

商务汉语

孟老师 (อาจารย์ลี อลิสา เมฆขำ)

汉语专业教师

人文与社会学院

本科毕业于云南师范大学国际经济与贸易专业优秀毕业生

教学评估（一学期/100分）

- | | | |
|---------|-----|------------|
| 1. 课堂参与 | 10分 | (*上网课不算分数) |
| 2. 小考 | 20分 | (5分/4次) |
| 3. 作业 | 10分 | (课本上的作业) |
| 4. 期中考试 | 30分 | |
| 5. 期末考试 | 30分 | |

小考 (20分)

期中考试之前

1. 2022-DEC-20/22 (第一课 ~ 第二课)
2. 2023-JAN-10/12 (第三课 ~ 第五课)

期中考试之后

3. 2023-FEB-21/23 (第六课 ~ 第七课)
4. 2023-FEB-28/MAR-2 (第八课 ~ 第九课)

期中考试日期

2023-JAN-26 (周四)

(第一课 ~ 第五课)

期末考试日期

2023-MAR-14 (周二) /16 (周四)

(第六课 ~ 第十课)

第一课 公司机构

COMPANY INSTITUTION





1 生词 NEW WORDS

2 对话 DIALOGUE

3 练习 EXCERCISE

生词：

- | | |
|--------|----------------------------------|
| 1. 加入 | เข้าร่วม |
| 2. 请教 | ชี้แนะ |
| 3. 肯定 | แน่นอน |
| 4. 董事长 | ประธานคณะกรรมการบริหาร |
| 5. 创立 | ก่อตั้ง |
| 6. 总裁 | CEO ประธานกรรมการบริหาร (สูงสุด) |
| 7. 副总 | รองประธาน |

8. 技术总监

ผ.อ.เทคนิค

9. 严谨

เข้มงวด

10. 下属

ผู้ใต้บังคับบัญชา

11. 宽厚

ใจกว้าง/โอบอ้อมอารี

12. 商务

ธุรกิจ

- 注释：
- 一、于（书面语）= “在”
- 二、Name+总 = 总经理 Name



第一课 公司机构

刘波通过了远大公司的面试，成为这家公司的销售部经理。在正式上班之前，王苹先给他介绍公司各机构负责人的情况。

王苹：刘先生，您好！我姓王，叫王苹，
陈总的秘书。欢迎您加入远大公司。

刘波：谢谢。我刚来公司，有什么不懂的地方，还要想王小姐请教。

王苹：您千万别客气。以后我们要经常在一起工作了。
我比您早来几天，有什么需要帮忙的，您尽管说。

刘波：好，一定。

王苹：那我先给您简单介绍一下儿公司的机构吧。您肯定已经知道了，
我们公司的董事长是布莱克先生，
我们公司是于1981年在美国创立的。1993年在中国成立了分公司。

刘波：那他平时在美国，是吗？

王苹：是的。我们公司在全世界十几个国家都有分公司，
他每年来中国一两次。中国分公司的工作主要是陈总负责。
他也是亚太区的副总裁。

刘波：嗯，我听说过。

王苹：我们的行政副总叫吴文青，是一位女士；生产副总是周健先生；
技术总监是从美国来的格林先生，
他负责整个公司的技术和产品开发，是个工作非常严谨的人。

刘波：那跟他在一起工作压力一定很大。

王苹：您错了，很多人觉得跟他在一起工作很愉快，
因为他对待自己的下属是非常宽厚的。

刘波：负责我们销售部门的是谁？

王苹：就是您面试的时候见过的戴眼镜的那位女士，
她叫江源，是负责商务发展部和你们销售部的副总。
今天她不在公司，出差去了，得等到下星期一才回来。

刘波：那我下周正式来上班的时候再找她吧。谢谢你的介绍，王小姐。

王波：不客气。



1 生词 NEW WORDS

2 练习 EXERCISE

1. 展览室 (名)
exhibition hall

2. 工程 (名)
engineering; project

3. 采购 (动)
to purchase

4. 联盟 (动)
alliance

5. 渠道 (动)
channel

6. 开拓 (动)
to exploit; to open up



7. 研发 (动)
to research and develop

8. 技术支持
technique support

9. 人力资源
human resources

10. 企划 (名)
layout

11. 财务 (名)
financial affairs

12. 详细 (形)
in detail; detailed

13. 浏览 (动)
to browse

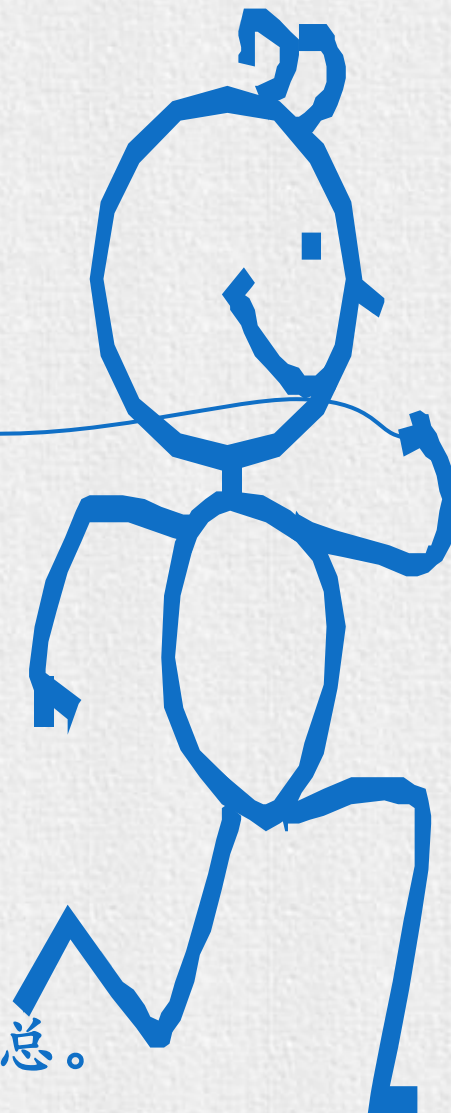
填空

Fill in the
blanks

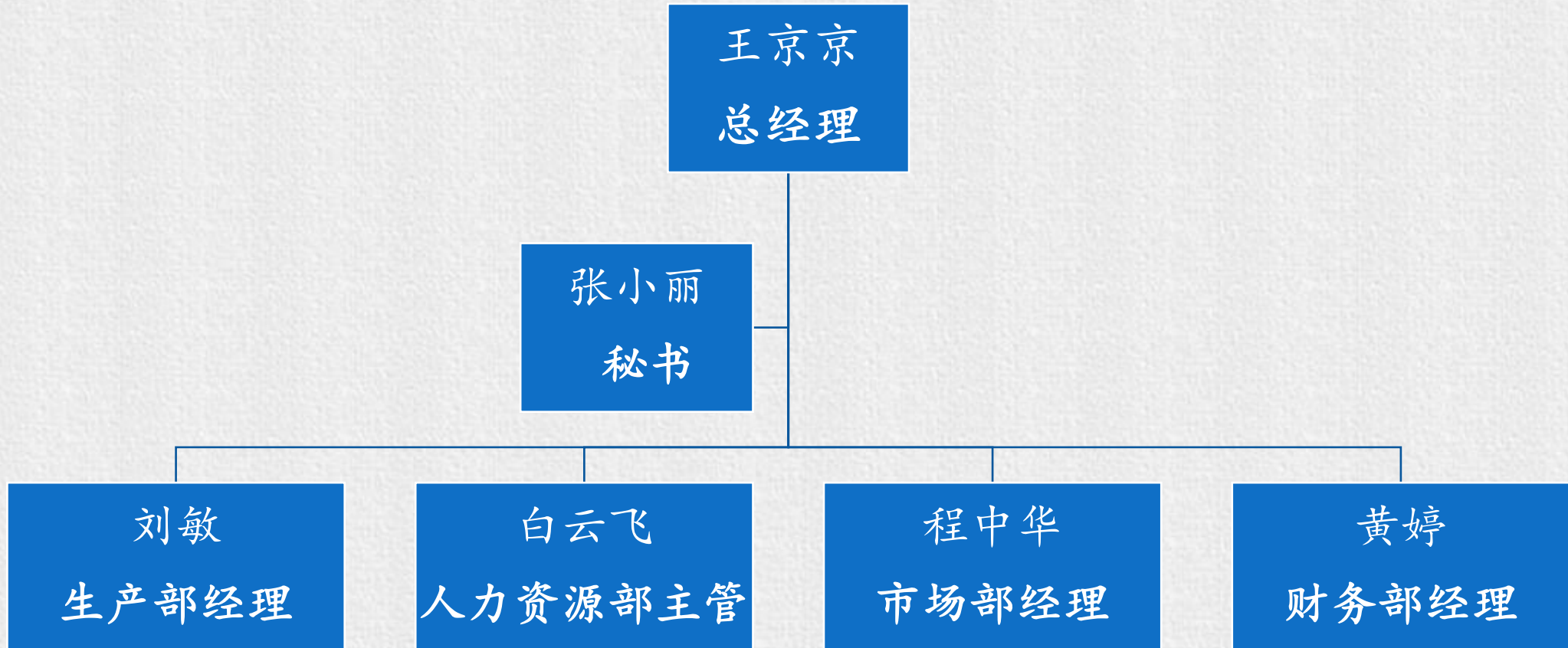
严谨 加入 下属
于 请教 宽厚

(课本P4)

1. 中国于 2001 年底正式_____了WTO（世界贸易组织）。
2. 这家公司最初成立_____上海，后来才搬到了广州。
3. 向你_____一个问题，这个汉字是什么意思？
4. 他办事非常认真，态度_____，一丝不苟。
5. 因为关心体贴_____，公司里上上下下的人都很尊敬王总。
6. 他为人_____，很少批评、责备别人。

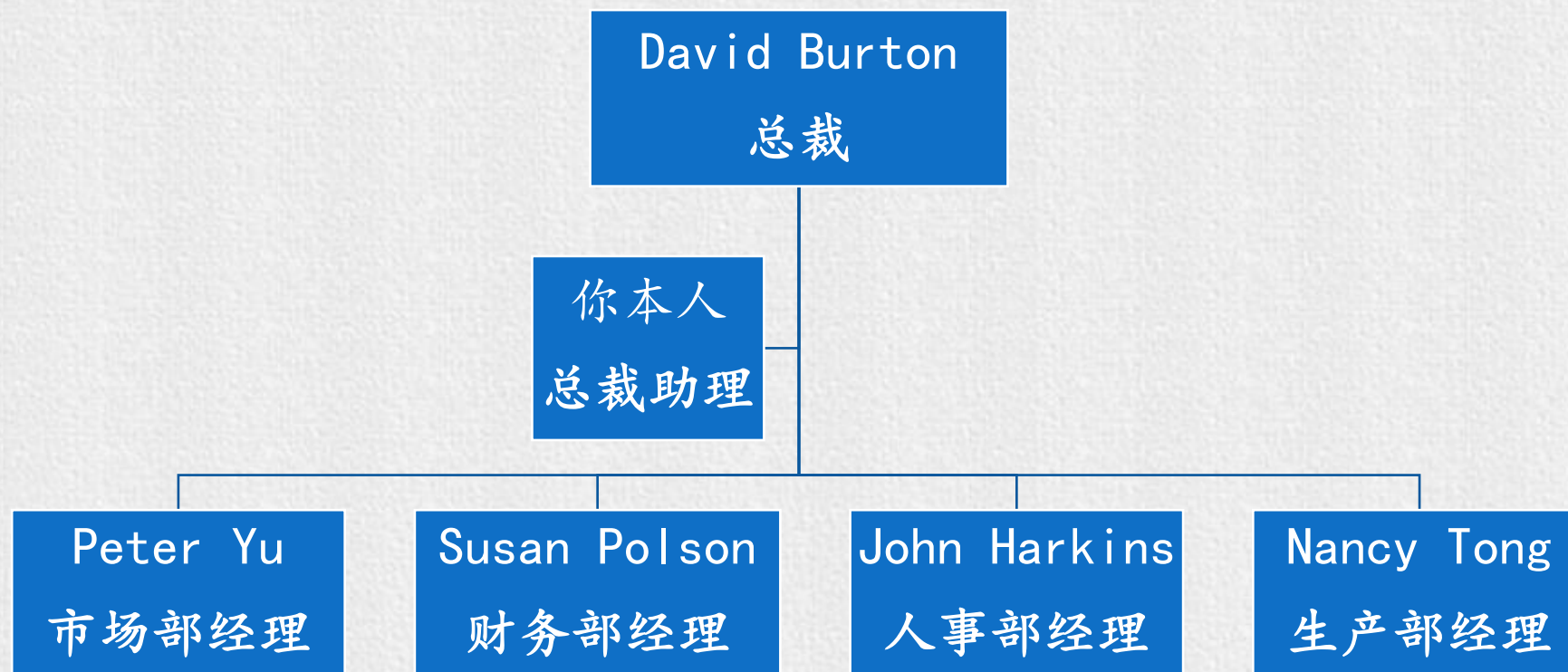


1. 下面是蓝天公司的组织结构，请介绍每个部门负责人情况。（课本P5）



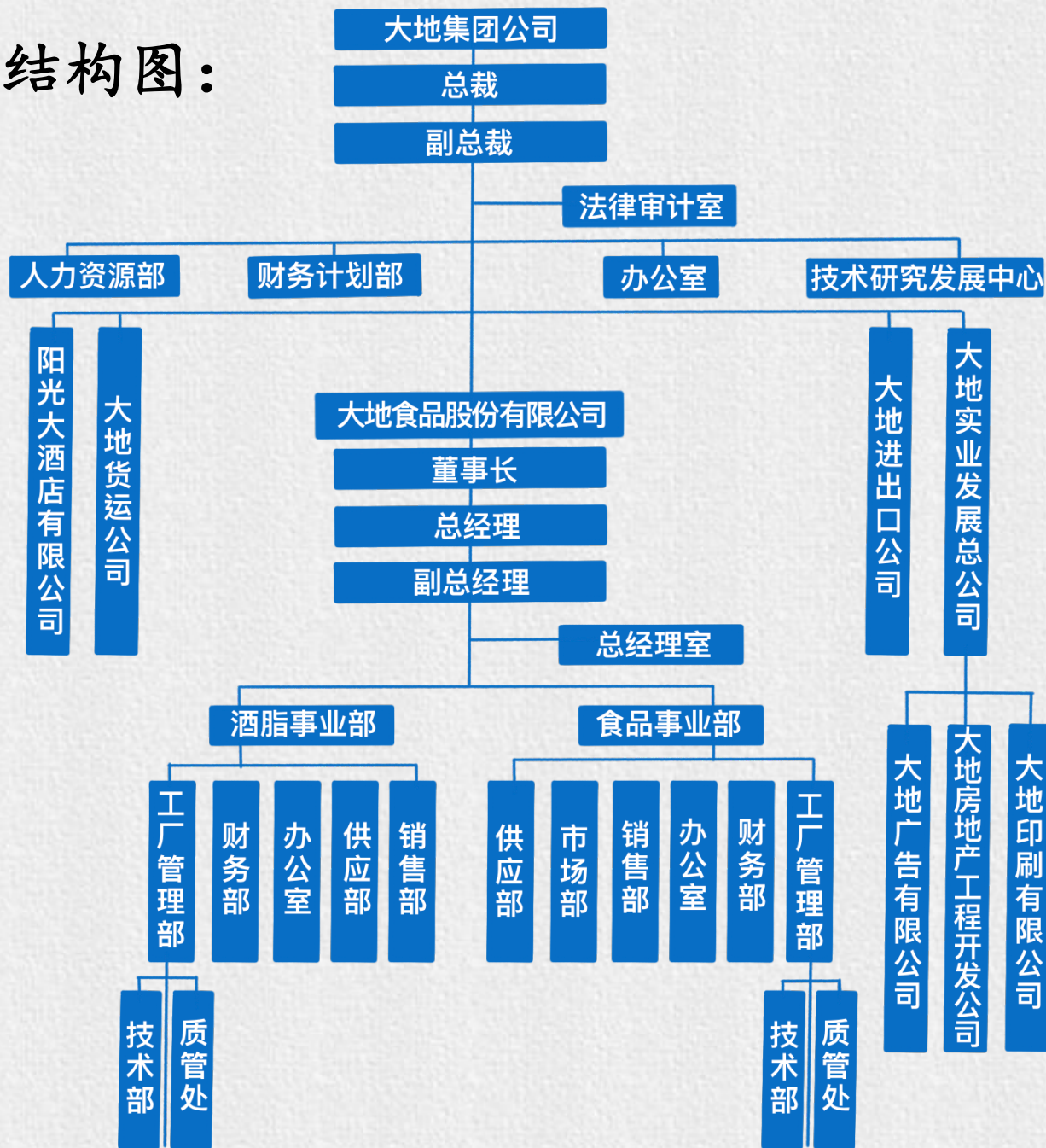
2. 假如你是香港新力公司的总裁助理，今天你的公司新来了一位经理，请你向他介绍你们公司的组织机构情况。下图是你们公司的组织结构图：

(课本P5)

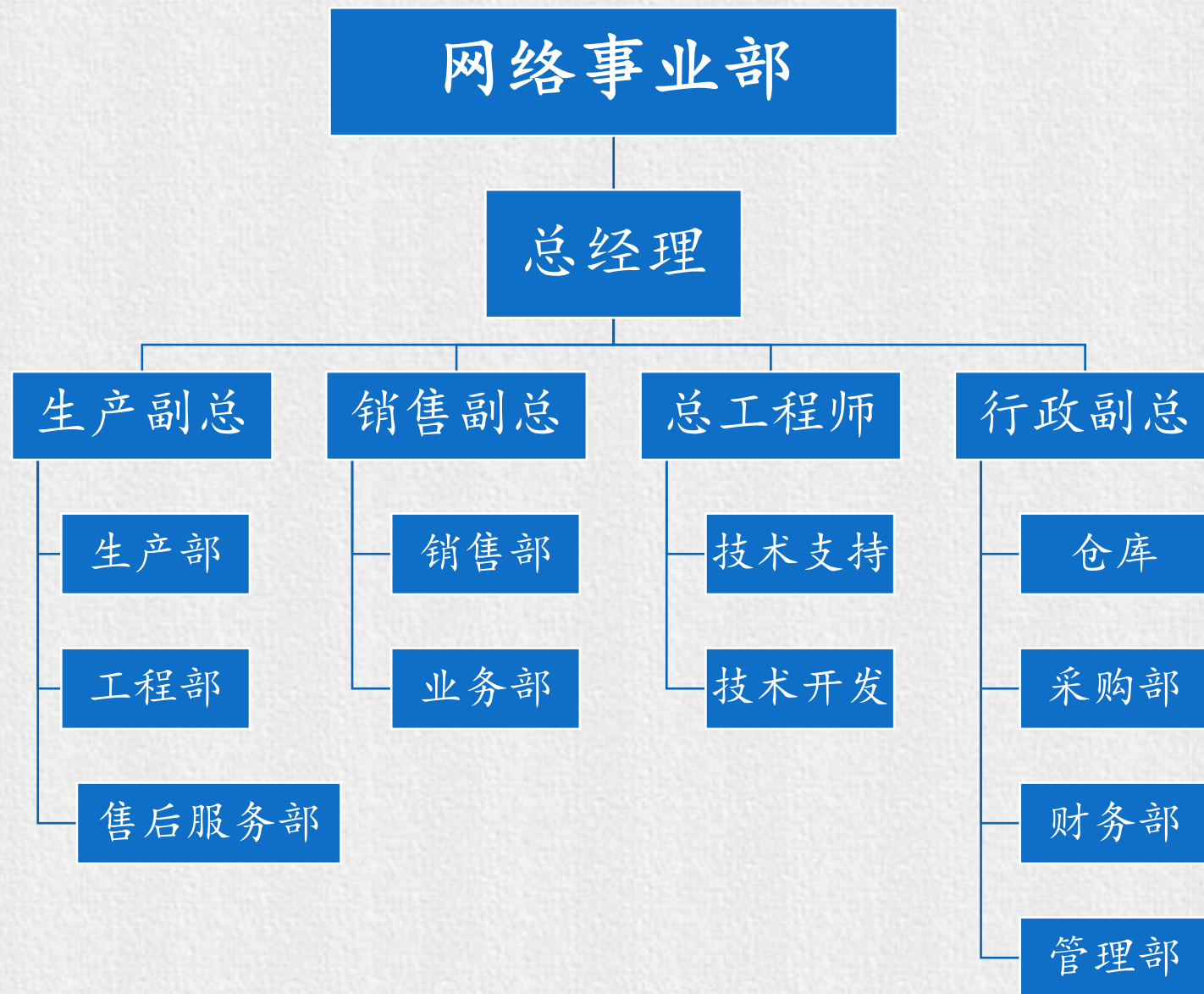


3. 你们公司各部门的负责人是谁？他们的职务分别是什么？
4. 假设你们班成立一个公司，请给每个人分配一个职务，并介绍他们的工作范围。

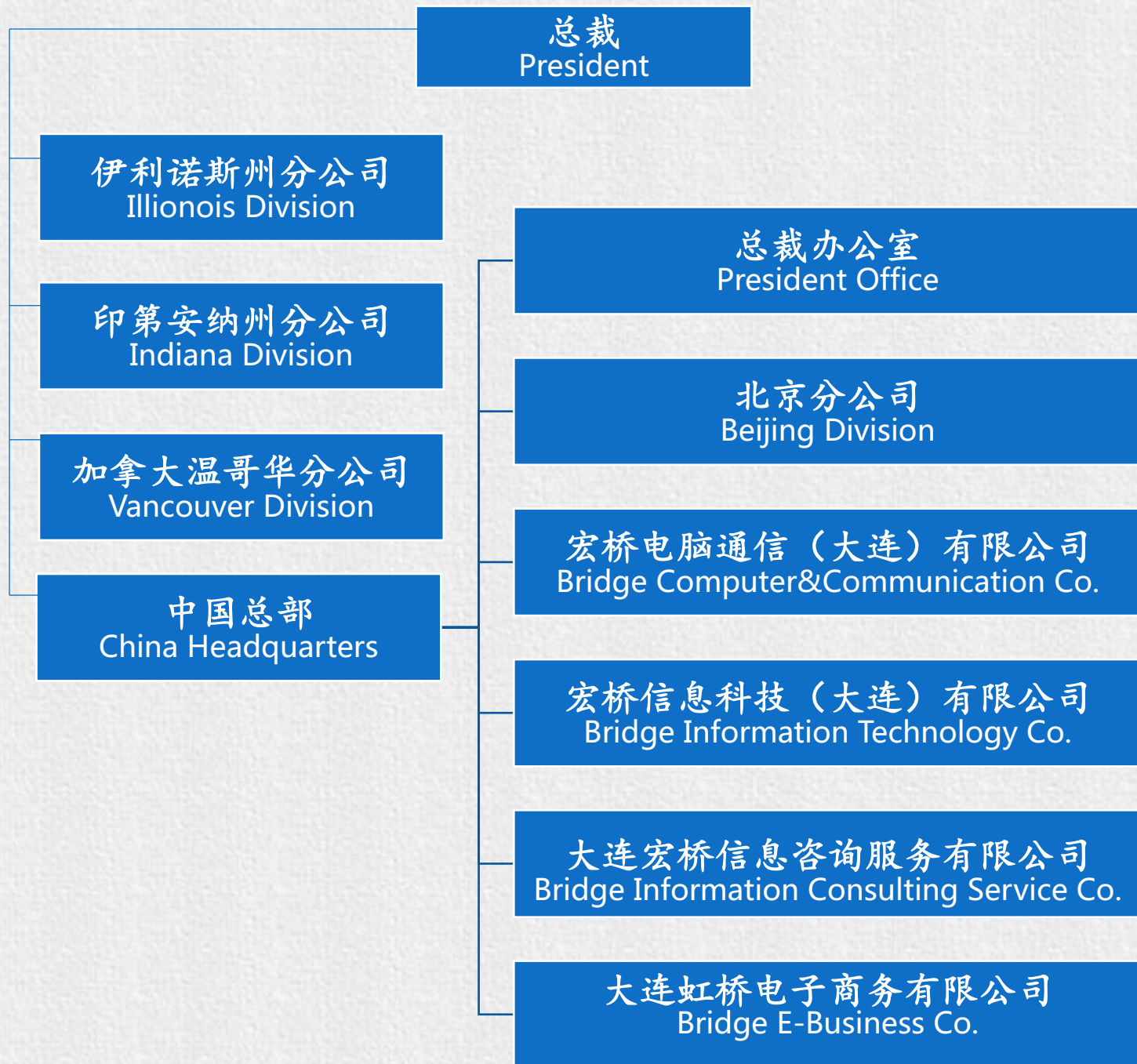
1. 大地集团组织结构图： (课本P8)



2. 宇宁科技发展有限公司组织结构图：（课本P9）



3. 美国宏桥信息企业集团 组织结构图： (课本P9)



讨论

DISCUSSION

(课本P9)

1. 请说说这三个组织结构图相互之间有什么共同点与不同点。
2. 你认为这三个图哪一个最全面、最详细？
3. 从图中内容所反映的业务范围来看，你能看出哪家企业从事的是比较传统的产业吗？



1 生词 NEW WORDS

2 对话 DIALOGUE

3 练习 EXCERCISE

1. 熟悉 (动)
be familiar with

2. 领 (动)
show the way to

3. 设备 (名)
equipment; facility

4. 特意 (副)
for a special purpose

5. 真皮 (名)
genuine leather

6. 转椅 (名)
swivel chair

7. 抽屉 (名)
drawer

8. 订书器 (名)
stapler

9. 订书钉 (名)
staple

10. 即时贴 (名)
sticker

11. 优盘 (名)
flash disk

12. 移动硬盘 (名)
removable hard drive

13. 活页夹 (名)
ring binder

14. 暂时 (副)
temporarily



15. 银灰 (形)
silver gray

16. 直拨 (动)
direct dial

17. 操作平台
service platform

18. 输入法 (名)
method of inputing

19. 软件 (名)
software

20. 咦 (叹)
an expression for surprise

21. 杀毒 (动)
to kill the virus

生词

NEW WORDS

(课本P13~14)



22. 版本 (名)
edition

23. 病毒 (名)
virus

24. 杀 (动)
to kill

25. 安装 (动)
to install

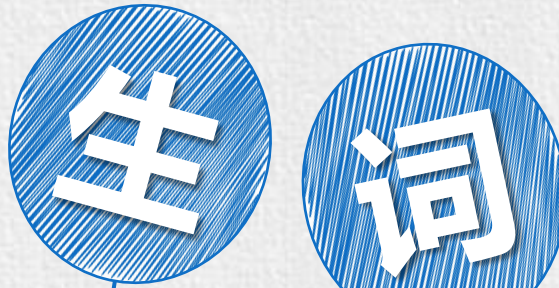
26. 激光 (名)
laser

27. 打印机 (名)
printer

28. 隔壁 (名)
next door; neighbor

29. 复印机 (名)
duplicating machine

30. 清单 (名)
list of items



NEW WORDS

(课本P17)



35. 硒鼓 (名)
toner cartridge

36. 复印纸 (名)
reprography paper

37. 耗材 (名)
consumption material

38. 配备 (动)
to allocate; to provide

39. 正版 (名)
legal copy

31. 征求 (动)
to seek; to ask for (advice)

32. 扫描仪 (名)
scanner

33. 投影仪 (名)
projector

34. 数码相机 (名)
digital camera

今天是刘波第一天到远大公司上班，所以他很早就到公司了，人力资源部经理高明把他带到了销售部。

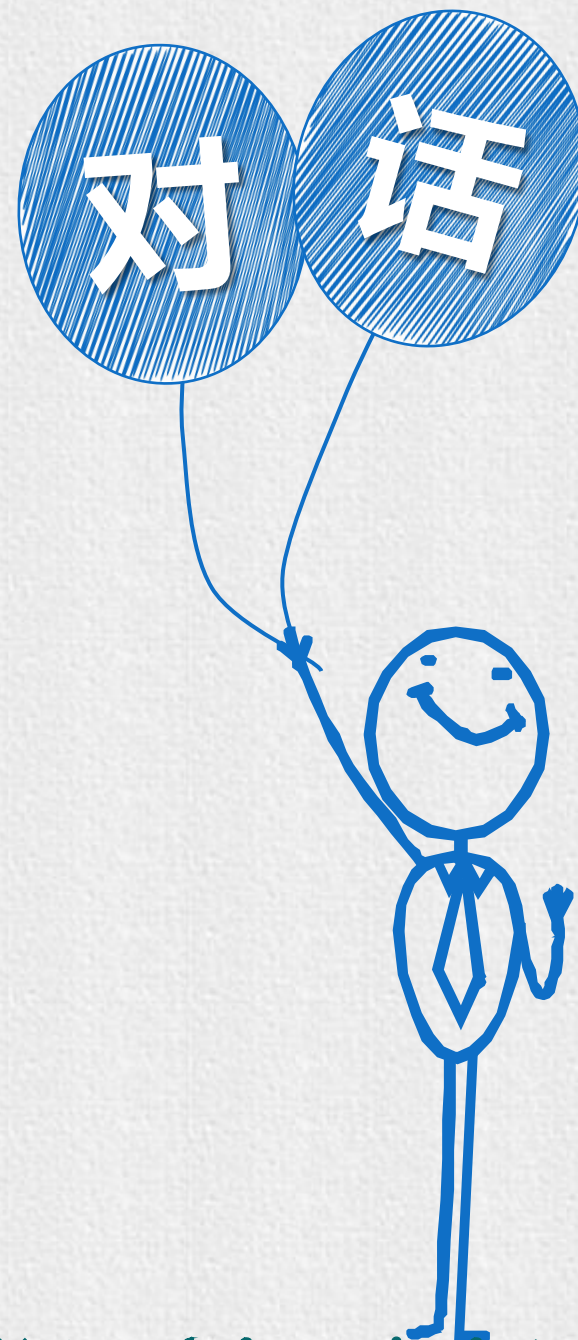
刘 波：高经理，您好！

高 明：啊，是小刘！你这么早就来啦！

刘 波：您不是比我还早嘛！今天第一天上班，我想早点儿来，熟悉一下儿这里的环境。

高 明：好，来，我领你到销售部去看看。

(课本P10)



(销售部办公室除了张云红以外，别的职员还都没到。)

张云红：早上好，高经理！

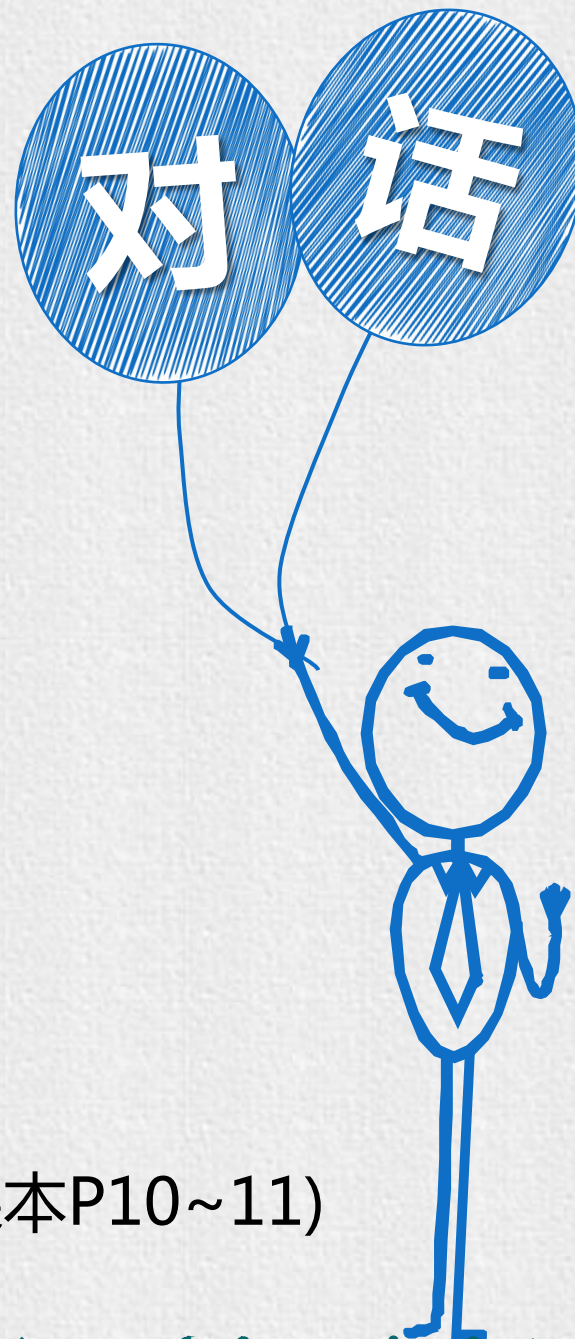
高 明：小张，我来给你介绍一下儿。这位就是你们销售部新来的经理刘波。这位是咱们销售部的业务员张云红。小张，以后主要由你来协助刘经理的工作。

张云红：好的。欢迎您，刘经理！

刘 波：你好！张小姐。以后还要请你多多帮助。

高 明：刘经理，具体情况由小张来给你介绍介绍，有什么事你可以去我的办公室找我。

刘 波：谢谢您，高经理。



(课本P10~11)

对话

(高明离开了。)

张云红：刘经理，那我先领您看一下儿这里的办公设备吧。

刘 波：谢谢。

张云红：刘经理，这是您的办公桌！这些都是特意为您新买的。

还有这把真皮转椅，也是新买的。您试试舒服不舒服？

刘 波：(坐在椅子上左右转了一下儿) 不错，很舒服。

张云红：对了，您打开抽屉看一下儿，我昨天为您准备了办公用品，您看够不够，不够的话再帮您准备。

(课本P11)



对话

刘 波： 好！（打开抽屉）嗨！东西还真不少，有圆珠笔、自动铅笔、记号笔、涂改液，还有订书器和订书钉。

噢，里边还有一块橡皮和一把尺子呢。

张云红： 您看，还需要什么吗？

刘 波： 这里好像没有即时贴。对了，优盘和移动硬盘有吗？

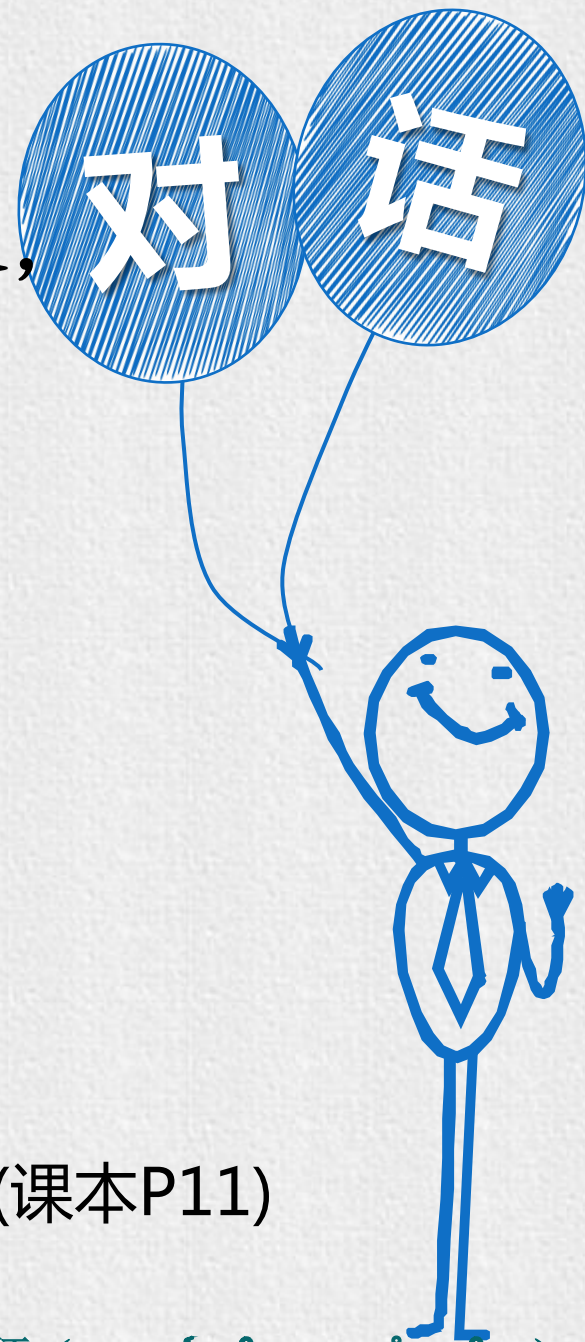
张云红： 没问题，过一会儿我就给您拿来。

除了这些以外，您还需要什么？

刘 波： 再给我几个活页夹吧，好放文件。别的暂时不要了。谢谢你！

张云红： 别客气！

(课本P11)



刘波：我桌子上的这两部电话号码是多少？

张云红：红色的那部是内线电话，您的号码是 6288；

银灰色的那部是国际直拨电话，号码是 68721899。

刘波：对了，我现在能试试我的电脑吗？

张云红：当然可以。

(刘波打开电脑以后，认真地看着电脑上的软件。)

刘波：嗯，我们使用的是英文操作平台，不过有中文输入法。

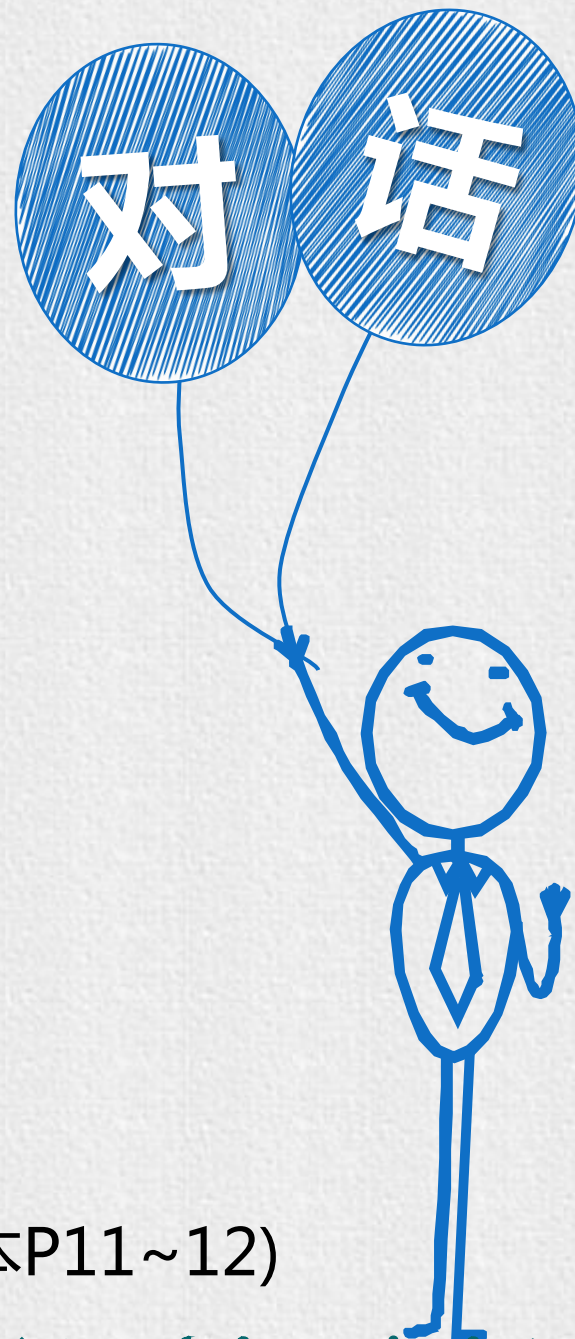
软件还不少。……咦，怎么没有杀毒软件啊？

张云红：噢，我们原来那个杀毒软件版本比较低，

很多病毒都杀不掉，所以电脑里都刚换上新软件，

今天就给您把新软件安装上。

刘波：那太好了。



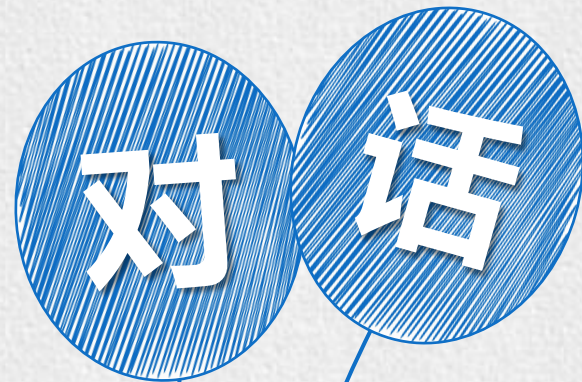
(课本P11~12)

张云红：您和赵先生的激光打印机是共享的，
打印机在赵先生的桌子那儿。
还有，如果您需要复印的话，
可以到隔壁的复印室，我们有好几台复印机呢。
传真机也在那个房间里。

刘波：好，谢谢你，张小姐。好像其他同事也都到了，
咱们一起去看吧。

张云红：行，正好我可以给您介绍一下儿其他同事。

(课本P12)



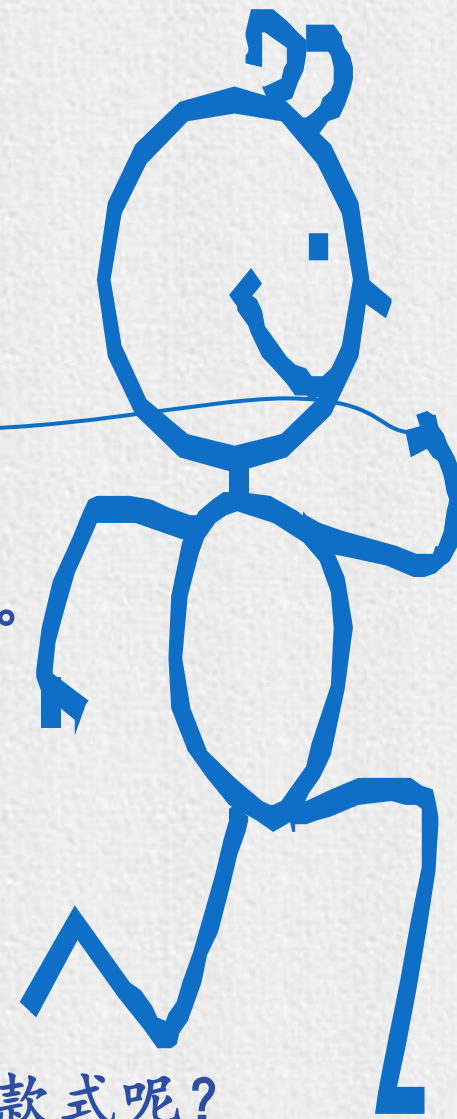
填空

Fill in the
blanks

真皮 软件 配套 病毒
设备 抽屉 安装

(课本P15)

1. 他是一家电脑公司的程序设计员，他开发的___在市场上非常受欢迎。
2. 这台电脑好像有_____了，最近经常死机(down)。
3. 咱们厂里的各种机器_____都安装好了，下周就可以投入使用了。
4. 这些沙发都是___的，有外国进口的，也有本国生产的，您喜欢哪种款式呢？



填空

Fill in the
blanks

真皮 软件 配套 病毒
设备 抽屉 安装

(课本P15)

5. 这几样都是这款机型的_____产品，你要买这台机器，最好还是连它们也一块儿买了吧。

6. 现在_____网络非常容易。

7. 这个办公桌有三个小_____，一个大_____，用起来很方便。

8. 你的计算机里安装了一些什么_____？



第三课

日程安排

SCHEDULE





1 生词 NEW WORDS

2 对话 DIALOGUE

3 练习 EXCERCISE

生词

NEW WORDS
(课本P22)

1. 约 (动)
to make an
appointment

2. 合并 (动)
to unite; to incorporate

3. 稍 (副)
a bit; a little

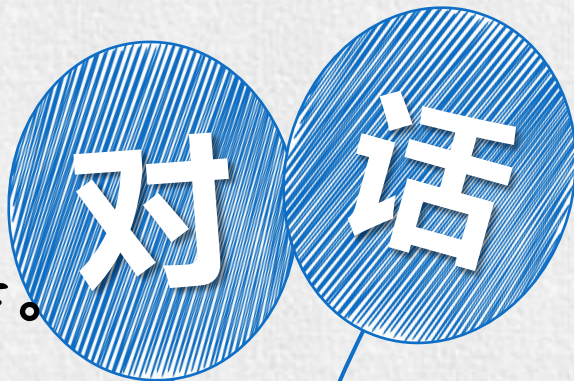
4. 日程 (名)
schedule

5. 替 (动)
on behalf of

6. 转告 (动)
to send word to

7. 准时 (形)
on time





王苹刚上班一会儿，她桌子上的电话就响了，王苹接电话。

王 苹：喂，你好！远大公司。

古经理：喂，你好！请问陈总在吗？

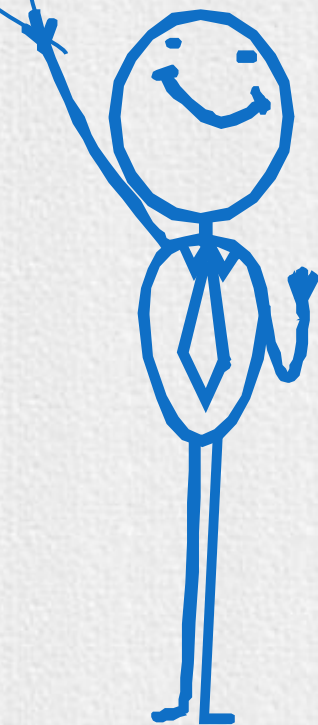
王 苹：请问您是哪位？您找他有什么事？

古经理：我是新华公司的古大成，我想跟陈总约个时间见面，讨论一下儿两家公司合并的问题。你看他这个星期有时间吗？

王 苹：是古经理呀，您稍等一下儿，可以吗？

古经理：好的。

(课本P21)





王 苹：（通过内线电话找到陈总）陈总，
新华公司的古经理想跟您约个时间见面，
谈一下儿公司合并的事。

陈方宇：好，你看一下儿我的日程安排，替我安排一个时间。

（王苹查看了陈总的日程安排以后，又接起古经理的电话。）

王 苹：喂，古经理，陈总这个星期三下午2:30以后和
星期四上午 10:00以后有时间，您看，什么时间对您比较合适？

古经理：嗯，我想早一点儿跟陈总见面，那就星期三下午吧。
请转告陈总，我下午2:30准时去他办公室。

王 苹：好的，我一定转告。再见，古经理。

（课本P21~22）

古经理：再见！

填空

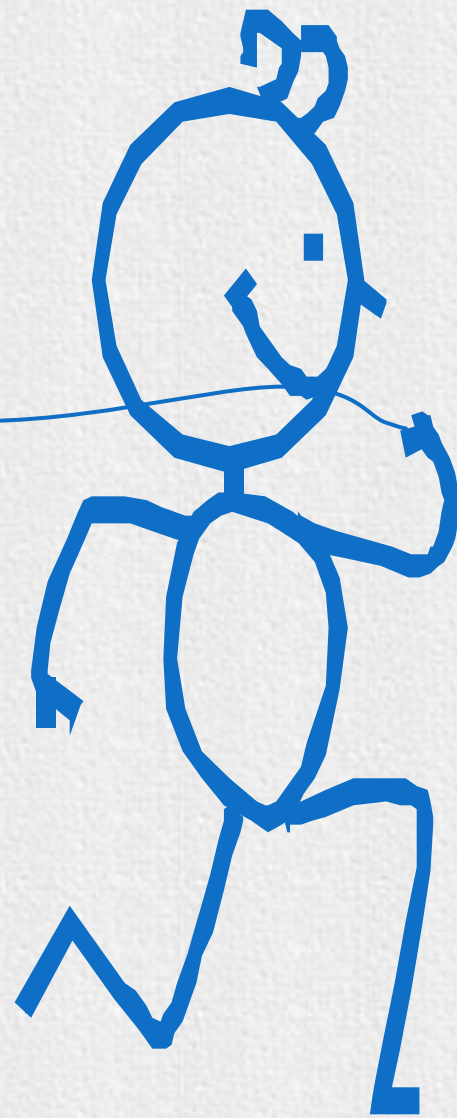
Fill in the
blanks

日程 稍 准时

合适 对 合并 转告

(课本P23)

1. 这是为我们安排的访问_____表，你看_____吗？
2. 两家公司_____以后，据说有10%的员工要下岗。
3. 这种颜色_____我不_____，麻烦你给我拿一下儿那件黑色的。
4. 这不是什么大问题，以后_____注意点儿就行了。
5. 你_____他了吗？他昨晚怎么没给我回电话？
6. 明天开会请大家_____出席，陈总要宣布一个重要的决定。



第四课 召开会议

HOLD A MEETING





- 1 生词 NEW WORDS
- 2 对话 DIALOGUE
- 3 练习 EXCERCISE

1. 恐怕 (动)
perhaps; maybe; be afraid that

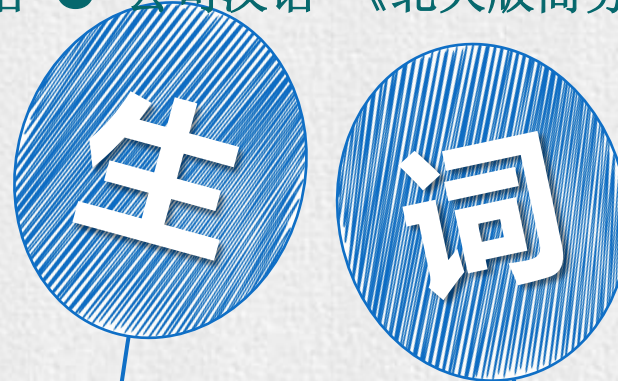
2. 巨大 (形)
massive; great; large

3. 失眠 (动)
insomnia

4. 大不如前
much worse than before

5. 竞争 (动)
to compete

6. 异常 (形)
extreme; abnormal



NEW WORDS
(课本P31)



7. 份额
share; quotient

8. 抢 (动)
to penetrate;
take share (of the market)

9. 一举 (副)
at one stroke

10. 超越 (动)
to exceed; to surpass

11. 弱点 (名)
Weakness

12. 利润率 (名)
profit margin

13.市场占有率
market share

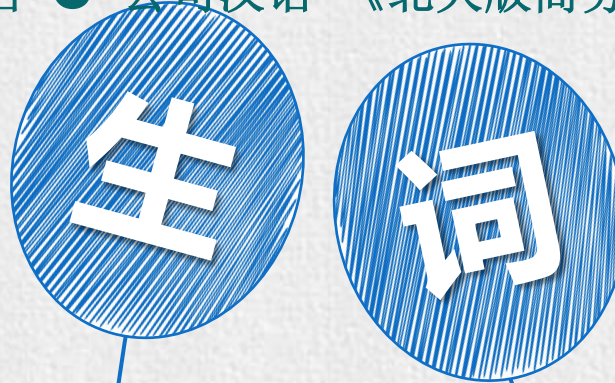
14.打交道
deal with

15.卖点 (名)
selling point

16.包 (动)
to guarantee

17.定期 (形)
Regularly

18.回访 (动)
to pay a return visit



NEW WORDS
(课本P31~32)



19.终身 (名)
for life

20.维护 (动)
to maintain

21.销售额 (名)
sales quantum

22.不相上下
be the same with;
more or less

23.劲敌 (名)
strong competitor

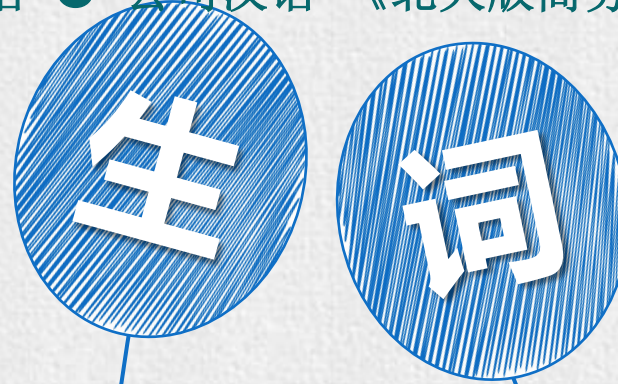
24.搞 (动)
to do

25.定位
Position

26.客户群
Clients

27.创品牌
to establish brand name

28.乐观
optimistic



NEW WORDS
(课本P32~33)



29.全力以赴
to do one's best

30.否则
otherwise; or else

31.献计献策
to advice;
to contribute opinions

1. 详
detailed

2. 略
brief;
sketchy; simple

3. 概要
essentials

4. 添加
to add; to append

5. 遗漏
to omit;
to leave out; to miss

6. 条理
orderliness

7. 掌握
to master

8. 决议
resolution; decision



销售部经理刘波正在给下属职员开会，分析公司目前的境况。

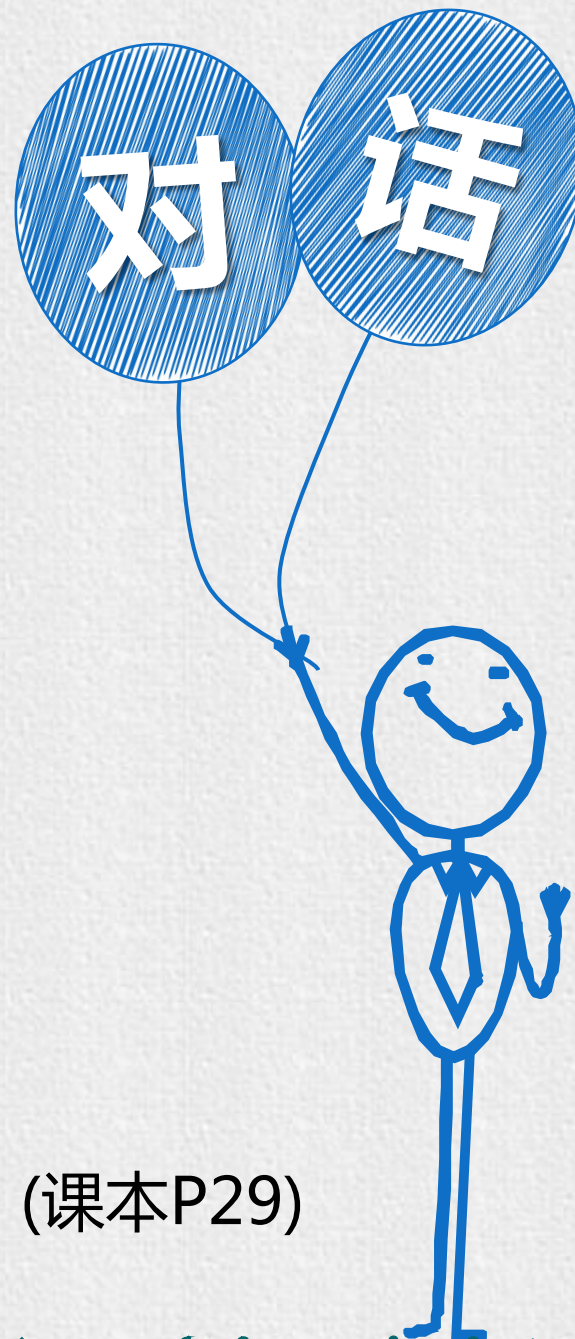
刘 波：大家好！我想大家都已经看到会议通知上写的今天的议题了吧。

张云红：对，我们都看到了。

刘 波：大家最近恐怕已经感觉到了，我们公司正面临着巨大的挑战，我们的工作压力越来越大。

张云红：是啊，我最近晚上常常失眠。

刘 波：我们公司现在销售状况大不如前，主要是因为我們目前有三个强有力的竞争对手。



(课本P29)

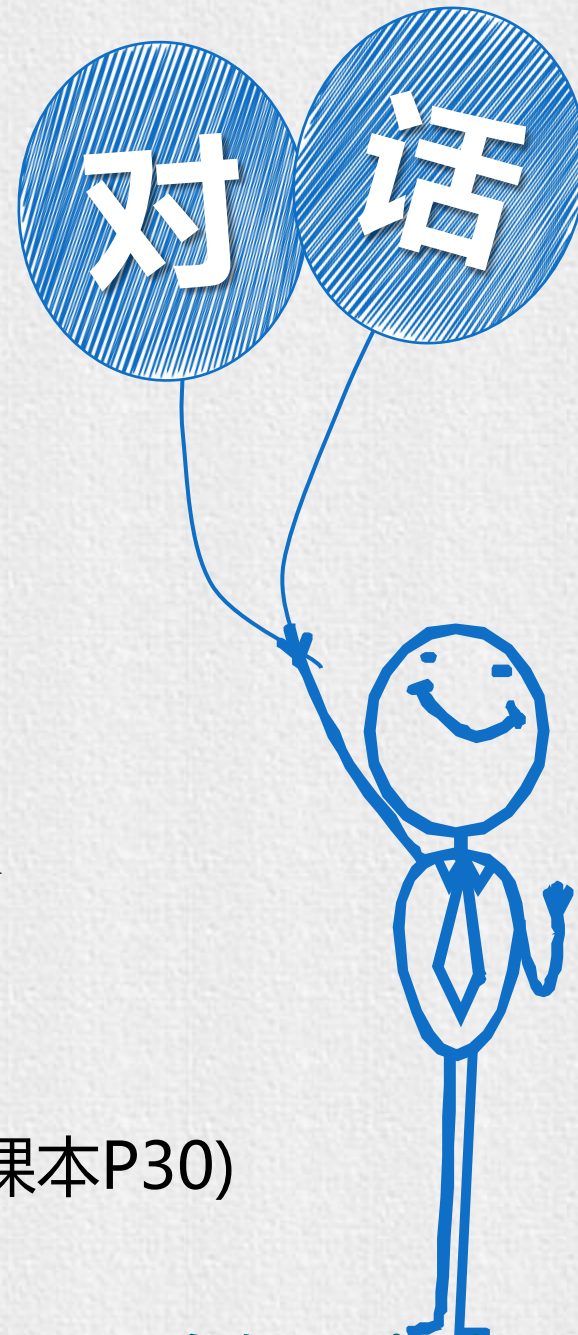
对话

白小平：第一个肯定是华强公司。

刘 波：对。虽然华强公司成立时间比我们晚5年，但是他们自从进入市场以来，发展非常迅速。我们的市场份额已经被他们抢去了不少。去年他们更是一举超越了我们，日前在中国的市场份额是第一位。

白小平：他们的同类产品比我们的质量高、性能好，价格却比我们的低，自然比我们的产品更有竞争力。

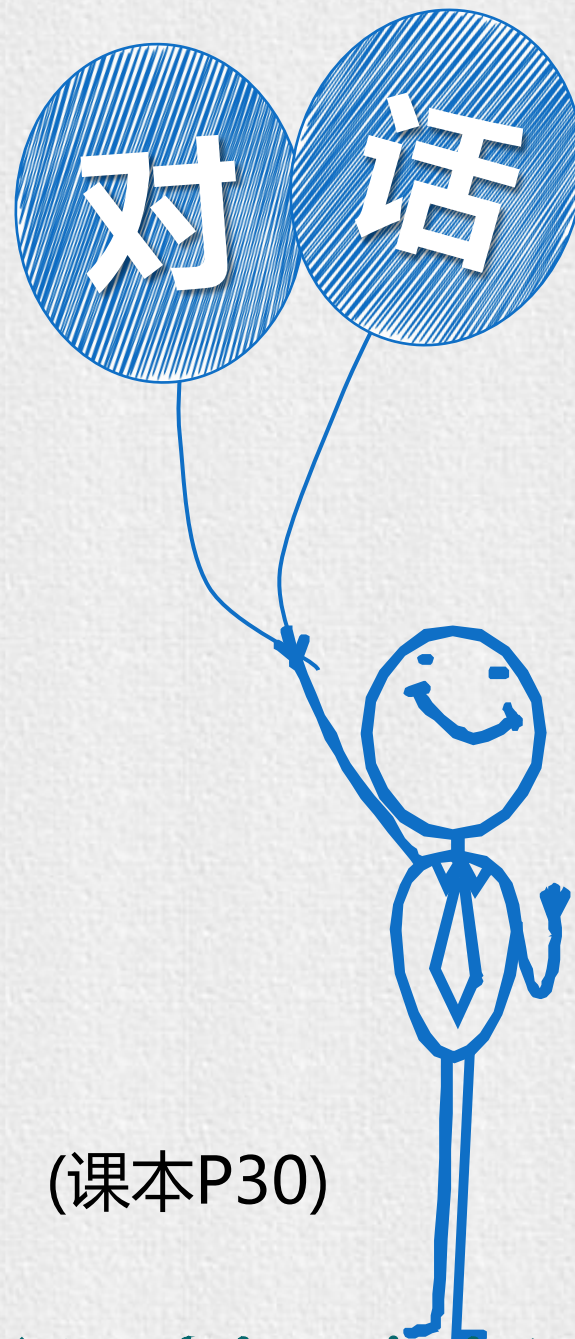
(课本P30)



刘 波：不过他们地有弱点，靠打价格战来占有市场，他们的利调率目新应该是非常低的。我们的第二个竞争对手是国威公司，虽然现在他们的市场占有率不如我们高，但是已经成为我们的另一个强有力的竞争对手了。

张云红：这个公司我太了解了，去年我没少跟他们打交道。他们的卖点是产品的售后服务。不但一年以内包换，三年以内保修，还增加了定期回访和产品终身免费维护。从2017年下半年开始，他们的销售领直线上升。

刘 波：不错，我们两家目前在同类产品的市场占有率上已经不相上下了。



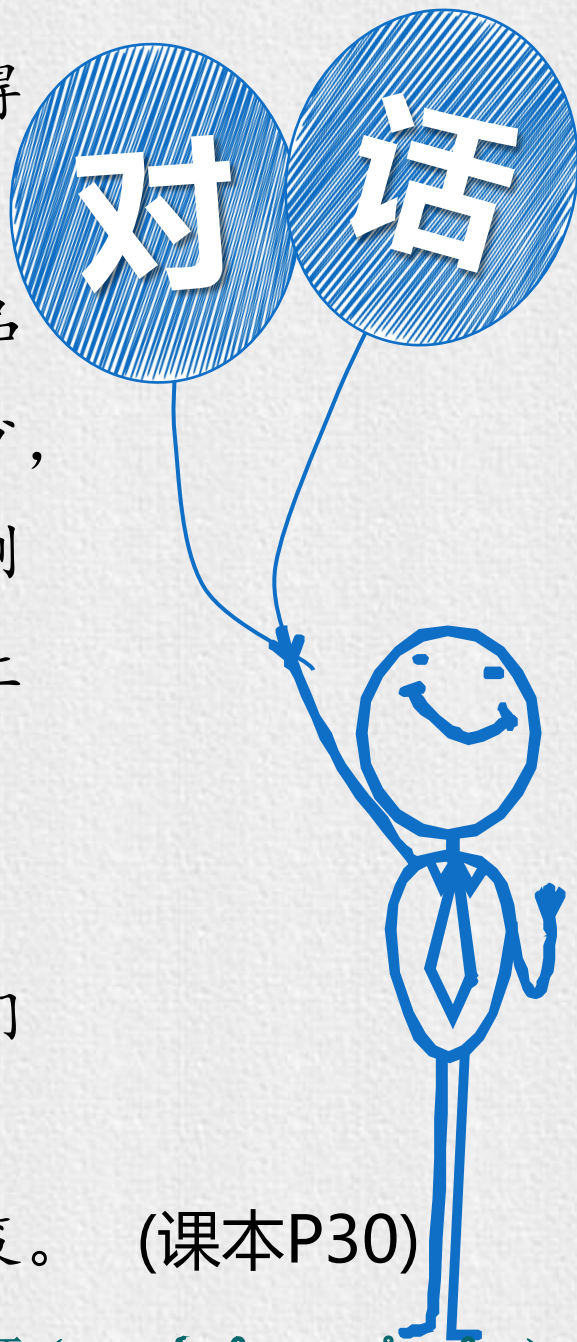
(课本P30)

张云红：诚信公司算不算我们的劲敌呀？我觉得诚信最近搞得也不错。

刘 波：我要说的第三个竞争对手正是诚信公司。他们的产品定位非常好。虽然他们的产品比市场上同类产品价格要高不少，但是他们的客户群是各大公司的高层管理人员。他们走的是创品牌的路子。现在他们的利润率非常高。我们在这一块市场上始终没能竞争过他们。

张云红：唉，一想到这些我就头疼。

刘 波：总的来说，我们的前景不容乐观，在下一年里，我们必须全力以赴地扩大 市场份额，增加销售量，否则的话，我们的日子就卖的不好过了。希望大家能为公司的发展献计献策。 (课本P30)



填空

Fill in the
blanks

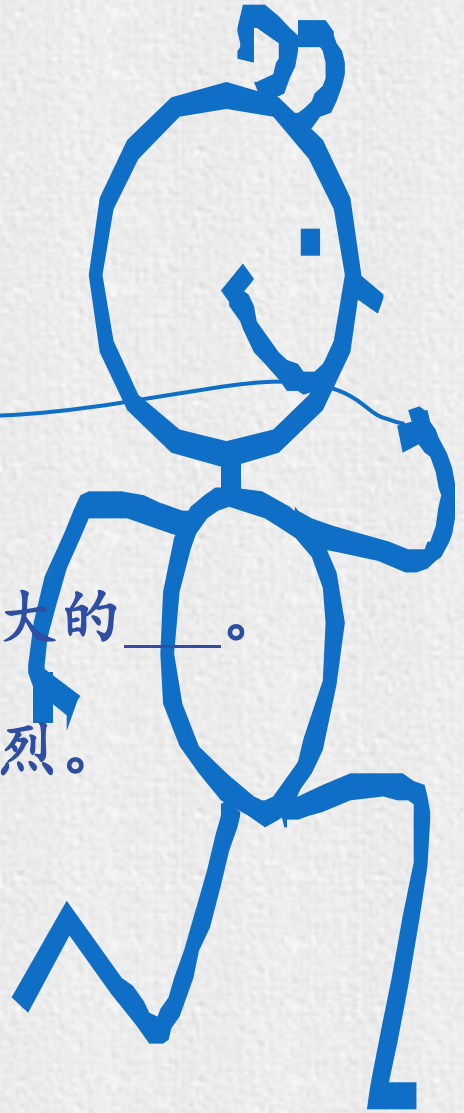
面临 挑战 失眠 竞争

一举 份额 卖点 搞 超越

上升 劲敌 终身

(课本P34)

1. 他犯了法，被判_____监禁。
2. 我们以前没有做过这一类的工作，这对我们来说是一个极大的_____。
3. 这家公司是我们公司的_____，我们之间的竞争一直非常激烈。
4. 现在_____越来越激烈，所以每个人都应该努力工作。
5. 人最难的是_____自我。
6. 小林在上次的比赛中_____夺得了两个冠军。



填空

Fill in the
blanks

面临 挑战 失眠 竞争

一举 份额 卖点 搞 超越

上升 劲敌 终身

(课本P34~35)

7. 他在公司是_____人事工作的。

8. 最近他工作上的压力太大了，晚上经常_____。

9. 现在他们的公司一点儿都不景气，很多人_____着下岗的危险。

10. 你们公司这次推出的新产品的_____是什么？

11. 这位大股东持有的我们公司的股票_____已经接近 30%。

12. 最近市场很活跃，他们的销售额_____很快。

