

第一课 预定房间

ROOM RESERVATION



生词

1. 效劳 V. TO SERVE,
TO WORK FOR
2. 订 V. BOOK, RESERVE
3. 预订 V. BOOK, RESERVE
N. RESERVATION
4. 单人房/间 N. SINGLE ROOM
5. 双人房/间 N. DOUBLE ROOM





生词

6. 空房 / 空房间 N. EMPTY ROOM,
VACANCY

7. 抱歉 V. (FORMAL) SORRY,
APOLOGISE

8. 满 ADV. FULL

9. 挂线 V. TO HANG UP THE
PHONE

10. 早餐 N. BREAKFAST

生词

11. 包括 V. TO INCLUDE

12. 告诉 V. TO TELL

13. 电话号码 N. TELEPHONE NUMBER

14. 信息 N. INFORMATION

15. 期待 V. TO LOOK FORWARD TO

16. 光临 V. (FORMAL) TO COME,
TO VISIT





课文

服务员：诺富特饭店，有什么可以为您效劳吗？

客人：是的，我要订一个单人间，你们有空房间吗？

服务员：请问您要订哪天的房间？

客人：五月五号到八号，我要住三个晚上。

服务员：好的，先生。请不要挂线，我看一下。

很抱歉，那几天我们的单人间都订满了，

双人间怎么样？

客人： 好的，我订双人间吧，多少钱？

服务员： 每晚六百元，早餐也包括在内。请问您的姓名是什么？

客人： 艾里克·格伦。E-R-I-C G-L-E-N-N.

服务员： 谢谢，格伦先生。请问您的电话号码是多少？

客人： 我的电话号码是01-3545-4769。

服务员： 我想确定一下您的预订信息，先生。您订一间双人间，

从五月五日到八日，住三个晚上。期待您的光临！

客人： 谢谢，再见！

1. การเอ่ยปากให้ความช่วยเหลือ

我能帮您什么忙吗？

有什么事需要帮忙吗？

您有什么事吗？

要我帮您做什么？

我能为您做些什么？

2. การขอร้องให้อีกฝ่ายถือสายโทรศัพท์รอ

请别挂断电话。

请稍等。

请您在线上稍候。

3. การสอบถามเกี่ยวกับราคาห้องพัก

请问价格是多少？

价格包括早餐吗？

住一晚多少钱？

这房间多少钱一夜？

包括早餐每个房间多少钱？

4. การสอบถามกำหนดวันเข้าพัก

您要预订哪一天的房间? -----

你打算哪一天入住? -----

您什么时候入住? -----

5. การสอบถามระยะเวลาในการเข้าพัก

您想要住多久？

您要住几个晚上？

您准备住多长时间？

6. การสอบถามข้อมูลของผู้เข้าพัก

请留下您的姓名和电话。 _____

您的全名怎么拼写？ _____

请告诉我您的姓名和护照号码好吗？

我可以看一下您的护照或身份证吗？

房型



单人间



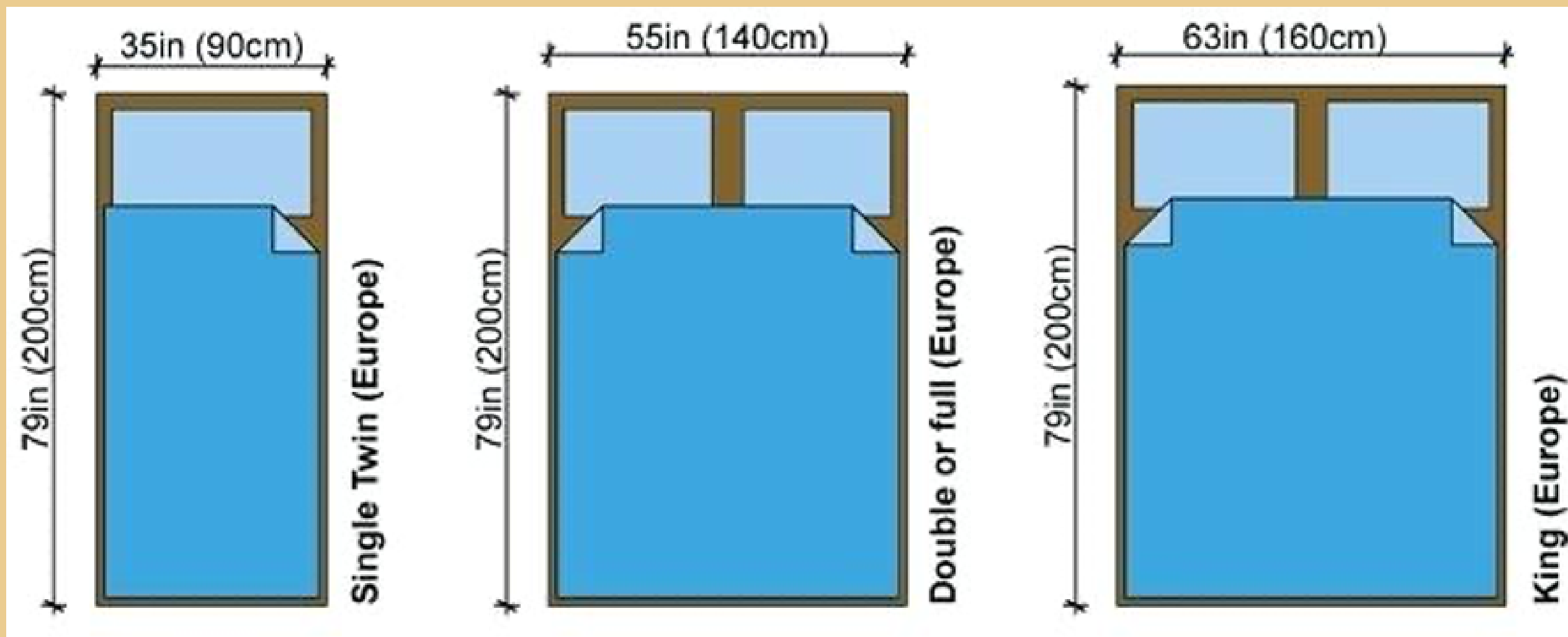
双人间



标准间



套间



单人床

大号床

特大号床



第二课 入住酒店

CHECK-IN HOTEL

生词

1. 入住 v. to check in
2. 退房 v. to check out
3. 海景 n. sea view
4. 夜景 n. night view
5. 服务 v. to serve / n. service





6.选择 v. to choose

7.付款 v.to pay

8.方式 n. way

9.信用卡 n. credit card

10.早晨 n. morning



11. 钥匙 n. key

12. 房卡 n. room card

13. 电梯 n. lift/elevator

14. 行李 n. luggage

15. 愉快 adj. enjoyable

服务员： 下午好，请问有什么可以为您效劳吗？

客人： 你好，我想入住酒店。

服务员： 请问您预订房间了吗？

客人： 预订了，我的名字是艾里克·格伦。

服务员： 好的，请稍等。我找到了，是八日退房吗？

客人： 没错。



服务员： 格伦先生，请问您要什么样的房间？靠海景还是靠夜景？

客人： 我想住楼层高一点点的房间，那样我就可以看夜景了。

服务员： 当然可以，先生。您的房间是在十层左侧，房间号是1035。

客人： 包括什么服务？

服务员： 早餐和洗衣服务，请给我看看您的护照。

客人： 给你。

服务员： 请问选择什么付款方式？

客人： 用信用卡吧。

服务员： 好的，早餐是早晨六点半到九点。

退房需要在中午十二点之前。

客人： 好的。

服务员： 给您1035号的钥匙和房卡，电梯在左边，

服务生会帮您把行李提上去的。祝你入住愉快！

客人： 谢谢你。

1. สอบถามถึงการจองห้องพัก

您打电话预订房间了吗? -----

您是不是在网上预订房间? -----

房间预订在谁的名下? -----

请问您预订房间的日期是什么? -----

2. การลงทะเบียนเข้าพัก

请您登记一下。

请填写这个表格。

请填写一下这张登记表。

3. การขอให้ลูกค้าเซ็นชื่อในเอกสาร

请在这儿签名。

请签下您的名字。

请在下面签名。

4.แสดงความจำนองในการชำระเงิ

我想用現金付款。

我用支付宝付款可以吗？

豪华房(大床) (Deluxe King)

推荐

刚刚有人以฿ 2,751预订了此间客房

惊艳了
客房品质及舒适度

9.1

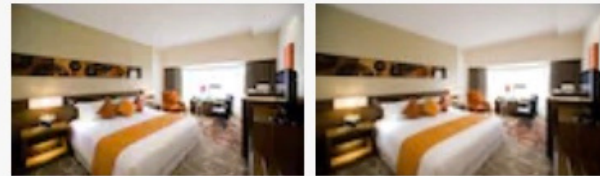
房型

优惠内容

人数限制

今日房价

用户首选



更多客房图片和详情

免费WiFi

1张特大床

客房面积: 35 m²

景观: 街景

淋浴

更多设施服务

我们的最低价!

优惠

- ✓ 迎宾饮料, 免费WiFi
- ✓ 优惠特价! 不可退款
- ✓ 立即确认

选购项目:

- ✓ 早餐: ฿ 1,178

折扣

早订优惠 - 优惠20%!

AGODASPONSORED 已使用 AGODASPONSORED 优惠码 - 立减162 ฿!



1名12岁以下
儿童可免费
入住

立享2.1折!

最后时刻大降价

~~฿11,276~~
฿ 2,317
每晚低至

1

立即预订

添加到购物车

空房有限

优惠

- ✓ 迎宾饮料, 免费WiFi
- ✓ 可延迟至2022年12月19日星期一付款
- ✓ 2022年12月21日星期三前可免费取消
- ✓ 立即确认

选购项目:

- ✓ 早餐: ฿ 1,178

AGODASPONSORED 已使用 AGODASPONSORED 优惠码 - 立减195 ฿!



1名12岁以下
儿童可免费
入住

立享2.6折!

~~฿11,276~~
฿ 2,904
每晚低至

1

预留

添加到购物车

只需2分钟

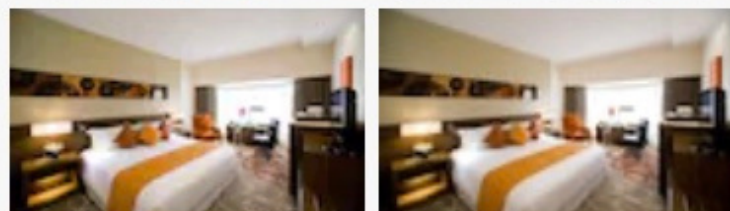
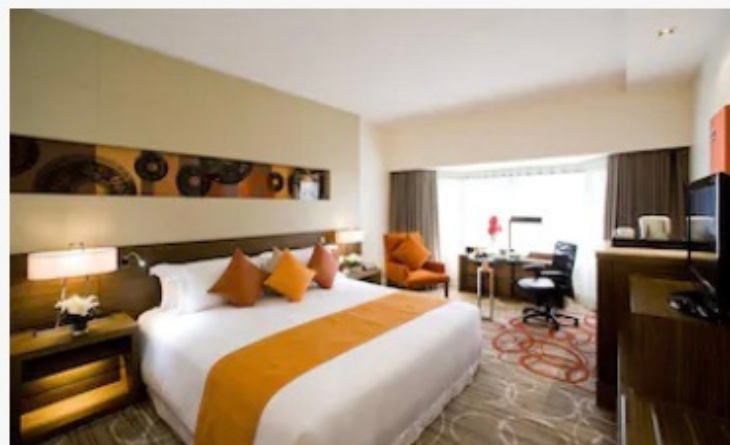
预订无忧!
取消不收费

空房有限

豪华房(大床) (Deluxe King)

刚刚有人以฿ 2,751预订了此间客房

房型



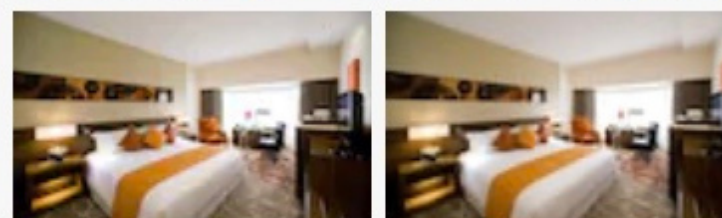
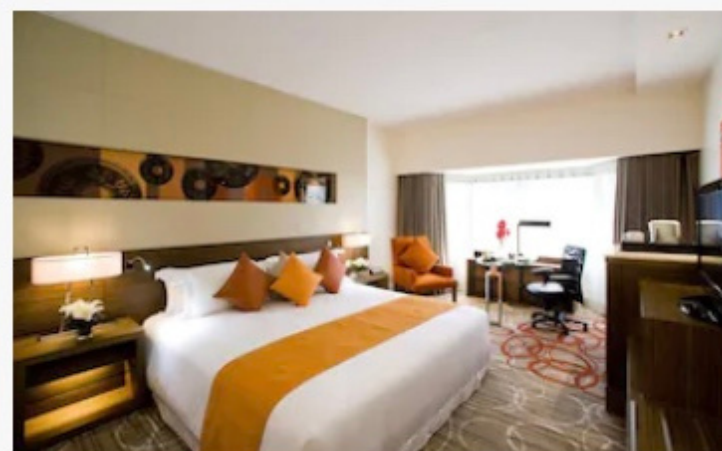
[更多客房图片和详情](#)

-  免费WiFi
-  1张特大床
-  客房面积: 35 m²
-  景观: 街景
-  淋浴
-  更多设施服务







ดีลักซ์ คิง (Deluxe King) ห้อง

เพิ่งมีคนจองห้องนี้ไปในราคา ฿ 2,751

ห้องพัก



[คลิกดูรูปและรายละเอียดเพิ่มเติม](#)

-  ฟรี! Wi-Fi
-  1 เตียงคิงไซส์
-  ขนาดห้อง: 35 ตารางเมตร
-  วิว: ถนน
-  ฝักบัว
-  ดูบริการและสิ่งอำนวยความสะดวก
สะดวกทั้งหมด

卫浴间

 吹风机

 毛巾

 浴袍

娱乐设施

 电话

 所有客房免费WiFi

舒适设施服务

 隔音设施

 空调

 拖鞋

 镜子

 洗漱用品

 电影点播服务

 卫星频道/有线电视

 唤醒服务

 闹钟


 遮光窗帘

餐饮服务设施

 冰箱

 迷你吧


 咖啡/茶冲泡器具

 免费瓶装水

便利服务设施

 每日客房清洁服务

装修/家具


 书桌

 休息区

洗衣服务

 衣柜

 熨衣设施

优惠内容	人数限制	今日房价	用户首选
<p>我们的最低价!</p> <p>优惠</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 迎宾饮料, 免费WiFi ✓ 优惠特价! 不可退款 ✓ 立即确认 <p>选购项目:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 早餐: ฿ 1,178 <p>折扣</p> <ul style="list-style-type: none"> ⊛ 早订优惠 - 优惠20%! <p>AGODASPONSORED 已使用 AGODASPONSORED 优惠码 - 立减162 ฿!</p>	<p></p> <p>1名12岁以下儿童可免费入住</p>	<p>立享2.1折!</p> <p>↘ 最后时刻大降价</p> <p>฿11,276</p> <p>฿ 2,317</p> <p>每晚低至</p>	<p>1</p> <p>立即预订</p> <p>添加到购物车</p> <p>**空房有限**</p>

สิทธิประโยชน์	ผู้เข้าพัก	ราคา ต่อห้อง ต่อคืน	จองเลย
<p>ราคาถูกที่สุด!</p> <p>ราคานี้รวม:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ เครื่องดื่มต้อนรับ, ฟรีอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wi-Fi) ✓ ราคาลดพิเศษ - ขอรับเงินคืนไม่ได้ <p>สิทธิประโยชน์เพิ่มเติม:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ อาหารเช้า: ฿ 1,178 <p>ส่วนลด</p> <ul style="list-style-type: none"> ⊛ ส่วนลดเมื่อจองล่วงหน้า ราคาลดแล้ว 20%! <p>AGODASPONSORED คุปอง AGODASPONSORED - ลดเลย ฿ 162!</p>	<p></p> <p>เด็ก 1 คน อายุต่ำกว่า 12 ปี พักฟรี!</p>	<p>SALE! ลด 79% วันนี้</p> <p>↘ ลดแรง นานที่สุดท้าย!</p> <p>฿11,276</p> <p>฿ 2,317</p> <p>ราคาเริ่มต้น (ต่อคืน)</p>	<p>1</p> <p>จองเลย</p> <p>เพิ่มลงในตะกร้า</p> <p>【เรามีห้องว่างจำกัด】 - รีบจองเลย!</p>

优惠

- ✓ 迎宾饮料, 免费WiFi
- ✓ 可延迟至2022年12月19日星期一付款
- ✓ 2022年12月21日星期三前可免费取消
- ✓ 立即确认

选购项目:

- ✓ 早餐: ฿ 1,178

AGODASPONSORED 已使用 AGODASPONSORED 优惠码 - 立减195 ฿!



1名12岁以下
儿童可免费
入住

立享2.6折!

~~฿11,276~~
฿ 2,904
每晚低至

1

预留

添加到购物车

只需2分钟

预订无忧!
取消不收费

空房有限

ราคานี้รวม:

- ✓ เครื่องดื่มต้อนรับ, ฟรีอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wi-Fi)
- ✓ **【ไม่ต้องจ่ายทันที】** - จองวันนี้ แต่จ่ายวันที่ 19 ธันวาคม 2022
- ✓ ยกเลิกการจองได้ฟรีก่อนวันที่ 21 ธันวาคม 2022

สิทธิประโยชน์เพิ่มเติม:

- ✓ อาหารเช้า: ฿ 1,178

AGODASPONSORED คูปอง AGODASPONSORED - ลดเลย ฿ 195!



เด็ก 1 คน
อายุต่ำกว่า
12 ปี พัก**ฟรี!**

SALE! ลด 74% วันนี้

~~฿ 11,276~~
฿ 2,904
ราคาเริ่มต้น (ต่อคืน)

1

จอง

เพิ่มลงในตะกร้า

ใช้เวลาจองแค่ 2 นาที

เปลี่ยนใจไม่เป็นไร
ยกเลิกการจองฟรี

【เรามีห้องว่างจำกัด】 -
รีบจองเลย!

优惠

- ✓ 早餐 X 2 - ~~฿1,178~~ 已含
- ✓ 迎宾饮料, 免费WiFi
- ✓ 优惠特价! 不可退款
- ✓ 立即确认

折扣

⊛ 早订优惠 - 优惠20%!

AGODASPONSORED 已使用 AGODASPONSORED 优惠码 - 立减87฿!



1名12岁以下
儿童可**免费**
入住

立享2.7折!

最后时刻大降价

~~฿11,276~~
฿3,032
每晚低至

1

立即预订

添加到购物车

只需2分钟

****空房有限****

ราคานี้รวม:

- ✓ อาหารเช้าสำหรับ 2 ท่าน - ~~฿1,178~~ รวมแล้ว
- ✓ เครื่องดื่มต้อนรับ, ฟรีอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wi-Fi)
- ✓ ราคาลดพิเศษ - ขอรับเงินคืนไม่ได้

ส่วนลด

⊛ ส่วนลดเมื่อจองล่วงหน้า ราคาลดแล้ว 20%!

AGODASPONSORED คูปอง AGODASPONSORED - ลดเลย ฿87!



เด็ก 1 คน
อายุต่ำกว่า
12 ปี พัก**ฟรี!**

SALE! ลด 73% วันนี้

ลดแรง นานที่สุดท้าย!

~~฿11,276~~
฿3,032
ราคาเริ่มต้น (ต่อคืน)

1

จองเลย

เพิ่มลงในตะกร้า

ใช้เวลาจองแค่ 2 นาที

**[เรามีห้องว่างจำกัด] -
รีบจองเลย!**