在我想了解一下客房服务的信息，比如说餐厅……

6. 客房的服务时间是几点到几点？



基本句型：服务员常用汉语句型：入住登记

1. 欢迎光临xx酒店。我是xx，请问我该怎么称呼您呢？
2. 先生/女生，您好！请问我能为您做些什么？
3. 如果你有任何需要，请随时联系我们。
4. 请在那边稍坐一会儿，我为您办理入住手续。

基本句型：服务员常用汉语句型：入住登记

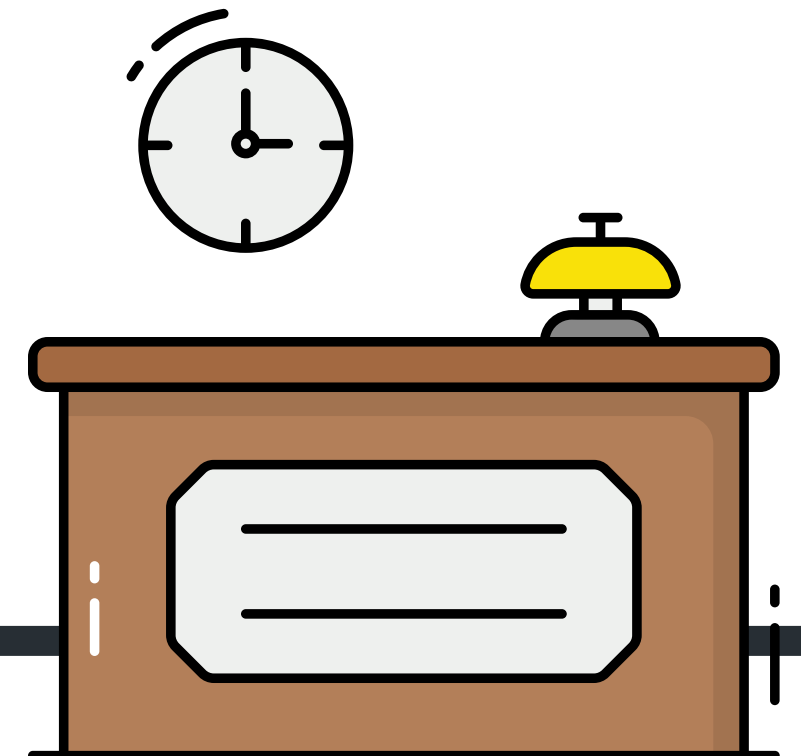
5. 请把您的护照和信用卡交给我。办完入住手续后，我会马上归还给您。
6. 你是要吸烟房间还是无烟房间？
7. 先生/女士，不好意思，打搅一下。请问您是要分开付押金还是一起付呢？

基本句型：服务员常用汉语句型：入住登记

8. 这是您的房卡和早餐券。请您在这里签个名好吗？



9. 这是您的护照和信用卡。现在您可以去房间了。希望你在这里居住愉快。



基本句型：服务员常用汉语句型：引领客人去房间，提供行李服务

1. 很高兴为您效劳（服务）。
2. 这些是你的行李吗？
3. 你一共有多少件行李？
4. 你一共带了四件行李，是不是？



基本句型：服务员常用汉语句型： 引领客人去房间，提供行李服务

5. 我来帮您拿行李。
6. 您的行李中有贵重物品或易碎物品吗？
7. 请您乘坐客梯， 在房间等候。
8. 我乘工作电梯， 把行李送到你的房间。



基本句型：服务员常用汉语句型：引领客人去房间，提供行李服务

9. 请告诉我您的房间号码。

10. 请将行李放在门外。

11. 请跟我来。

12. 先生，您先请。

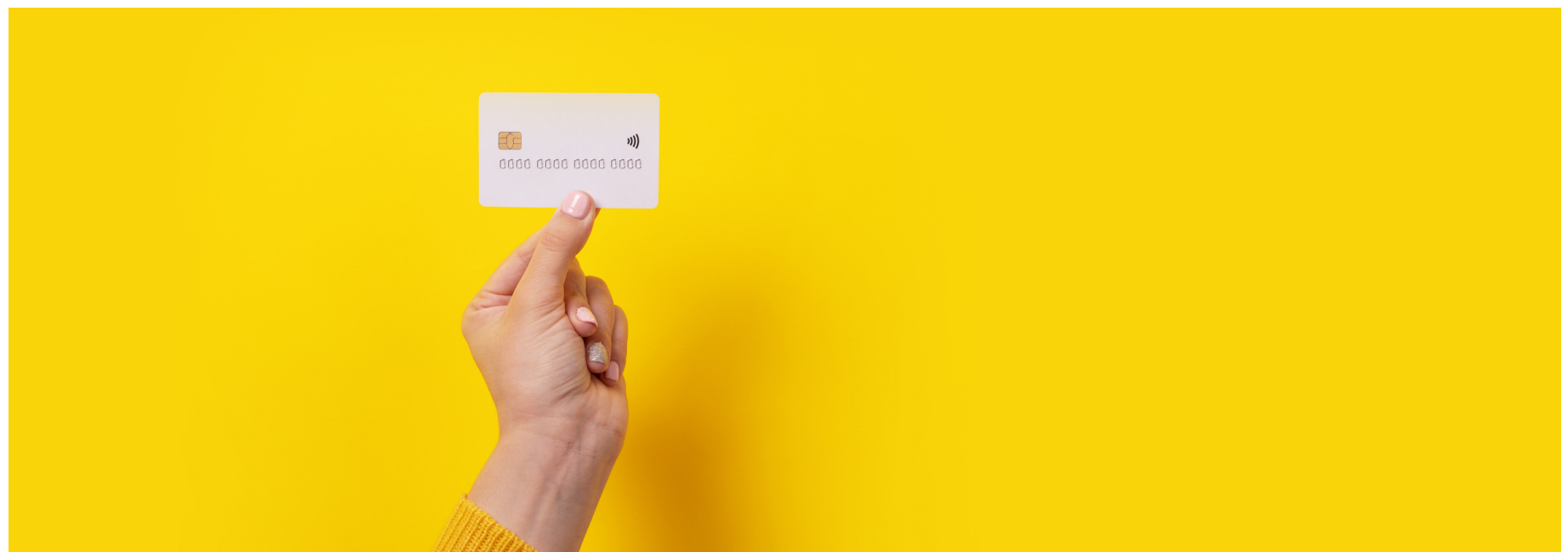
13. 请您注意台阶。

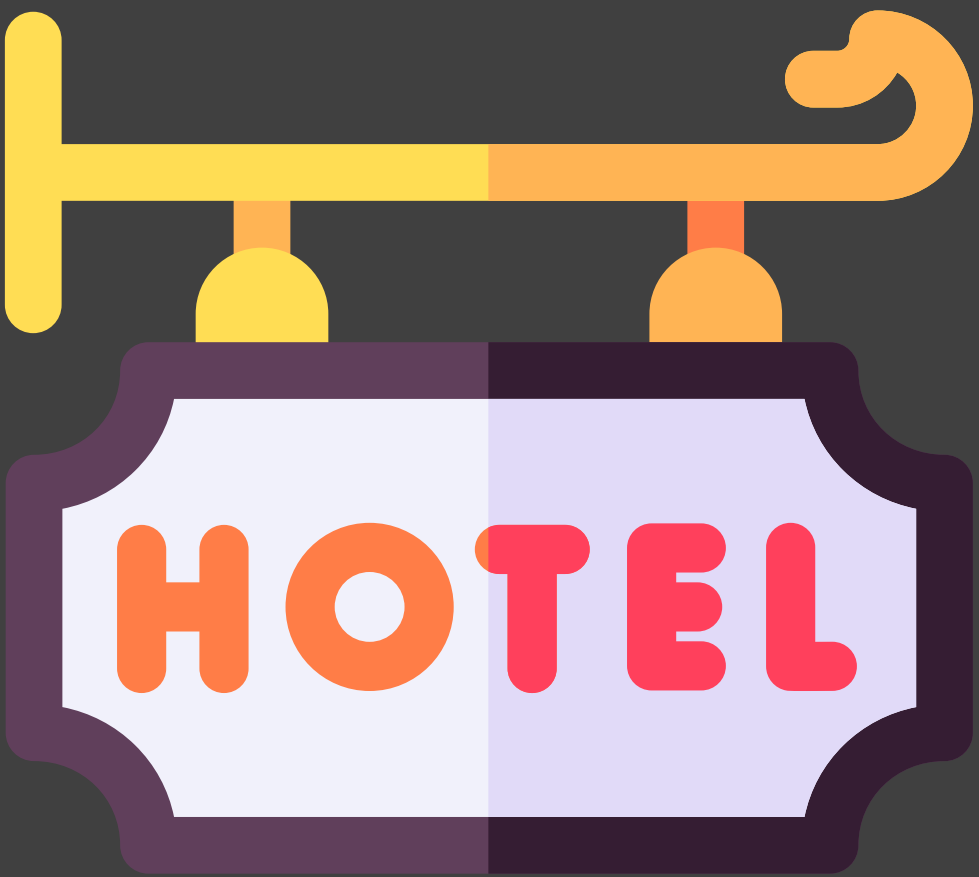
14. 小心碰头。





信用卡





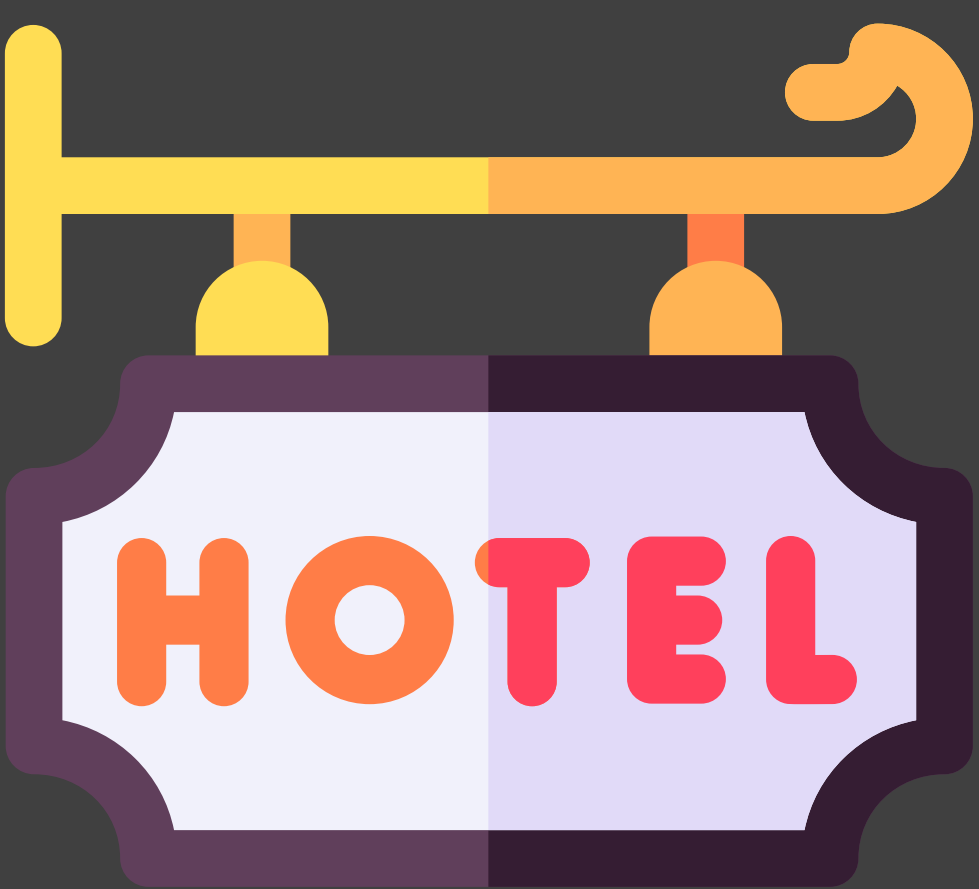
把下列词语翻译成泰语。

贵重物品



把下列词语翻译成泰语。

易碎物品



把下列词语翻译成泰语。

无烟房间



把下列词语翻译成泰语。

早餐券



把下列词语翻译成泰语。

24小时服务



把下列词语翻译成泰语。

客房指南

画线连接可以搭配的词语



愉快的.....

房间 夜晚 服务

画线连接可以搭配的词语



宽敞的.....

房间 夜晚 服务

画线连接可以搭配的词语



周到的.....

房间 夜晚 服务

画线连接可以搭配的词语



付.....

台阶

押金

外线

画线连接可以搭配的词语



拨打.....

台阶 押金 外线

画线连接可以搭配的词语

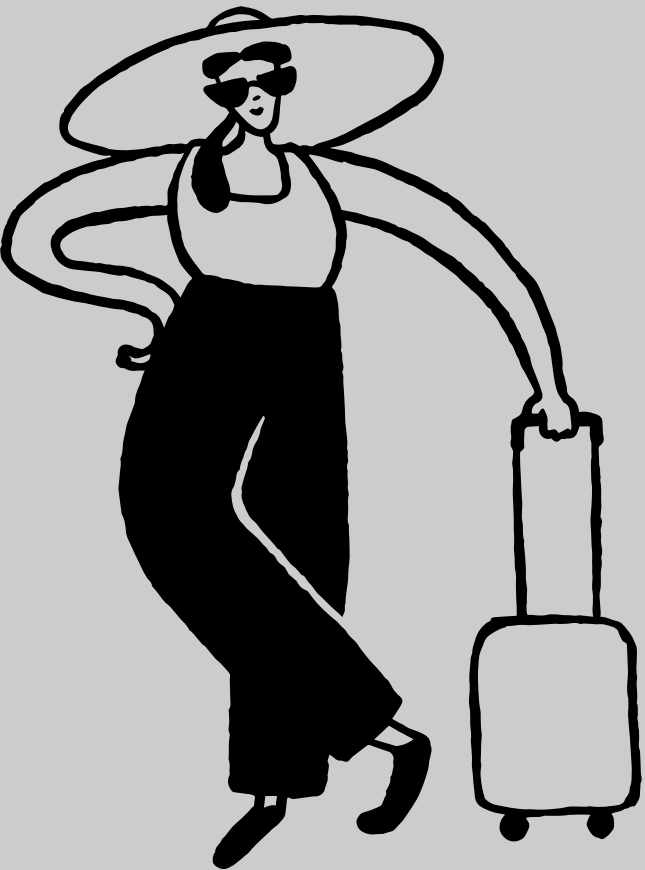


注意.....

台阶 押金 外线

选词填空

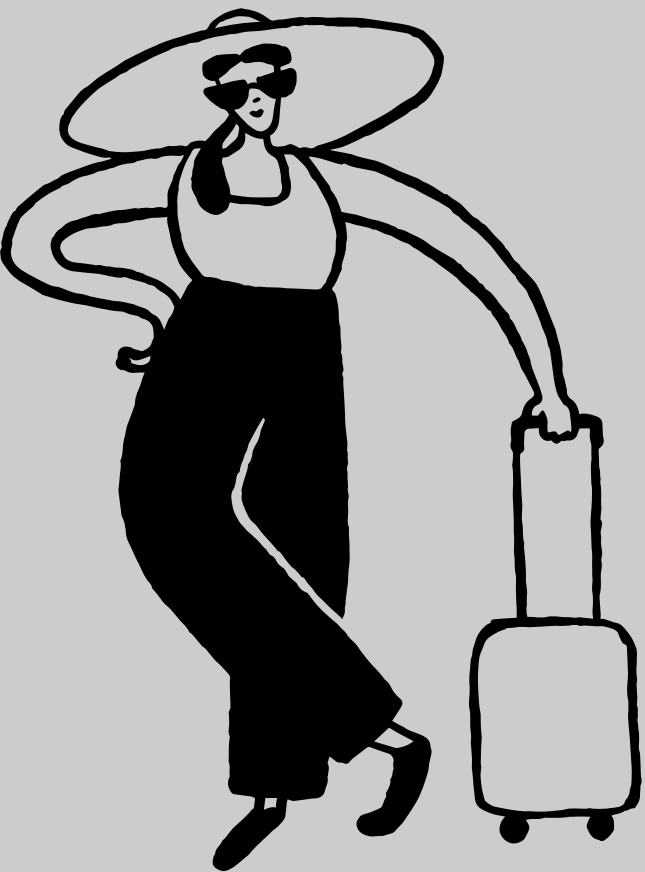
1. _____, 请问健身房在哪儿?



免费 劳驾 填写 保存 乘坐

选词填空

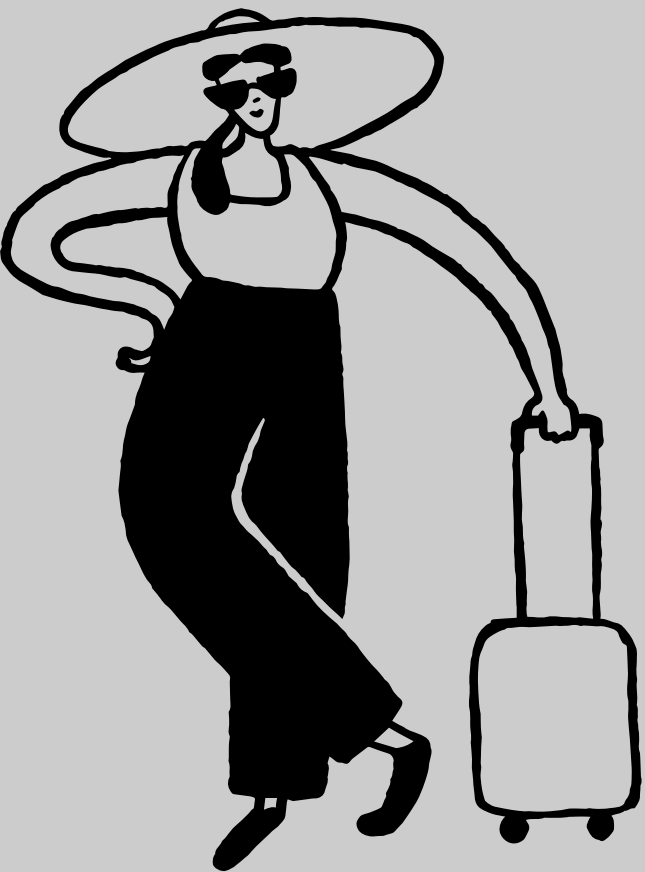
2. 请您_____客梯，在房间等候。



免费 劳驾 填写 保存 乘坐

选词填空

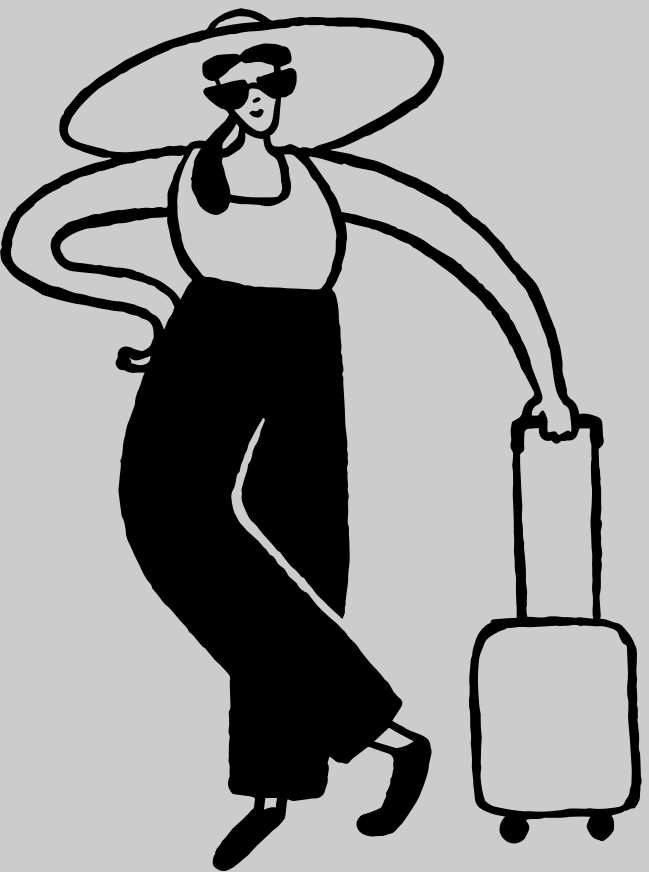
联网连接和无线网络都是_____提供



免费 劳驾 填写 保存 乘坐

选词填空

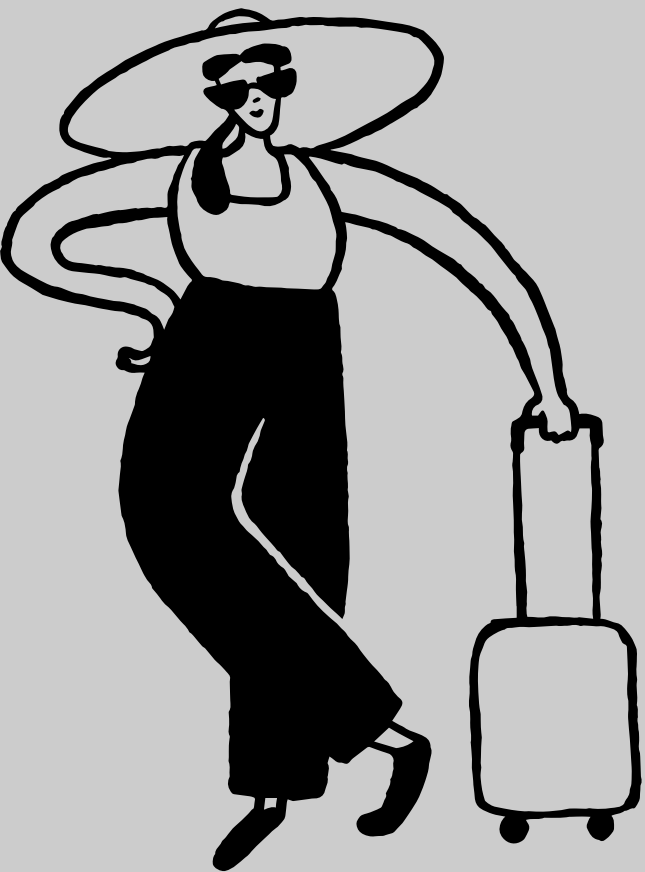
4. 请您_____这张登记表。



免费 劳驾 填写 保存 乘坐

选词填空

5. 这是1015房间的钥匙。请_____好。



免费 劳驾 填写 保存 乘坐

CHA3701

ภาษาจีนสำหรับงานโรงแรม

第三课 房 施与客房服



1. 电灯

หลอดไฟ

2. 开关

ปุ่มเปิดปิด

3. 温度调节器

เครื่องควบคุมอุณหภูมิ

4. 衣柜

ตู้เสื้อผ้า

5. 迷你吧

มินิบาร์



6. 电动剃须刀

ที่โกนหนวดไฟฟ้า

7. 插座

เต้าเสียบปลั๊กไฟ

8. 插头

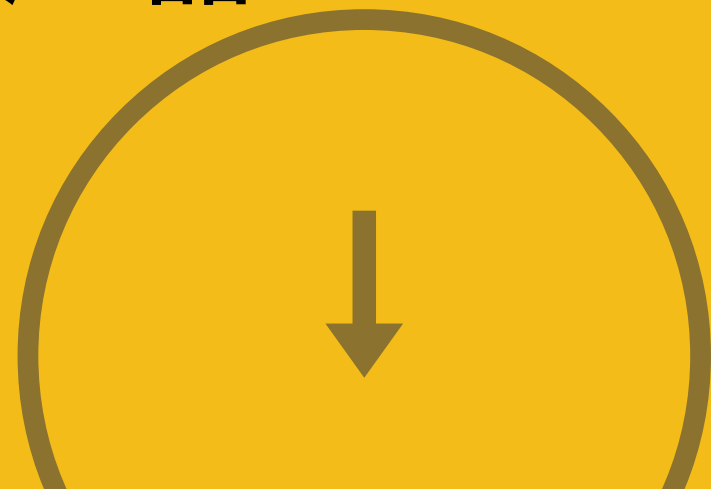
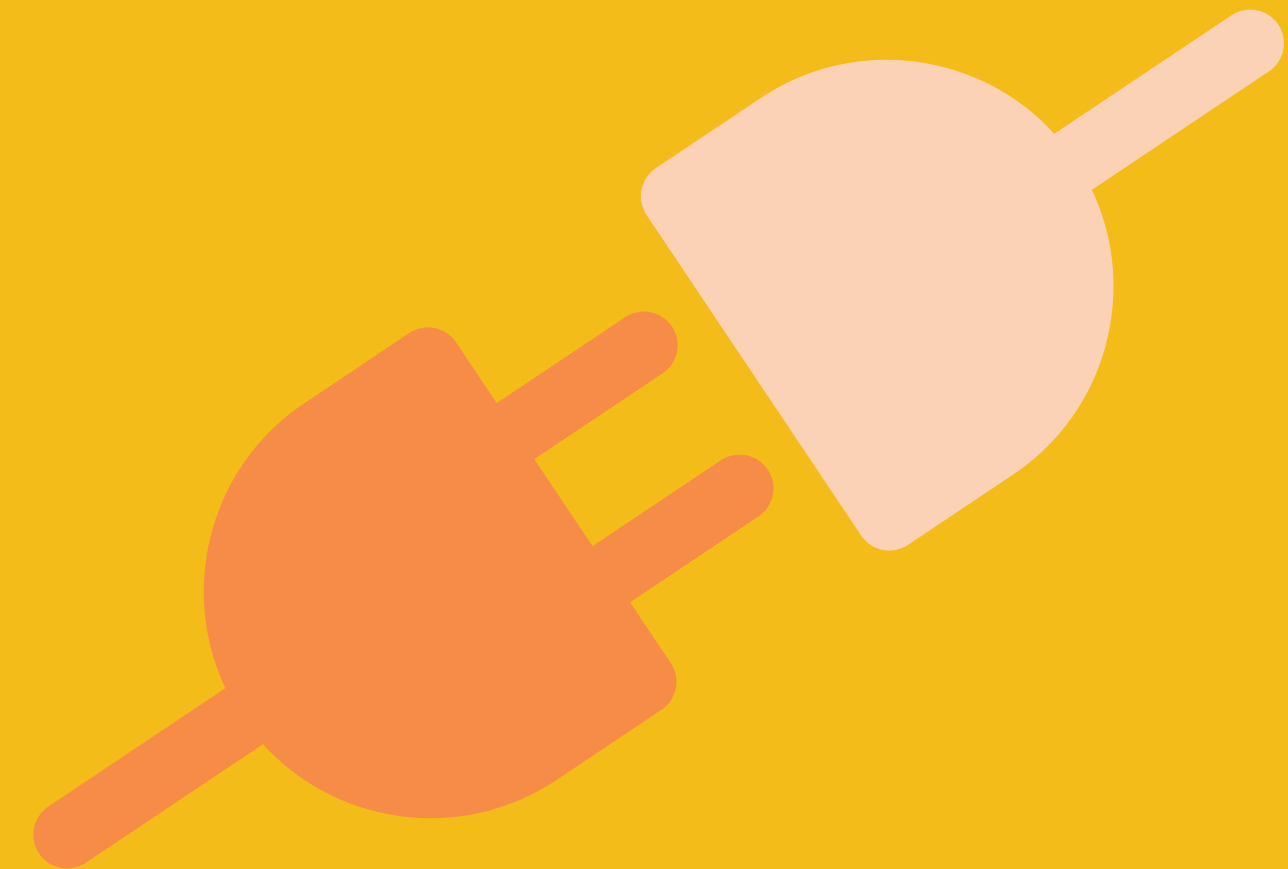
ปลั๊ก

9. 电压

แรงดันไฟฟ้า

10. 变压器

เครื่องแปลงแรงดันไฟฟ้า



WAKE UP



11. 外借

ยืม(มาจากที่อื่น)
ให้ยืม(ออกนอกสถานที่)

12. 设备

อุปกรณ์ติดตั้ง

13. 把手

ด้าม ที่จับ

14. 接线员

พนักงานรับสายโทรศัพท์

15. 叫醒

ปลุก





16. 打扰

รบกวน

17. 随时

ทุกเวลา

18. 吵

हनวกहु ทะเลาะ

19. 吵闹

เอะอะโวยวาย

20. 临街

ติดถนน



21. 衣架

ไม้แขวนเสื้อ



22. 枕头

หมอน



23. 污渍(zì)

รอยคราบ



对话一：
向客人介绍房间设备



楼层服务员：史密斯先生，这里是电灯开关、
温度调节器、衣柜、迷你吧。电动
剃须刀插座在这里，电压是220V。伏


客 人：哦，它比美国的高很多。我的电动
剃须刀是美国的，是110V。

楼层服务员：别担心，我们有变压器外借。

客 人：好，可以给我一个吗？



对话一：
向客人介绍房间设备



楼层服务员：当然可以，史密斯先生。我去给您拿一个。这是我们酒店服务信息的小册子。它可以让您了解到我们酒店所提供的服务和相关设备。

客人：太好了。谢谢。

楼层服务员：不用谢。希望你在这里过得愉快。

对话二：
向客人介绍酒店的服务

楼层服务员：请问我可以进来吗？我是服务员。

客人：来了，请进。

楼层服务员：下午好，先生。这里是您需要的变压器。

客人：非常感谢。顺便问你一下。我想在房间吃早餐。我什么时候可以预订呢？

楼层服务员：菜单挂在门把手上，您只需要在菜单中找到您喜欢吃的，然后标出时间，今晚睡觉前挂在门外。我们酒店有客房用餐服务。



对话二：
向客人介绍酒店的服务

客人：明天我得早点儿起床，出去办事。

楼层服务员：先生，您可以让接线员提供叫醒服务。

客人：谢谢你提供的信息。

楼层服务员：如果你不想被打扰，把这个“请勿打扰”的牌子挂在门上。如果它转向相反的方向，我就会知道，您想要我去收拾房间。

客人：好的。

楼层服务员：我随时为您服务。



对话三：
因房间太吵客人要求换房

客房服务员：早上好，请问需要我为你做些什么？

客人：我是1208房的史密斯，能帮我换个房间吗？

客房服务员：请问什么原因？

客人：这个房间太吵了，
街上的吵闹声让我很不舒服。



对话三：
因房间太吵客人要求换房

客房服务员：对不起，1208房临街所以比较吵。我看看能不能帮您找个安静点的房间。啊，1216房现在空着并且位于酒店的中部。你看行吗？

客人：可以。

客房服务员：好的，等你准备好的时候给我打电话，我会派一个行李员帮您搬运行李。

客人：太好了，非常感谢。

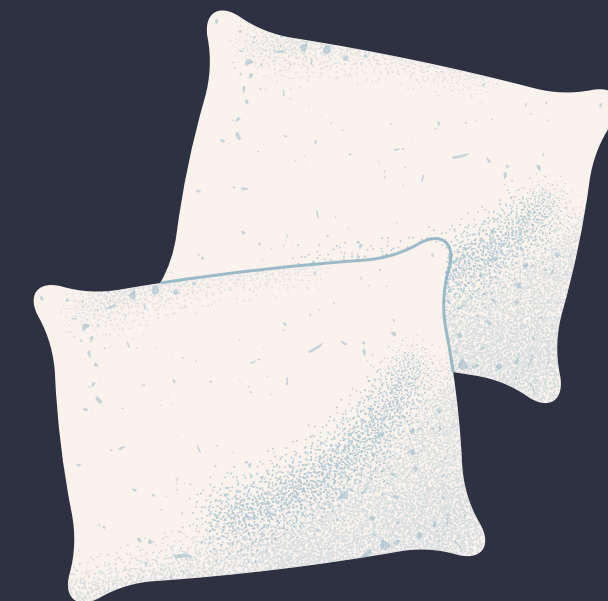


对话四：
客人要求多一些衣架



客房服务员：你好，客房服务。

客人：能给我多一些**衣架**吗？我衣服多，是长住的。



客房服务员：好的，先生。

客人：谢谢。请再给我换这个**枕头**，它太薄，还有**污渍**。

客房服务员：非常抱歉。我现在马上过去给您换，请稍等。

客人：好的。



客人常用句型
基本句型

- 询问客房设施与服务

1. 请问405房间在哪里？
2. 我的行李什么时候可以到？
3. 感谢您提供的信息。
4. 我想在房间吃早餐。我什么时候可以预订呢？
5. 打扰了，能告诉我咖啡厅在哪里吗？



客人常用句型
基本句型

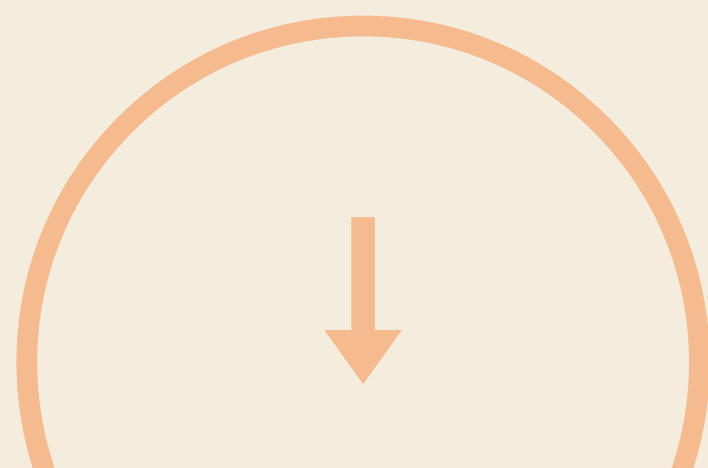
- 提出请求

1. 能帮我换个房间吗?
2. 这个房间太吵了, 街上的吵闹声让我不舒服。
3. 我朋友住在302, 请问她隔壁的房间空着吗?
4. 我想先看看房间再确定。
5. 我们想要加一张床, 加床费多少钱?
6. 请再给我换这个枕头, 它太薄, 还有污渍。
7. 能给我们多拿一些衣架吗? 我们衣服多, 是长住的。

基本句型
常用句
服务型

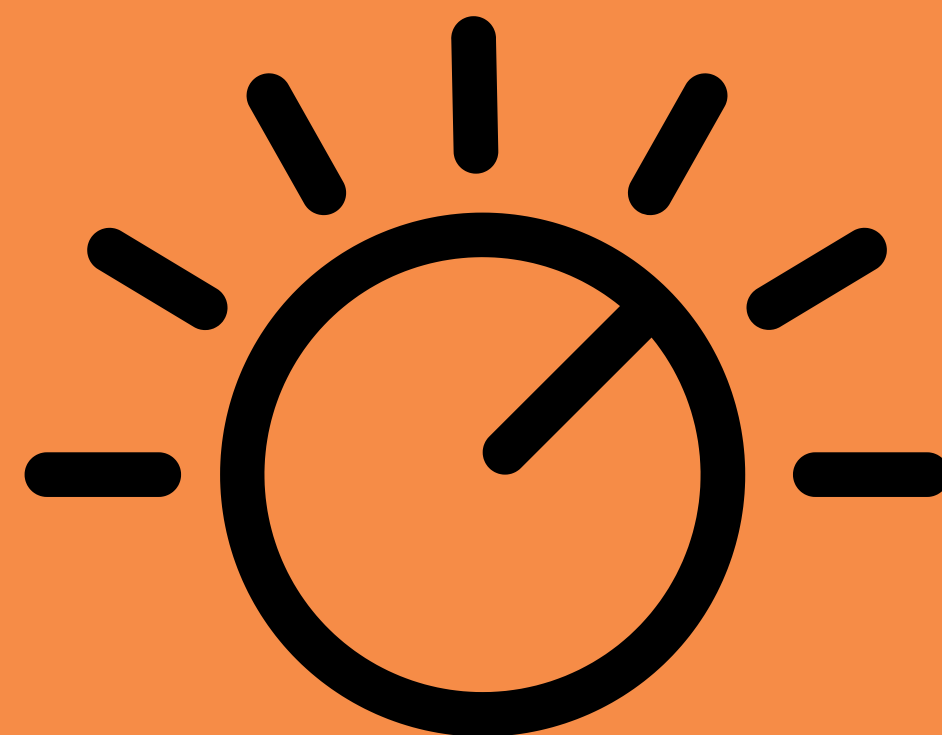
• 介绍客房设施

1. 我是客房服务员，我可以进来吗？
2. 请往这边走。
3. 希望你在这里过得愉快。
4. 桌上有个文件夹。
5. 卫生间里有刮胡刀插座。



服务型
基本句型
常用句

6. 遥控器在那边。
7. 桌上有城市信息手册。
8. 左边的按钮是控制电视机的。
9. 这个旋钮控制开关。
10. 右边的旋钮是电灯开关。
11. 乘电梯到四楼。



服务型
基本句型
常用句

- 处理客人提出的要求

1. 如果您有什么事情需要我们转达给他，请留言或留下您的电话号码我们会及时转达。
2. 那您换到另外一个房间好吗？
3. 能告诉我你想换房的原因吗？
4. 如果您需要换房我们会立刻为您安排。



服务型
基本句型
常用句

- 处理客人提出的要求

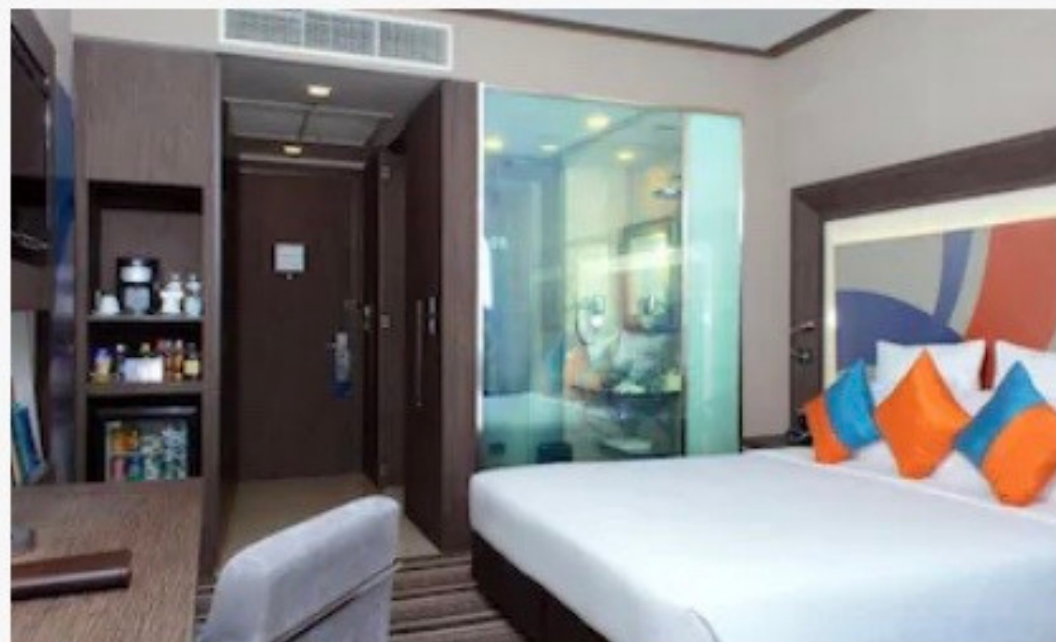
5.那么302房间可以吗？那间的视野很好，能看到漂亮的花园景观。

6.如果您喜欢404房，服务生马上就可以帮您把行李搬过去。

7.我来查一下。对不起，没有空房间了。你愿意换成套间吗？



房型



1张特大床



客房面积: 24 m²



景观: 城景



禁烟房



淋浴



更多设施服务



2 เตียงเดี่ยว



ขนาดห้อง: 24 ตารางเมตร



วิว: เมือง



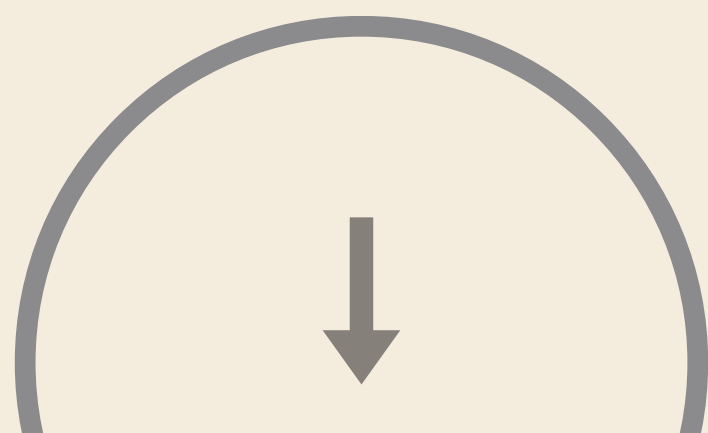
ห้องปลอดบุหรี่



ฝักบัว



ดูบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกทั้งหมด




卫浴间

 吹风机

 毛巾

 浴袍

 镜子


 洗漱用品

ห้องน้ำและอุปกรณ์ในห้องน้ำ

 กระจก

 ไดร์เป่าผม

 เสื้อคลุมอาบน้ำ

 ของใช้ในห้องน้ำ

 ผ้าเช็ดตัว



娱乐设施



iPod扩充基座



电话



所有客房免费WiFi



卫星频道/有线电视

ความบันเทิง



Wi-Fi ทุกห้อง (ฟรี)




โทรทัศน์ดาวเทียม/เคเบิล




โทรศัพท์



舒适设施服务


 床边插座

 隔音设施


 空调

 日报

 床单

 唤醒服务


 闹钟

 拖鞋

สิ่งอำนวยความสะดวก

 เครื่องปรับอากาศ

 นาฬิกาปลุก

 ผนังเก็บเสียง

 รองเท้าแตะใส่ในห้องพัก


 เต้าเสียบปลั๊กไฟ ใกล้เคียง

 บริการโทรปลุก


 ผ้าปูที่นอน




餐饮服务设施

 咖啡/茶冲泡器具

 迷你吧

 免费瓶装水

便利服务设施

 每日客房清洁服务

อาหาร เครื่องดื่ม ของว่าง

 เครื่องชงกาแฟ/ชา

 น้ำดื่มบรรจุขวด (ฟรี)

 มินิบาร์

บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก

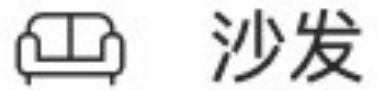
 บริการทำความสะอาดรายวัน



装修/家具



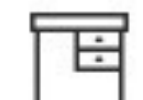
地毯



沙发



垃圾桶



书桌

洗衣服务



干衣机



熨衣设施



衣柜

แผนผังและเฟอร์นิเจอร์



โซฟา



เตียงพับ



โต๊ะทำงาน



ถังขยะ



พรมปูพรม

เครื่องแต่งกายและการซักกรีด



เครื่องอบผ้า



ตู้เสื้อผ้า



อุปกรณ์สำหรับรีดผ้า

